

Par courrier :

Décision & Stratégie Santé-PGP, Formations & Conférences
 21, rue Camille-Desmoulins - 92789 Issy-les-Moulineaux Cedex 9
 Par fax : 01 73 28 16 11 / Tél. : 01 73 28 16 13
 Par e-mail : formationdss@fr.cmpmedica.com

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Participant

Pr Dr M^{ME} M^{ELLE} M.

NOM, PRÉNOM _____

FONCTION _____

pour les praticiens uniquement, cochez la case qui vous correspond

Praticien exerçant principalement en LIBERAL
 Praticien exerçant principalement comme SALARIES
 Praticien exerçant principalement en établissement HOSPITALIER

SERVICE _____

ETABLISSEMENT OU ORGANISME _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

TÉL _____ FAX _____

E-MAIL _____

INSCRIVEZ-VOUS AVANT LE 30/02/2010 ET BÉNÉFICIEZ D'UNE REMISE DE 30 € sur le montant TTC de votre inscription.

J'INSCRIS AU MOINS DEUX AGENTS DE MON ÉTABLISSEMENT et je bénéficie d'une remise de 20 % sur le montant total des inscriptions.

> Le cumul de ces deux remises n'est pas possible.

Lieu et moyens d'accès

Décision & Stratégie Santé-PGP
 21, rue Camille Desmoulins - 92789 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9
RER C : Issy Val de Seine - Bus : 39, 129, 323
Tramway : T2 - Métro : ligne 12, Coirentin Celton

Service gérant l'inscription

NOM DE L'ÉTABLISSMENT _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

TÉL _____ FAX _____

E-MAIL _____

SITE INTERNET _____

JE SOUSSIGNÉ (E) _____

AGISSANT EN QUALITÉ DE _____

> ENGAGE L'ÉTABLISSMENT PRÉCITÉ À PRENDRE EN CHARGE LES FRAIS AFFÉRENTS À L'INSCRIPTION DE _____

> AU TARIF DE : 1 JOUR : 515,05 € HT (616 € TTC)
 2 JOURS : 978,26 € HT (1 170 € TTC)

POUR LA FORMATION :

Mardi 30 mars 2010 : Qualité

Mercredi 31 mars 2010 : Prévention et gestion des risques hospitaliers

> SIGNATURE DU RESPONSABLE ET CACHET DE L'ÉTABLISSMENT

FAIT À _____

LE _____

CACHET / SIGNATURE

FACTURE À LIBELLER AU NOM DE _____

➤ Ou inscrivez-vous sur www.decision-sante.com - rubrique Formation

Conditions générales de ventes

Article 1. INSCRIPTION

Pour être valable ce bulletin doit être daté, signé et accompagné du règlement pour toute inscription individuelle.

Le tarif d'inscription comprend : la participation à la journée de formation, la remise du support de formation, le déjeuner et les pauses.

Il ne comprend pas : le transport et l'hébergement.

Article 2. PAIEMENT

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du règlement des frais de participation :

- par chèque, à l'ordre de PGP pour les inscriptions individuelles,
- de l'attestation de prise en charge du montant du prix de l'action de formation en cas de financement par un organisme collecteur.
- une convention sera établie.

A l'issue de la formation, une facture vous sera adressée (n° d'agrément 11921500392). Une attestation de présence sera adressée à l'établissement, l'entreprise ou l'organisme payeur désigné.

Article 3. ANNULATION

3.1. Du fait de l'organisme de formation

Décision & Stratégie Santé-PGP se réserve la possibilité d'annuler la formation jusqu'à trois jours avant la date prévue de la formation. Dans cette éventualité, Décision & Stratégie Santé-PGP se charge d'informer le stagiaire à l'adresse mentionnée dans son bulletin d'inscription. Aucune indemnité ne sera versée au client en raison d'une annulation du fait de Décision & Stratégie Santé-PGP.

3.2. Du fait du participant

Toute annulation doit nous être confirmée par écrit, un accusé de réception vous sera adressé par retour.

Pour toute annulation survenant :

- moins de 8 jours avant la date de la formation, Décision & Stratégie Santé-PGP se réserve le droit de retenir le coût total de la formation.
- moins de 15 jours avant la date de la formation, Décision & Stratégie Santé-PGP se réserve le droit de retenir 50 % du coût total de la formation.

Article 4. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un cas de force majeure tel que communément admis par la jurisprudence, Décision & Stratégie Santé-PGP se réserve le droit de suspendre la formation.

Article 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Décision & Stratégie Santé-PGP est l'organisateur de la formation et le titulaire des droits d'auteur afférents. Toute exploitation de tout ou partie du support de formation pour un usage autre que la seule formation du participant doit faire l'objet d'une autorisation écrite et préalable de Décision & Stratégie Santé-PGP.

Article 6. INFORMATIQUE & LIBERTÉS

Les informations demandées dans ce bulletin d'inscription, sauf avis contraire de votre part, feront l'objet d'un traitement informatisé exclusivement réservé aux services de Décision & Stratégie Santé-PGP.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès et de rectification à ces informations qui peut être exercé sur simple demande écrite adressée à Décision & Stratégie Santé-PGP-Département formation - 21 rue Camille Desmoulins - 92789 Issy-les-Moulineaux.

Article 7. LIEU DE JURIDICTION

Pour toutes contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales, seuls seront compétents les tribunaux de Paris.

