

# Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

## Panorama des régions :

Résultats de la région Paris, Île-de-France

Présentation du 1<sup>er</sup> juillet 2009

*Enquête réalisée par téléphone entre octobre et novembre 2008*



## Présentation de l'étude

## Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (dépôt du projet de loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
  - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
  - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
  - ainsi qu'à la population française.

## 3 sondages nationaux et des analyses régionales

- 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)

### DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

### ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).



- 968 individus représentatifs des 18 ans et plus se sont prononcé sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.

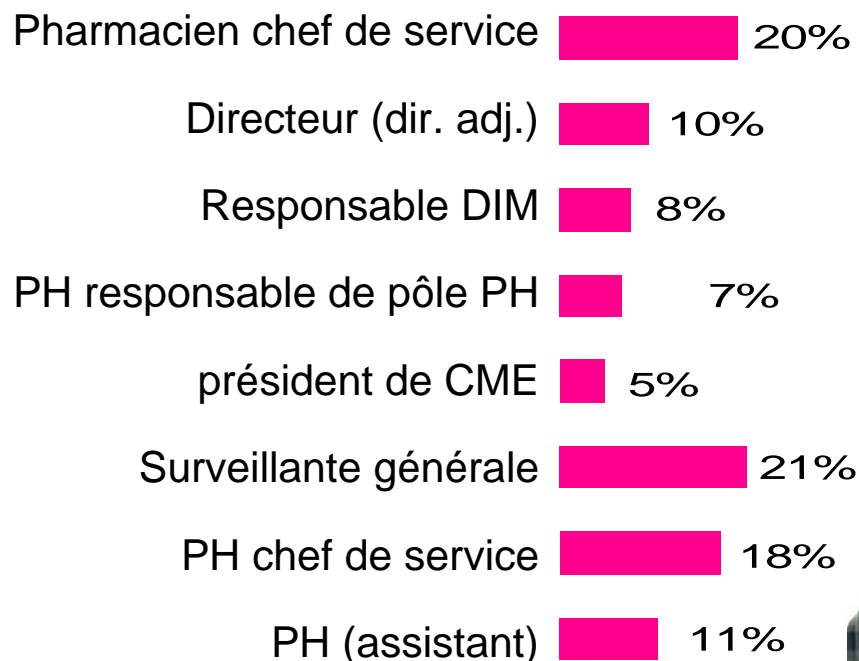
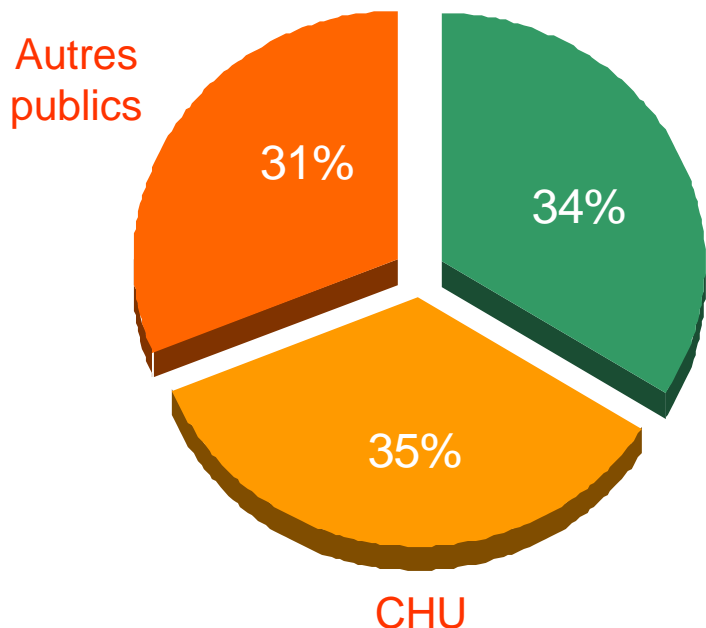


- Terrain réalisé par téléphone entre octobre et novembre 2008

## L'échantillon de la région Paris, Île-de-France

- 158 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés
- Représentatifs sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

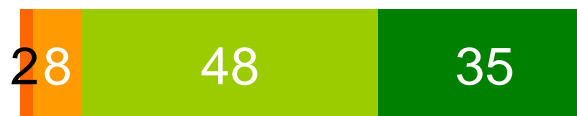
Ss total Public : 66% Privé : 34%



# Etat des lieux de l'offre sanitaire en région Paris, Île-de-France

## Guide de lecture de résultats

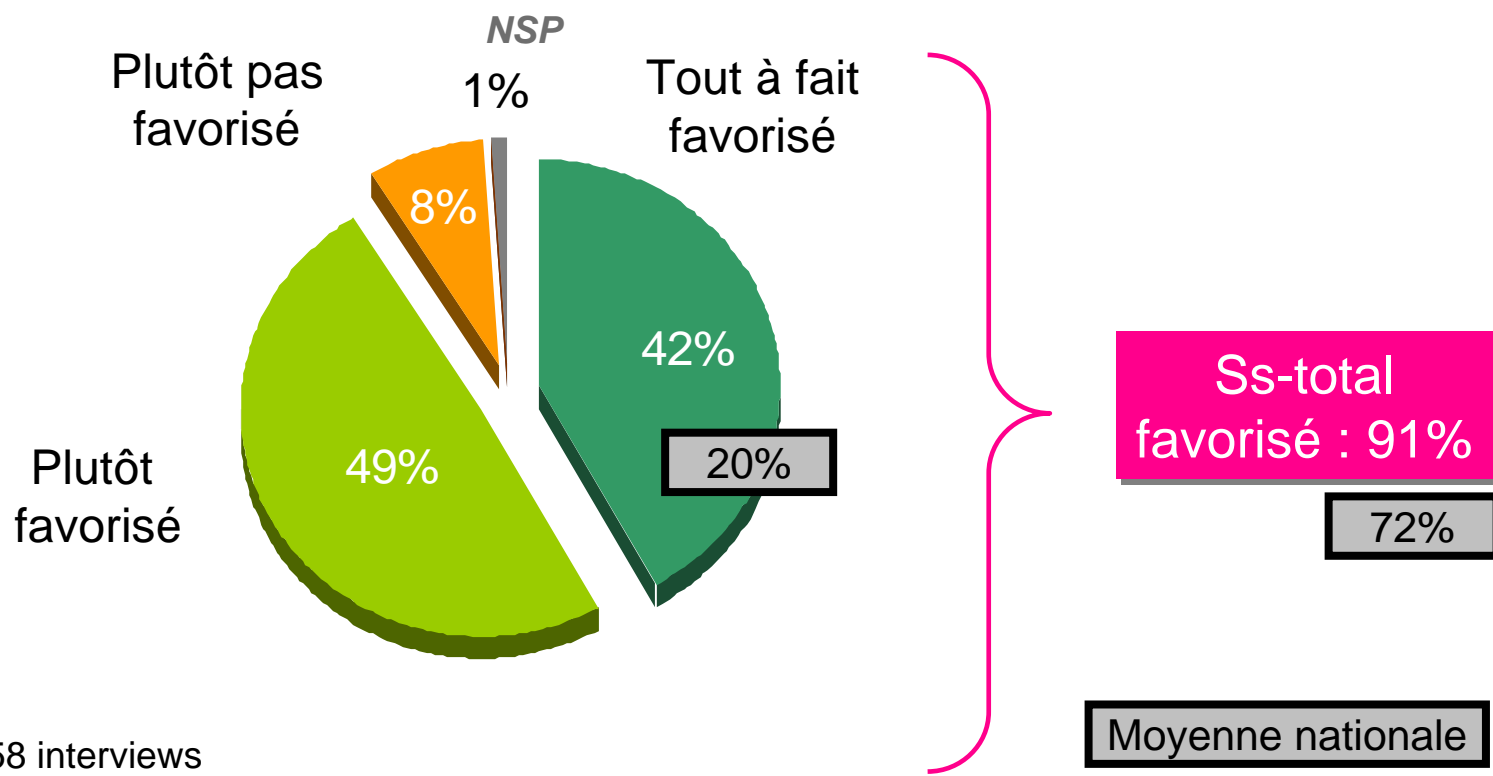
Les résultats présentés en graphe correspondent aux résultats régionaux, ceux en encadré gris aux résultats nationaux



Moyenne nationale

## La région Paris, Île-de-France se situe dans un bassin sanitaire perçu comme très favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



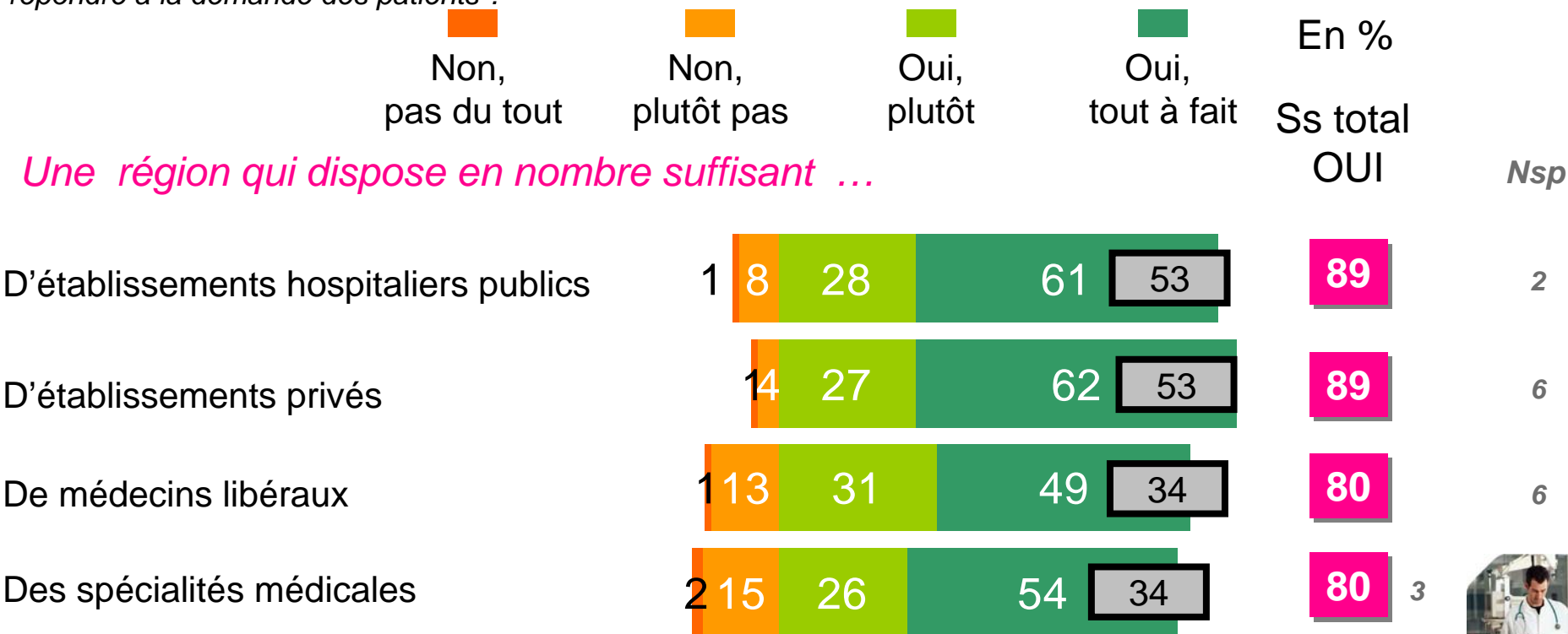
Base : 158 interviews



## ...en outre elle est perçue comme très bien pourvue en structures de soins (établissements et médecins)

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?

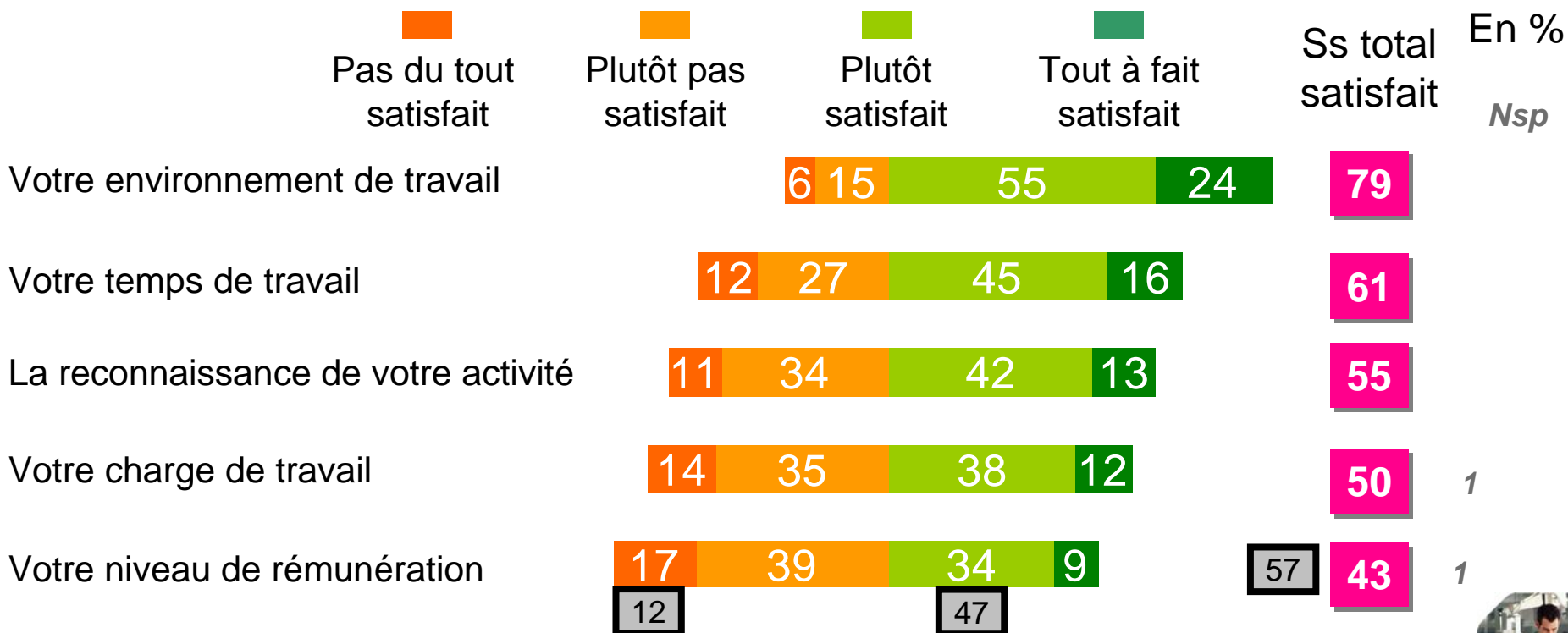


Base : 158 interviews



## Des cadres relativement satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



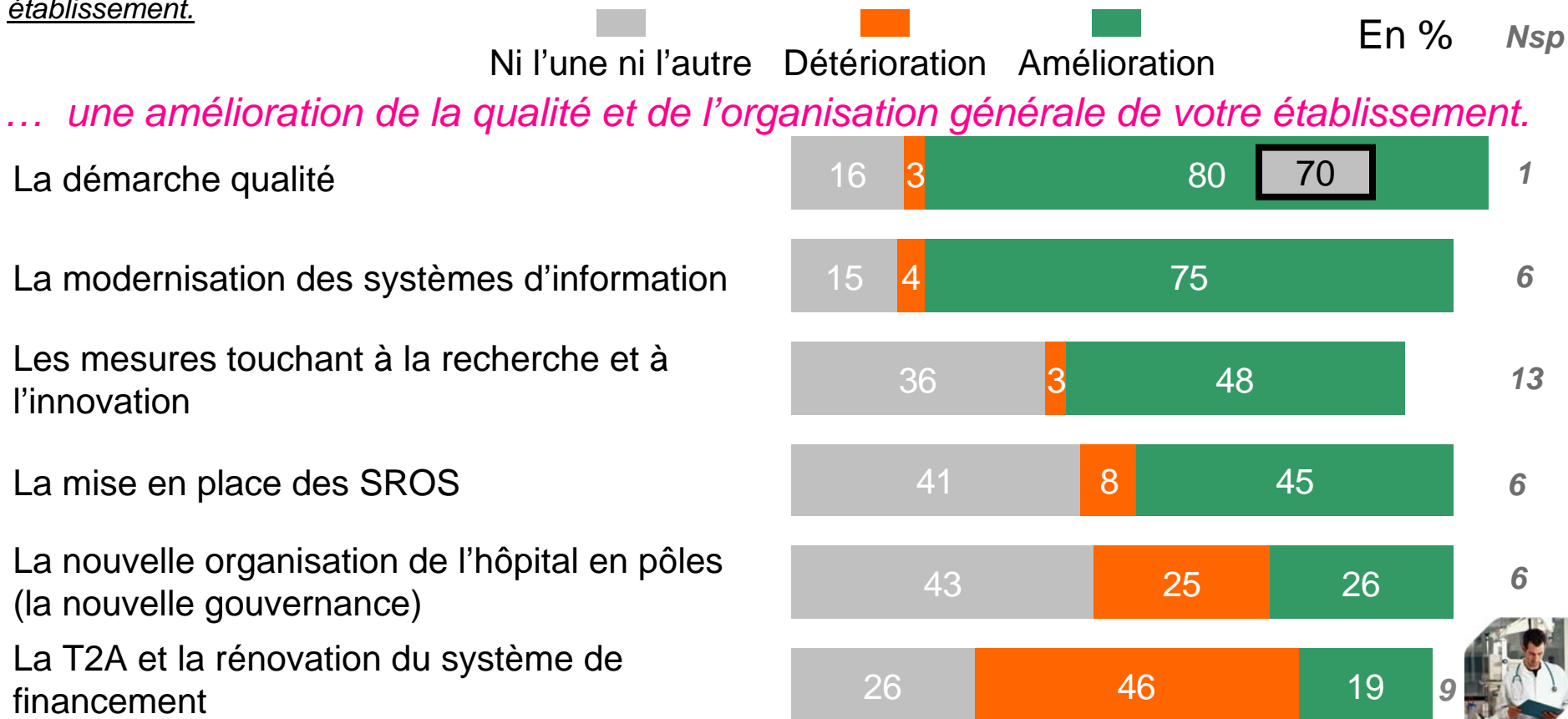
**7.8** → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail



# Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

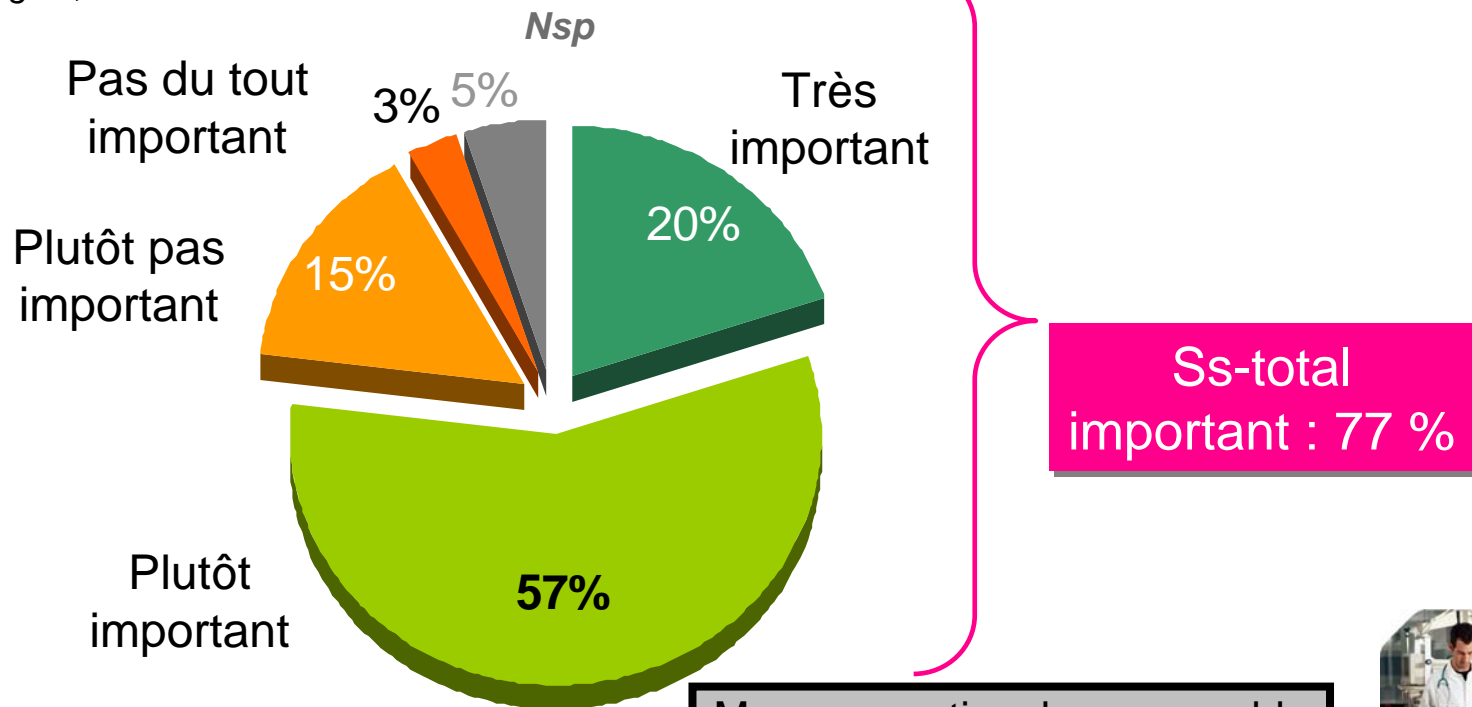
## Des réformes passées, on retiendra : la démarche qualité et la modernisation des systèmes d'information

Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.