Mardi 30 et Mercredi 31 mars 2010



**Qualité, prévention
 et gestion des risques
 hospitaliers**



**INSCRIVEZ-VOUS AVANT
 LE 30/02/2010
 ET BÉNÉFICIEZ D'UNE REMISE
 DE 30 € sur le montant TTC
 de votre inscription.**

➤ Inscriptions sur www.decision-sante.com - rubrique Formation

Renseignements

Marie-Aline Toubon

21, rue Camille Desmoulins 92 789 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9

Tél. : 01 73 28 16 13 - Fax : 01 73 28 16 11

E-mail : formationdss@fr.cmpmedica.com

> Qualité, prévention et gestion des risques hospitaliers

Mardi 30 et Mercredi 31 mars 2010

Les politiques de qualité et de gestion des risques font désormais partie des fondamentaux du management hospitalier. Elles s'imposent aux hospitaliers du fait du foisonnement de la réglementation en la matière, des exigences croissantes des patients et des conséquences juridiques, médiatiques et financières que la survenance du risque provoque. Aussi, ces enjeux deviennent une préoccupation de tous les instants et touchent tous les professionnels médicaux, soignants, logistiques, médico-techniques et managériaux

de l'hôpital – avec un mot d'ordre commun : prévenir et guérir. Afin de bien cerner ces notions de qualité et de gestion des risques hospitaliers, ces deux journées seront l'occasion de faire un point sur les évolutions, en cours et à venir, tant sur le point réglementaire et que contextuel. Le point fort de cette formation et son objectif majeur seront consacrés, au moyen de cas concrets, à l'illustration de méthodes et outils utilisés au sein d'un établissement de santé.

> PUBLICS

- Membres des conseils de surveillance, directeurs de la qualité, de la stratégie et de la gestion des risques, responsables qualité, directeurs d'établissement, présidents de CME, praticiens hospitaliers, cadres de santé.

> OBJECTIFS

- Identifier précisément la notion de qualité et comprendre ses principales évolutions
- Cerner les méthodes de gestion de la qualité
- Acquérir la maîtrise des stratégies, méthodes et outils de prévention et de gestion des risques
- Illustrer par un cas concret l'utilisation de ces méthodes et outils de prévention et de gestion des risques

> MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés, retours d'expérience, analyse d'un cas concret, échanges avec les participants.

> INTERVENANTS

- Conseiller médical du directeur de la Haute Autorité de Santé, Chef de service de l'évaluation des pratiques professionnelles de la HAS, Directeur d'hôpital, Praticien hospitalier, Cadre supérieur de santé.

Programme

Mardi 30 mars 2010 : Qualité

Avec les intervenants :

- Dr Philippe Cabarrot, conseiller technique direction de l'amélioration de la qualité de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé (HAS)
- Pr Jean-Michel Chabot, conseiller médical du directeur, Haute Autorité de Santé (HAS)

9h00 – 9h30 Accueil des participants

9h30 – 10h45

Éléments du bilan des politiques qualité menées dans les pays développés depuis les années 80

10h45 – 12h30

Principales évolutions en cours et à venir

- La simplification (des méthodes et des dispositifs légaux – EPP/Accréditation/Certification/DPCM/art 51 ...)
- De la (re)certification à la dynamique d'amélioration
- Le continuum de la sécurité à la qualité
- L'intégration à l'exercice clinique
- La convergence des politiques (DPC et CAPI/P4P)
- La responsabilisation des professionnels

12h30 – 14h00 Déjeuner

14h00 – 15h15

Les invariants

- La roue de Deming
- Les qualités d'une évaluation
- Les freins à la mise en œuvre
- L'EBM et les recommandations
- La (les) check-list
- Les indicateurs

15h15 – 16h30

Les perspectives

- L'évaluation et la qualité : valeurs professionnelles des jeunes médecins ? (le rôle de la formation initiale)
- De l'exercice isolé à l'exercice multiprofessionnel

Mercredi 31 mars 2010 : Prévention et gestion des risques hospitaliers

9h00 – 9h30 Accueil des participants

9h30 – 10h30

Prévention et gestion des risques hospitaliers

- Hervé Leteurre, directeur du pôle Qualité, risques & prestations de services, CHU – Hôpitaux de Rouen
- La typologie des risques
- Le PDCA et la prévention des risques
- Le logigramme du système de gestion des risques : de la prévention à la gestion de crise

10h30 – 11h30

Les outils de la prévention et de la gestion des risques hospitaliers

- Hervé Leteurre, directeur du pôle Qualité, risques & prestations de services, CHU – Hôpitaux de Rouen
- Le système de signalement
- La cartographie et l'analyse des processus
- La cartographie et la hiérarchisation des risques
- Les retours d'expérience

11h30 – 12h30

Les revues de morbi-mortalité

- Pr Jacques Watelet, praticien hospitalier et consultant au CHU de Rouen
- Leur organisation
- Leur contenu
- Les difficultés concrètes rencontrées dans leur mise en œuvre
- Leur extension aux autres services

12h30 – 14h00 Déjeuner

14h00 – 16h30 Cas concret

Comment développer un programme systématique de prévention des risques cliniques au sein d'un hôpital ?

- Hervé Leteurre, directeur du pôle Qualité, risques & prestations de services, CHU de Rouen,
- Dr Carlos Molano, praticien hospitalier au sein de l'Unité de soins intensifs respiratoires du service de pneumologie, CHU de Rouen (intervenant pressenti)
- Françoise Torreton, cadre supérieur de santé, responsable « Risques » au sein du pôle Qualité, risques & prestations de services, CHU de Rouen
- Description du programme et de la méthode
- Présentation détaillée des outils utilisés et des résultats obtenus pour une unité et un service clinique
- Comment réduire les résistances médicales et soignantes lors de la mise en place de la méthode ?