## La modernisation des systèmes d'information du plan hôpital 2012 est perçue comme un bénéfice important par 77% des hospitaliers

Q12. Concernant le plan hôpital 2012 qui veut moderniser les systèmes d'information, pensez-vous que cela présente, pour votre région, un bénéfice...



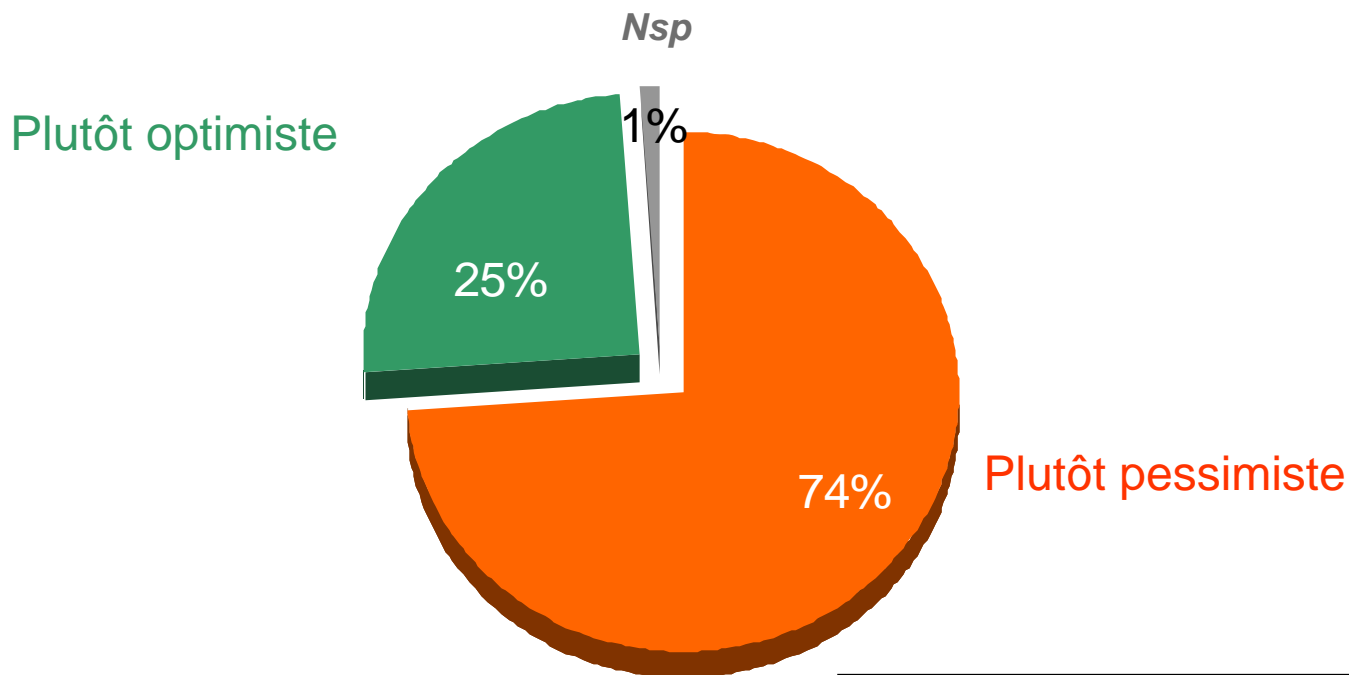
Base : 158 interviews



# Perception des réformes à venir : « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

## Plus de 7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 158 interviews

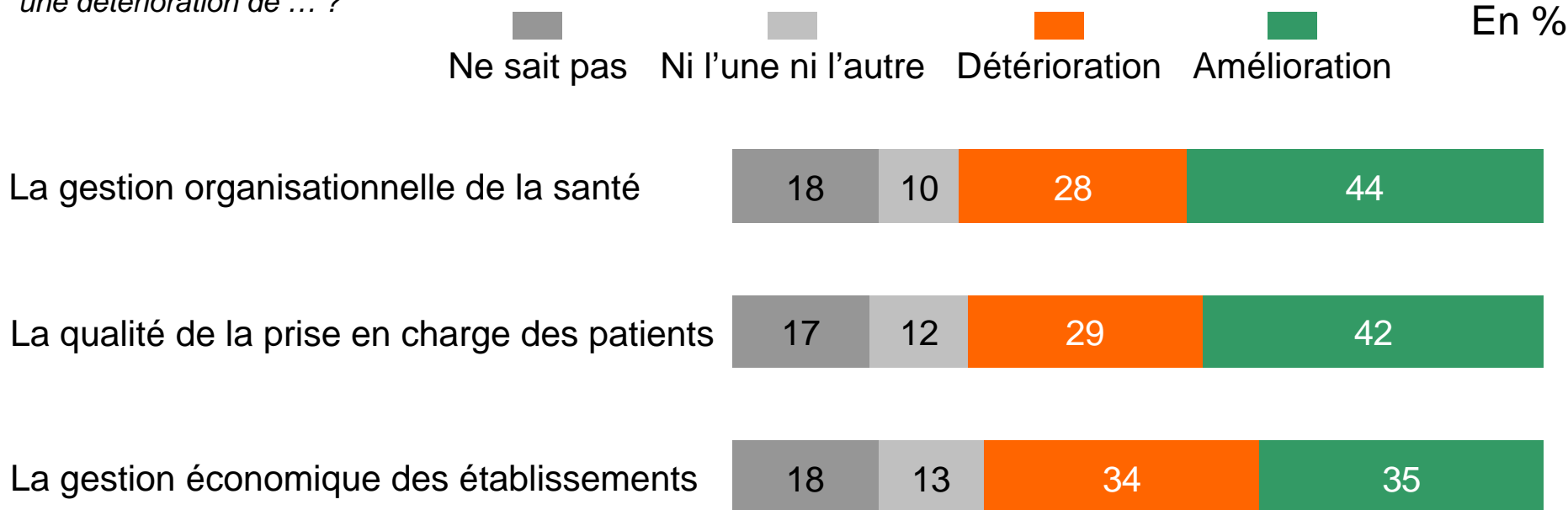
Moyenne nationale comparable



## Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 158 interviews

Moyenne nationale comparable



# Communautés hospitalières de territoire et ARS

## Ce sont également des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

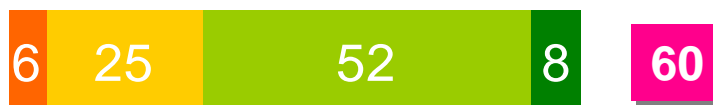
Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?

■ Pas du tout d'accord    
 ■ Plutôt pas d'accord    
 ■ Plutôt d'accord    
 ■ Tout à fait d'accord    
 En %

*Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...*

Ss total  
D'accord    Nsp

les communautés hospitalières de territoire



les ARS



Base : 158 interviews

Moyenne nationale comparable

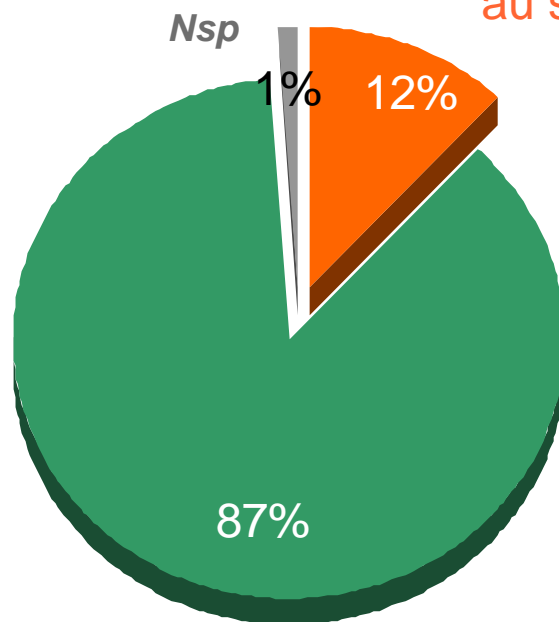


# Evolution en terme de management et de statuts

## La préférence managériale se fait en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...

Une centralisation des pouvoirs au sein de la direction de l'hôpital



Un partage des responsabilités entre la direction et les médecins

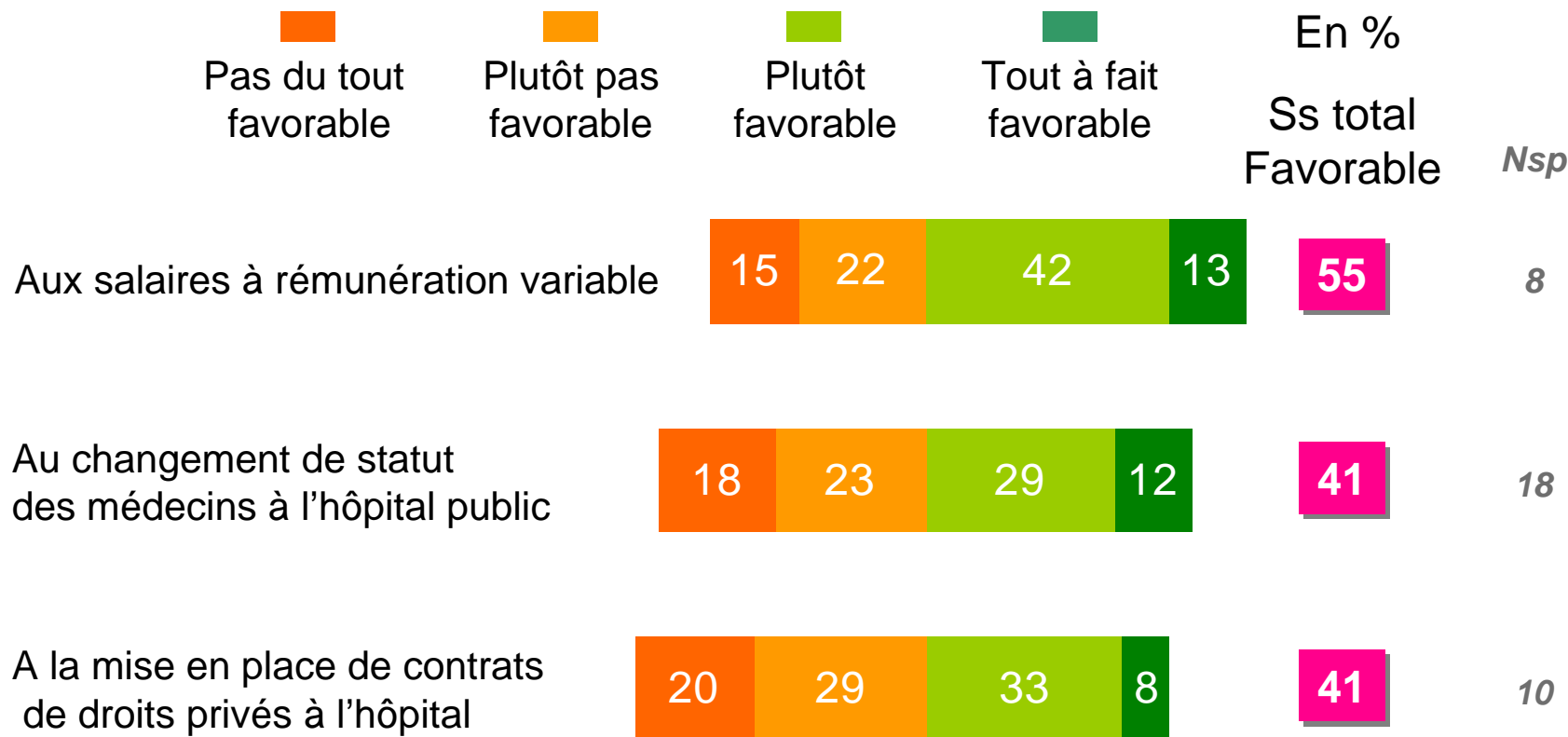
Base : 158 interviews

Moyenne nationale comparable



# Des hospitaliers partagés quant aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...



Base : 158 interviews

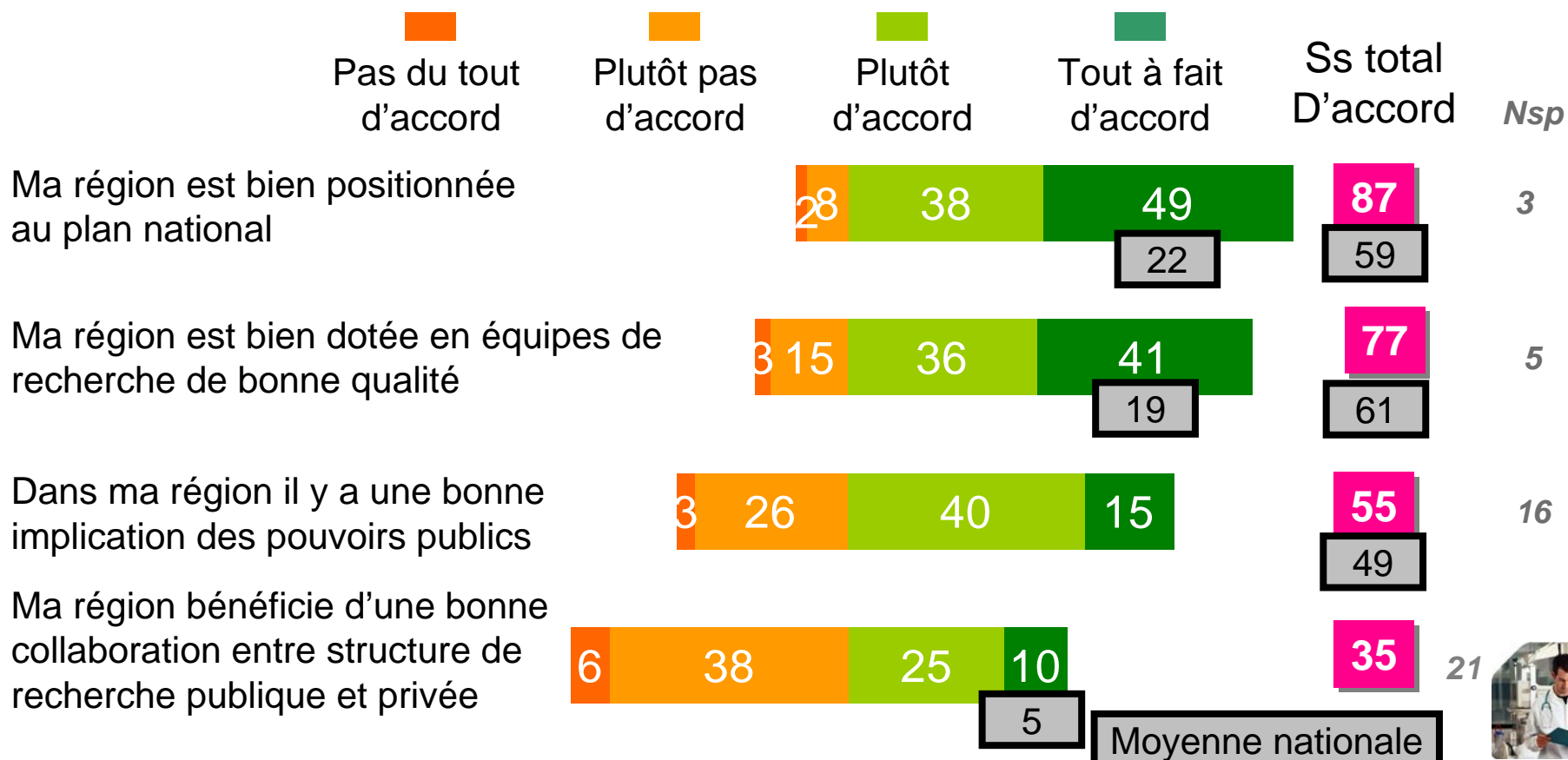


# L'enseignement, la recherche et l'innovation

# Recherche et innovation : de sérieux avantages en région Paris, Île-de-France

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

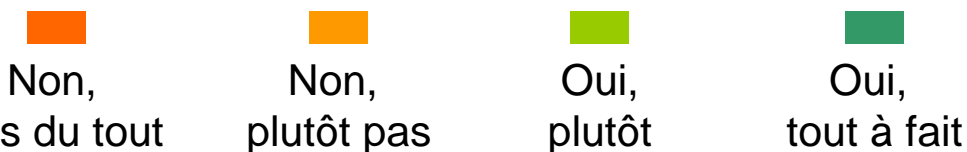
En %



# Des hospitaliers favorables à la réforme du fonctionnement des universités et de la recherche et en faveur du partenariat avec l'industrie pharmaceutique ...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



*Faut-il...*

Réformer le fonctionnement des universités



En %

Ss total

OUI

Nsp

83

7

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



83

3

76

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



81

11

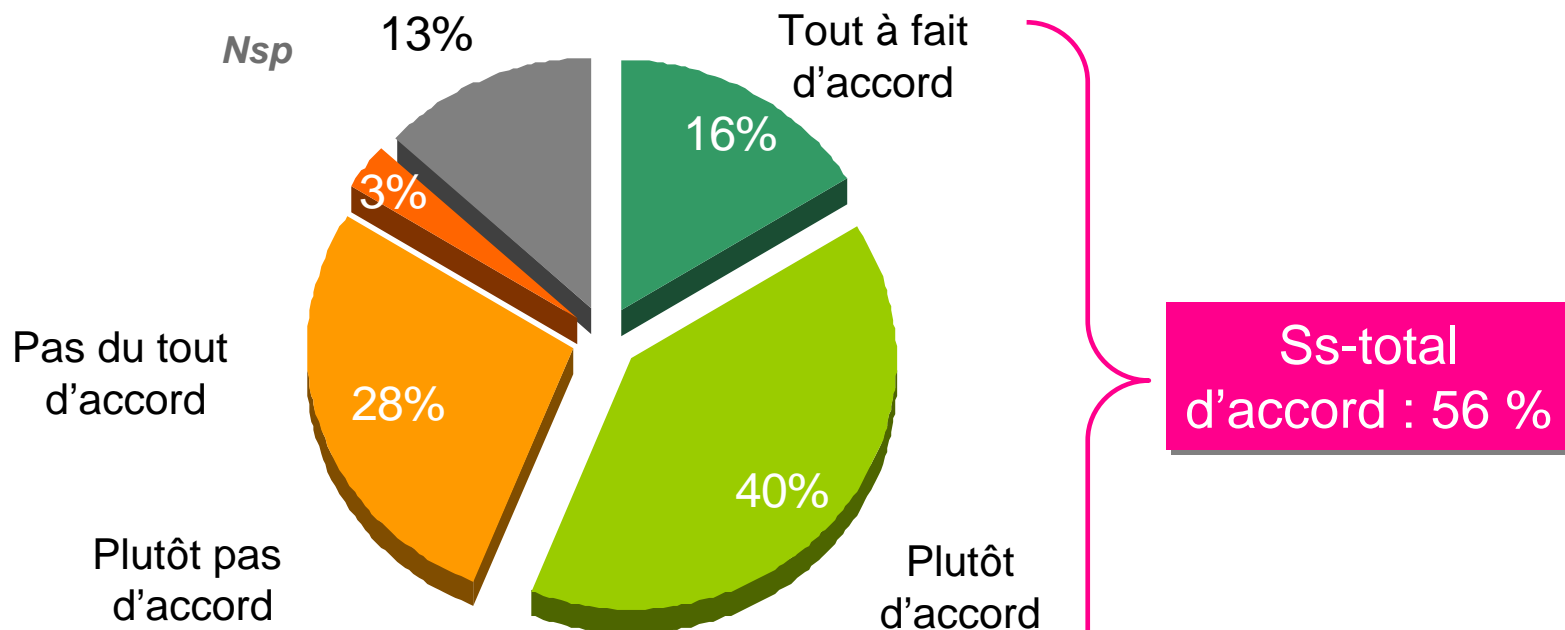
Moyenne nationale



## ... toutefois 1 hospitalier sur 2 reste encore à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

*La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation*



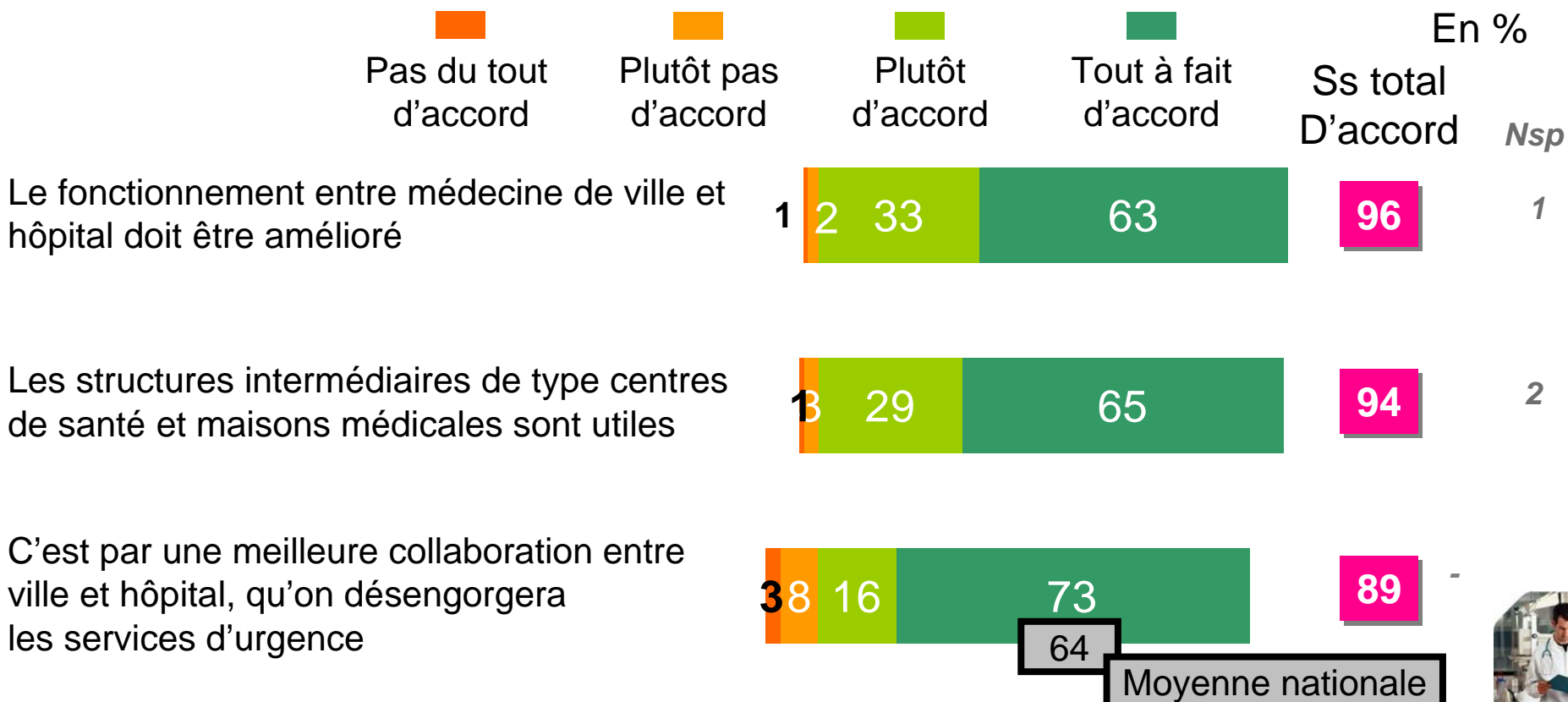
Base : 158 interviews



# Les perspectives de collaboration

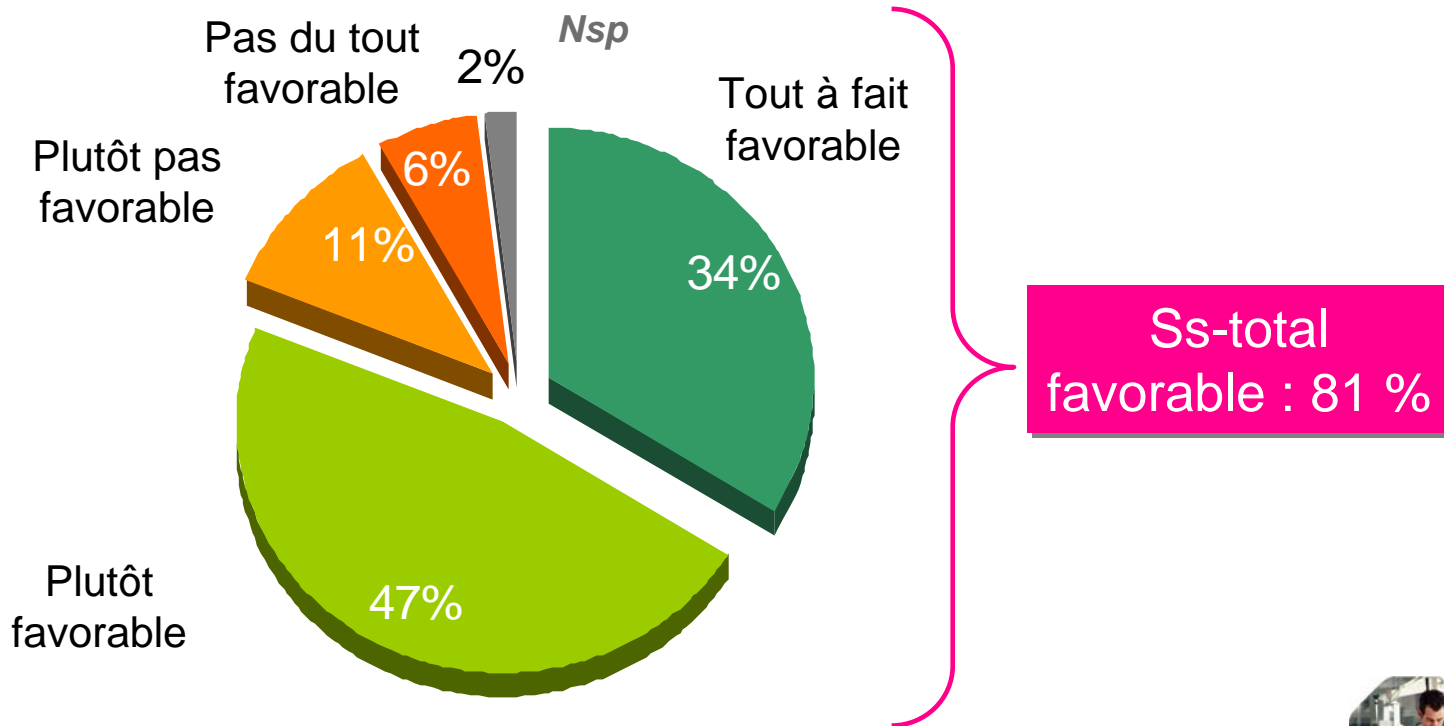
## Des hospitaliers très demandeurs d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.



## Forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?



Base : 158 interviews

Moyenne nationale comparable

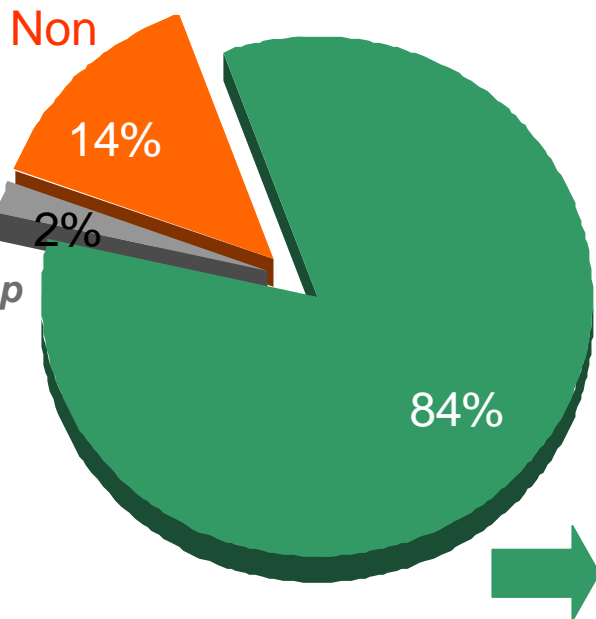


# Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

## Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

Base : n=133



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

■ Tout à fait intéressé  
■ Plutôt intéressé  
Ss total Intéressé

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Financière et/ou de gestion	44	33	77
Management	38	35	73
Informatique / système d'information	35	38	73
Logistique	33	30	63
Marketing / Communication	33	25	58



# Perception du Grand Public en région Paris, Île-de-France

*5 questions sur les évolutions du système de santé  
posées à un échantillon national représentatif  
de 181 individus âgés de 18 ans et plus*

## Des individus très satisfaits de la qualité des soins dispensés dans leur région

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés .....

■ Pas du tout satisfait    
 ■ Plutôt pas satisfait    
 ■ Plutôt satisfait    
 ■ Tout à fait satisfait

En %

*Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...*

Ss total  
Satisfait

Nsp

Médecins spécialistes



91

1

Médecins généralistes



90

-

Hôpitaux publics et cliniques privées



88

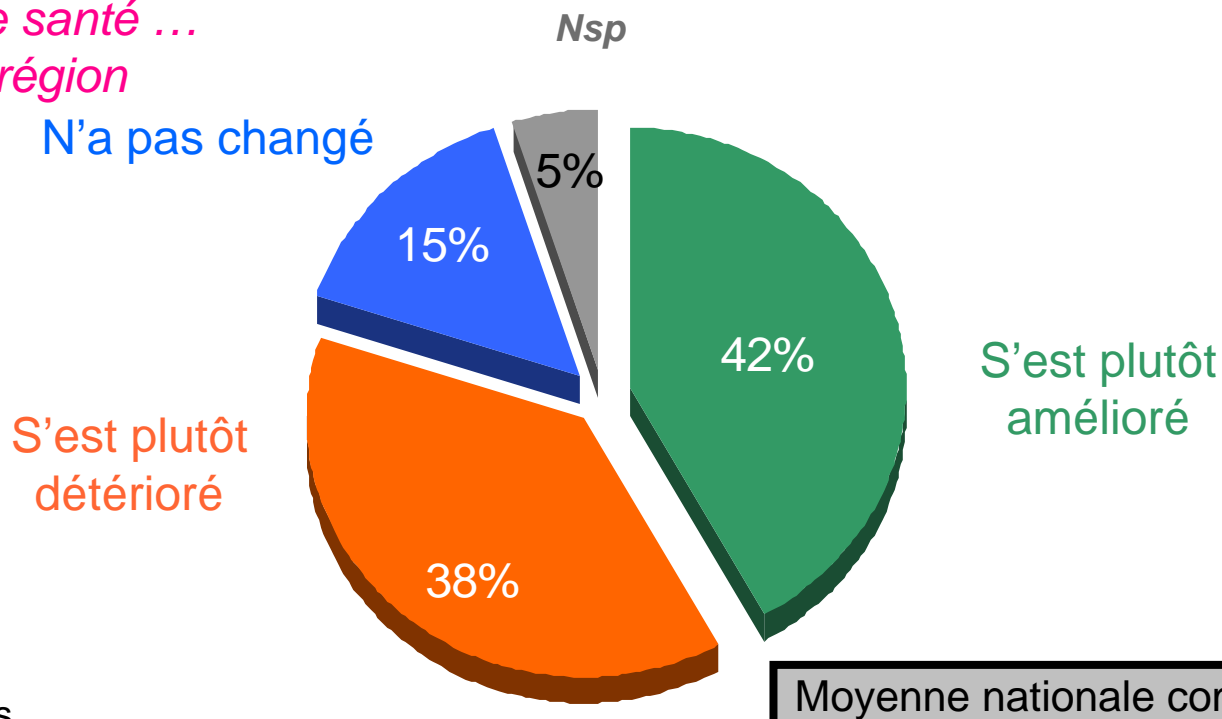
2

Base : 181 interviews

## 42% des individus de Paris / IDF estiment que le système de santé dans leur région s'est plutôt amélioré au cours de ces dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

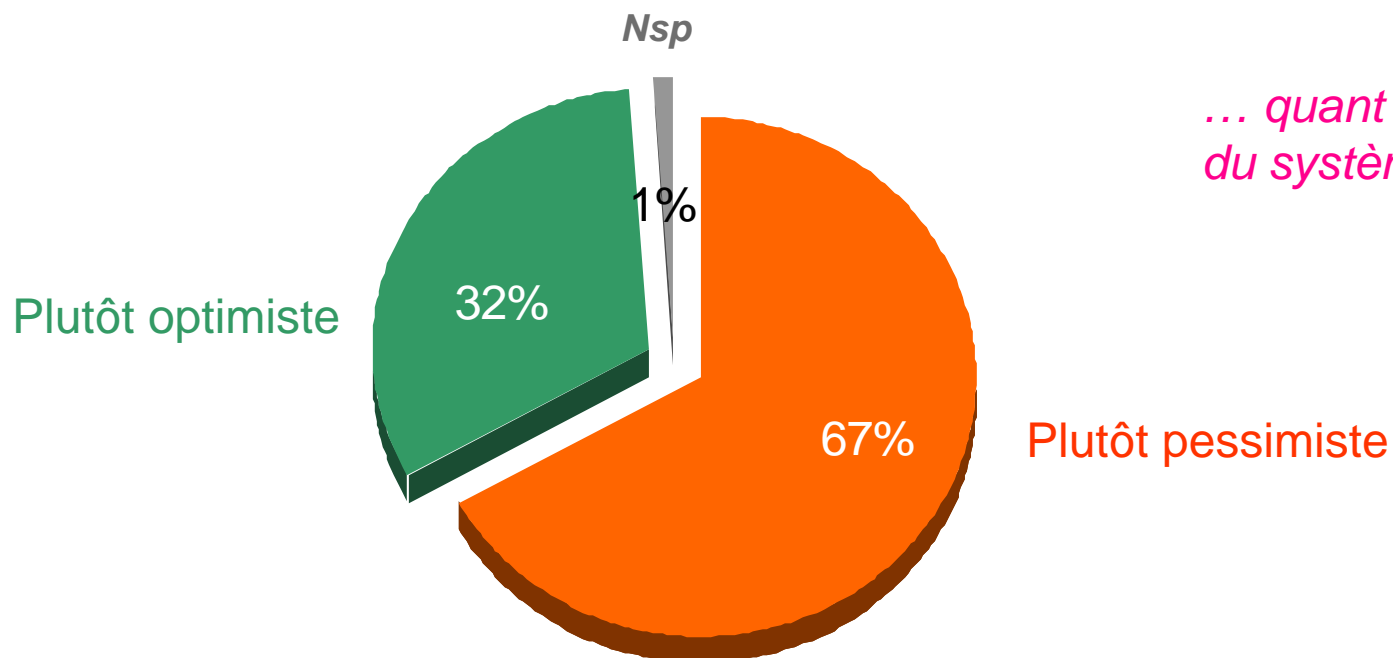
*Le système de santé ...  
... dans votre région*



Base : 181 interviews

## 67% sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Rappel Hospitaliers : 74% de pessimistes

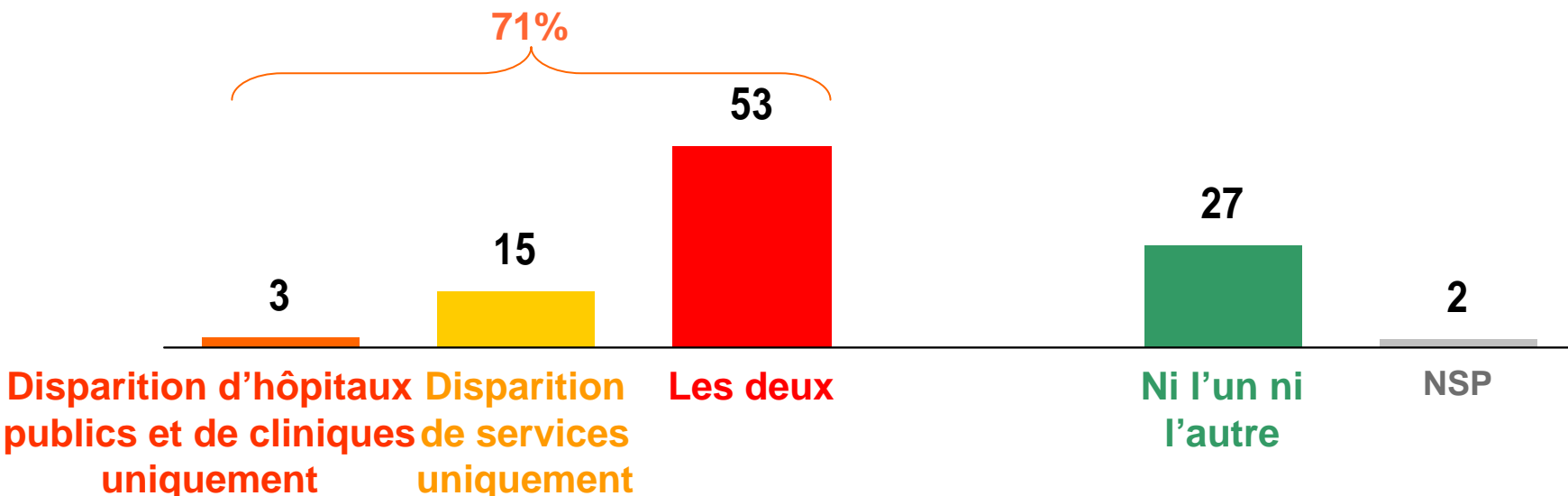
Moyenne nationale comparable

Base : 181 interviews

# 71% des individus craignent que ces réformes n'entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services

Q4. Craigniez-vous que ces nouvelles réformes entraînent, dans votre région ...

*Ils craignent ...* La disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services :

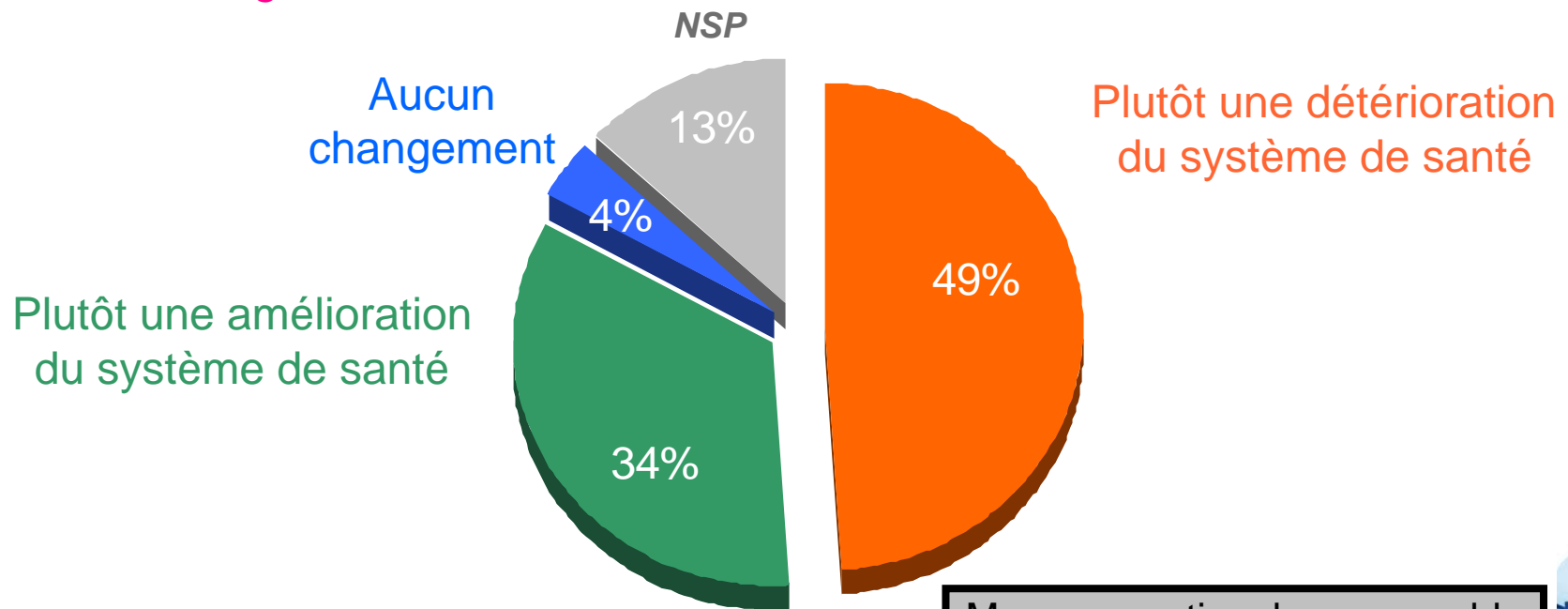


Moyenne nationale comparable

# La moitié des individus pense que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

*Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région*



Base : 181 interviews

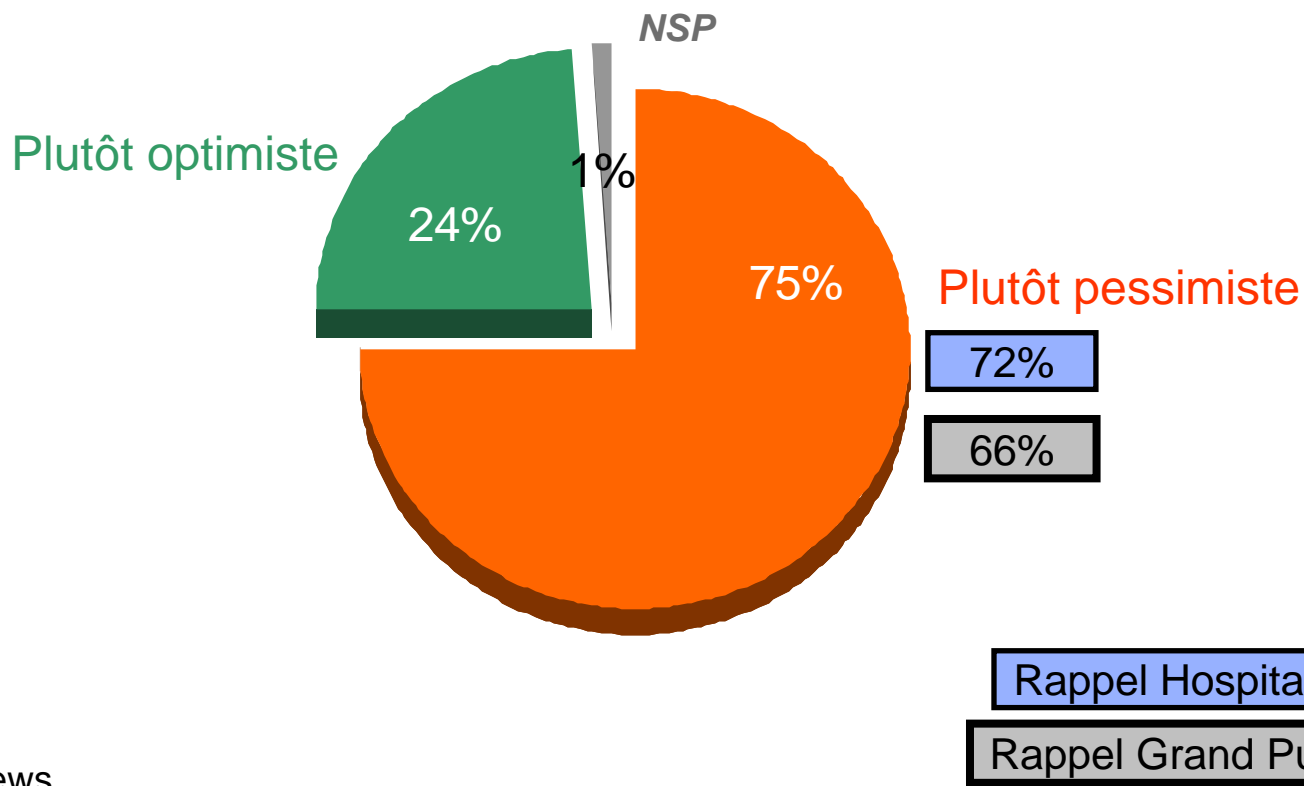
Moyenne nationale comparable

# Perception des médecins libéraux en France

*(Résultats nationaux)*

75% des médecins libéraux sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé, libéraux et hospitaliers se montrent plus pessimistes que le grand public.

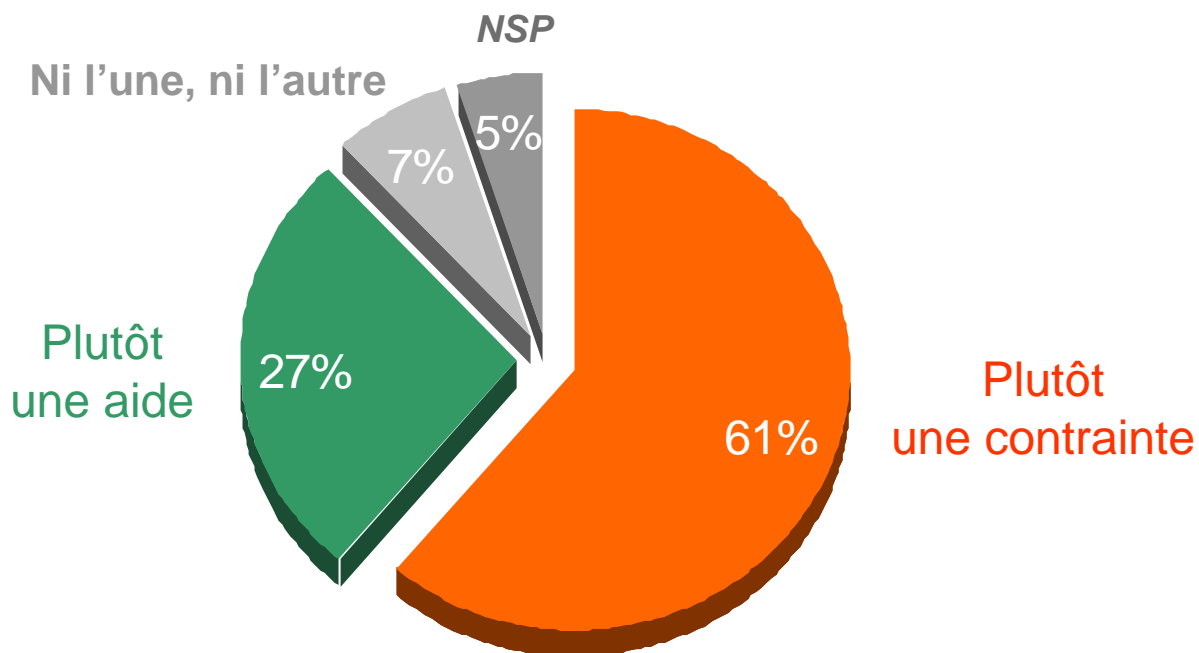
Q18. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 100 interviews

61% des médecins perçoivent cette nouvelle réforme plutôt comme une contrainte à l'exercice de la médecine libérale

Q11. Pour vous, cette loi sera plutôt une aide ou plutôt une contrainte à l'exercice de la médecine libérale ?



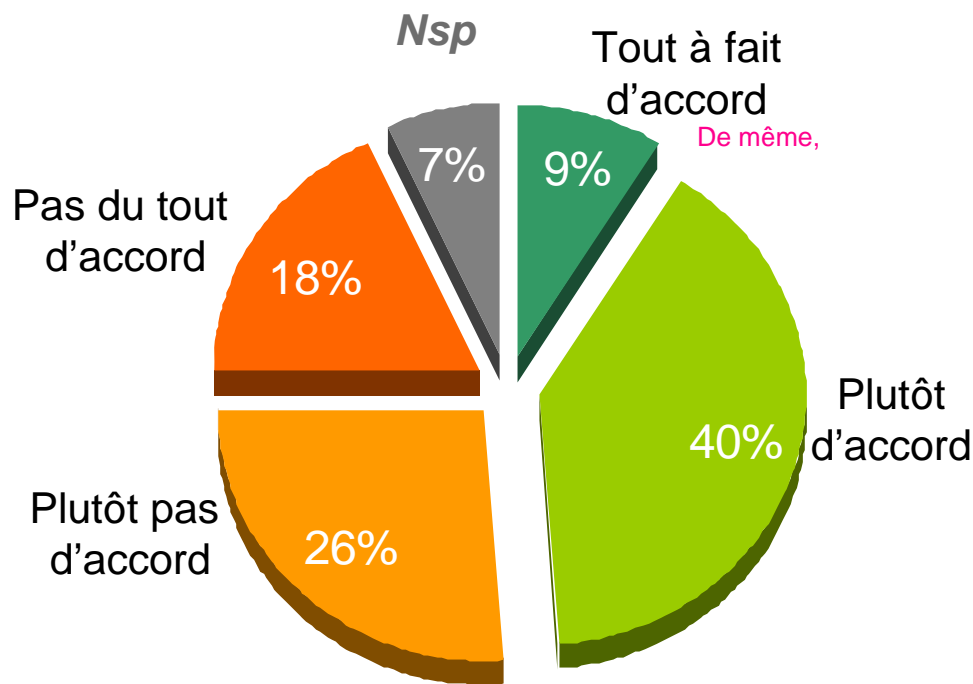
Base : 100 interviews



# Certaines mesures du projet de loi « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires » partagent l'opinion des médecins libéraux

49% des médecins estiment que la régionalisation amènera une meilleure organisation du système de soin, et 44% pensent le contraire

Q9. Concernant la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire que ces ARS permettront, une meilleure organisation du système de soin ?



Ss-total d'accord : 49 %

62%

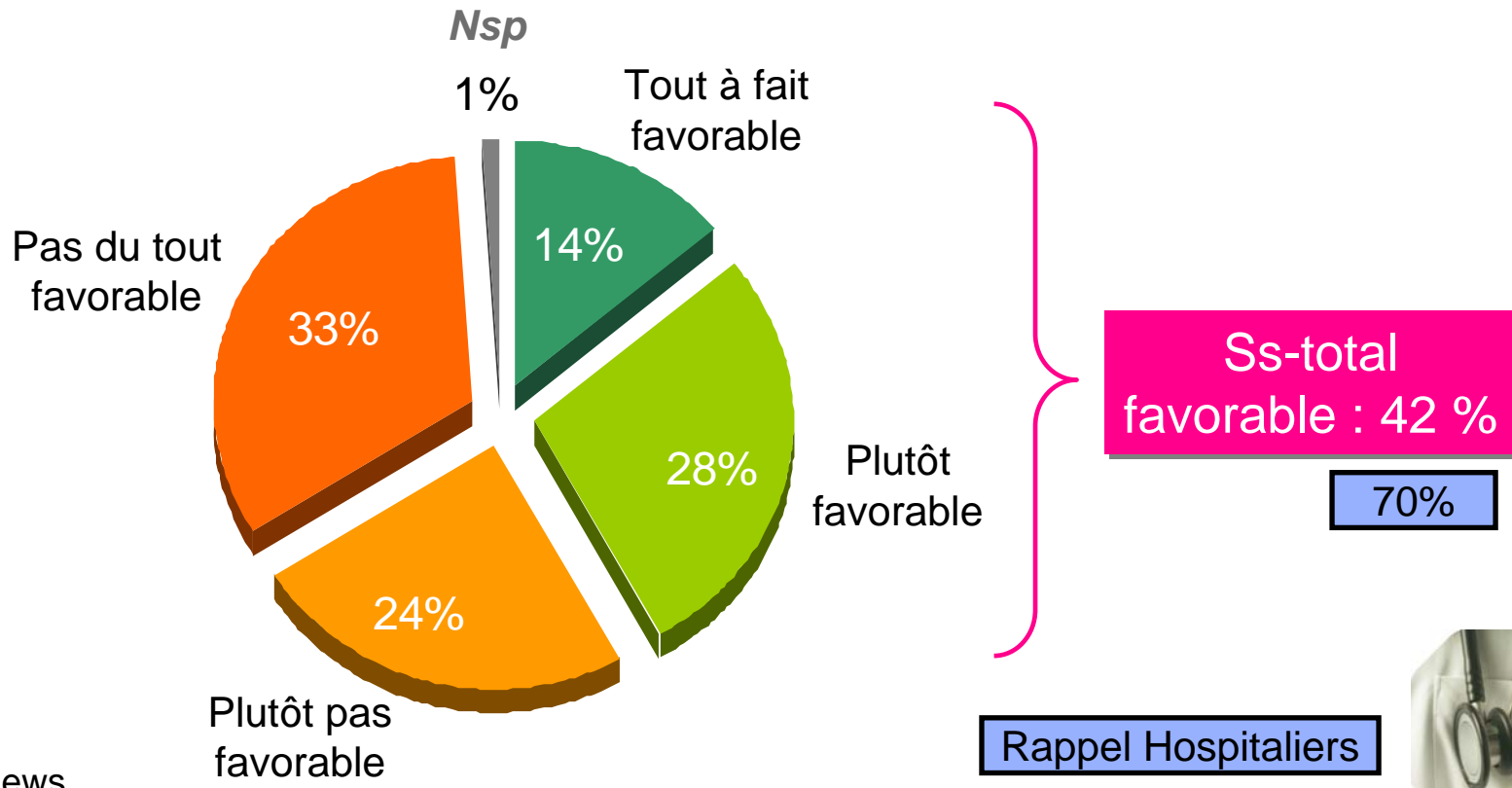
Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

42% sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins libéraux et 57% y sont défavorables

Q6. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



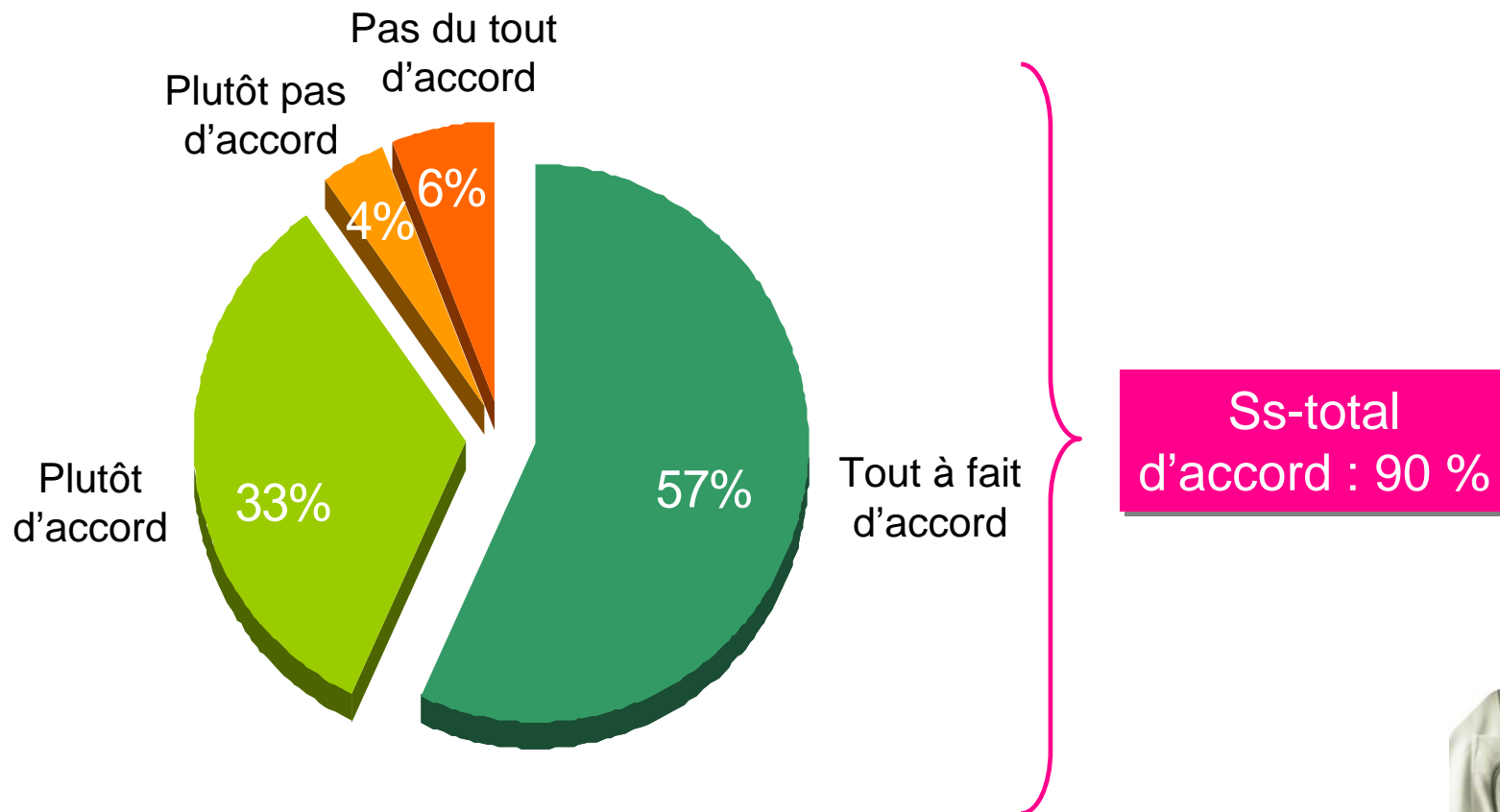
Base : 100 interviews



# Les mesures qui visent à améliorer l'organisation des soins **font consensus**

La plupart des médecins libéraux (90%) sont d'accord pour participer à la permanence des soins.

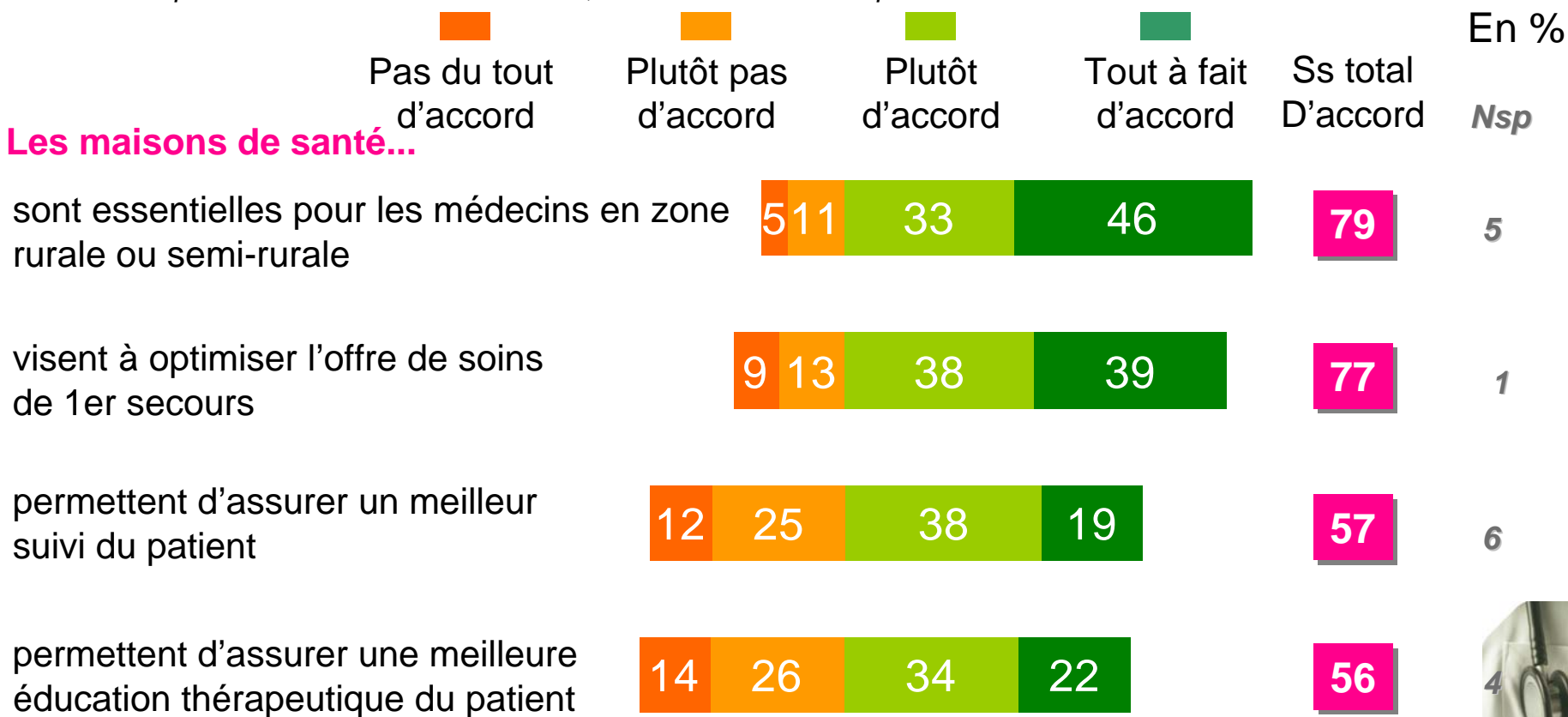
Q5. Etes vous d'accord ou pas d'accord pour que les médecins libéraux participent à la permanence des soins ?



Base : 100 interviews

De même, ils souscrivent majoritairement aux maisons de santé si celles-ci permettent de combler les « vides d'offre sanitaire » (zones rurales, 1ers secours)

Q4. En ce qui concerne les maisons de santé, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



Et ils en appellent à une meilleure collaboration ville - secteur hospitalier (et sur ces aspects, ils sont en accord avec leurs confrères de l'hôpital)

Q2. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

■ Pas du tout d'accord    
 ■ Plutôt pas d'accord    
 ■ Plutôt d'accord    
 ■ Tout à fait d'accord

En %  
Ss total  
D'accord

Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



98

97%

C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence



86

88%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

# L'enseignement, la recherche et l'innovation

C'est pourquoi, ils sont majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique (comme les hospitaliers)

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q12. Pensez-vous qu'il faille ...

Faut-il...

Non, pas du tout

Non, plutôt pas

Oui, plutôt

Oui, tout à fait

En %

Ss total OUI

Nsp

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



87

3

78%

Réformer le fonctionnement des universités



84

1

79%

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



78

76%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

## En synthèse

### ■ Bassin sanitaire jouissant d'une situation enviable :

- Perçu comme **favorisé** (91% vs 42% pour le national)
- **Bien pourvu en structures de soin** (entre 8 et 9 sur 10) ce qui génère un **bon niveau de satisfaction chez les usagers** (environ 9 sur 10 se déclarent satisfaits).
- **Bien dotée au plan de la recherche** et des équipes de recherche.
- Dans cet environnement, des **hospitaliers qui exercent avec une bonne motivation au travail (note de 7,8 sur 10)**.

### ■ Les réformes passées :

- **++ la démarche qualité** ainsi que la **modernisation des systèmes d'information** ont permis des améliorations de la qualité de leur établissement (75 à 80%).
- **En négatif, la T2A** qui reste perçue comme une détérioration (46%).

## En synthèse

- **Pour l'avenir, 74% des hospitaliers et 75% des libéraux se disent pessimistes** quant à l'avenir du système de santé (avec un niveau moins élevé en population générale : 67%, pessimisme qui se manifeste par une crainte des disparitions d'hôpitaux).
  - Des **avis partagés** (un peu du 1/3 : d'opinions favorables) **sur**
    - **la gestion organisationnelle et économique des établissements**
    - **la qualité de la prise en charge des patients**
    - **les évolutions possibles de leurs statuts**
  - Un **accueil plutôt favorable vis-à-vis de la régionalisation et des regroupements** (environ 6/10) et un accueil très favorable quant au **partage des missions de service public (87%)** ,
  - Des **attentes vis à vis** :
    - d'une **plus grande collaboration avec la médecine de ville (9 sur 10)**,
    - de la **réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation. (8 sur 10)**.
- **En conclusion, des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices et accompagner dans ces réformes**

## En synthèse

### ■ Pour les médecins libéraux

- La réforme est vécue **comme une contrainte** pour 61% des libéraux.
- Des **avis partagés** quant à
  - **la régionalisation et les regroupements** (49%)
  - L'intervention des pouvoirs publics dans **l'installation géographique** des médecins (42% de favorables)
- Un **accueil favorable vis-à-vis de la permanence des soins** (90%)
- Des **attentes** vis à vis :
  - d'une plus **grande collaboration avec l'hôpital** (9 sur 10),
  - de la **réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation**. (8 à 9 sur 10),
  - des **maisons de santé** (6 à 8 libéraux sur 10).
- **En conclusion, des libéraux qui vivent cette réforme comme une contrainte mais des libéraux majoritairement en attente.**

**Merci de votre attention**