

# Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

## Panorama des régions :

Région Nord - Picardie - Haute et Basse Normandie

octobre- - novembre 2008



## Présentation de l'étude

## Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
  - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
  - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
  - ainsi qu'à la population française.

## 3 sondages : les différentes populations interrogées

- **802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)**

### DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

### ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- **100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).**



- **968 individus représentatifs des 18 ans et plus** se sont prononcés sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.

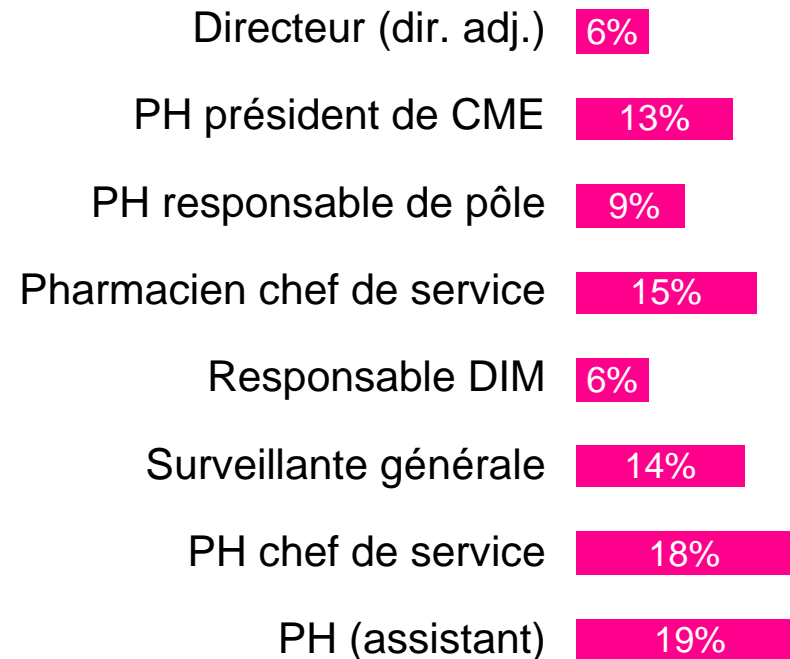
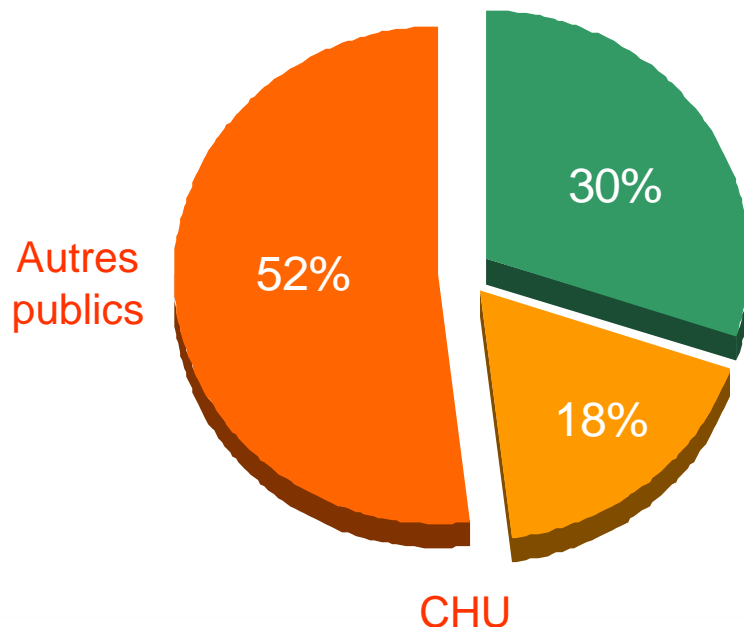


## L'échantillon des régions Nord - Picardie - Haute et Basse

### Normandie

- **98 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés** interrogés par téléphone du 10 octobre au 13 novembre 2008.
- Échantillon de la région Nord, Picardie, Haute et Basse Normandie **est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

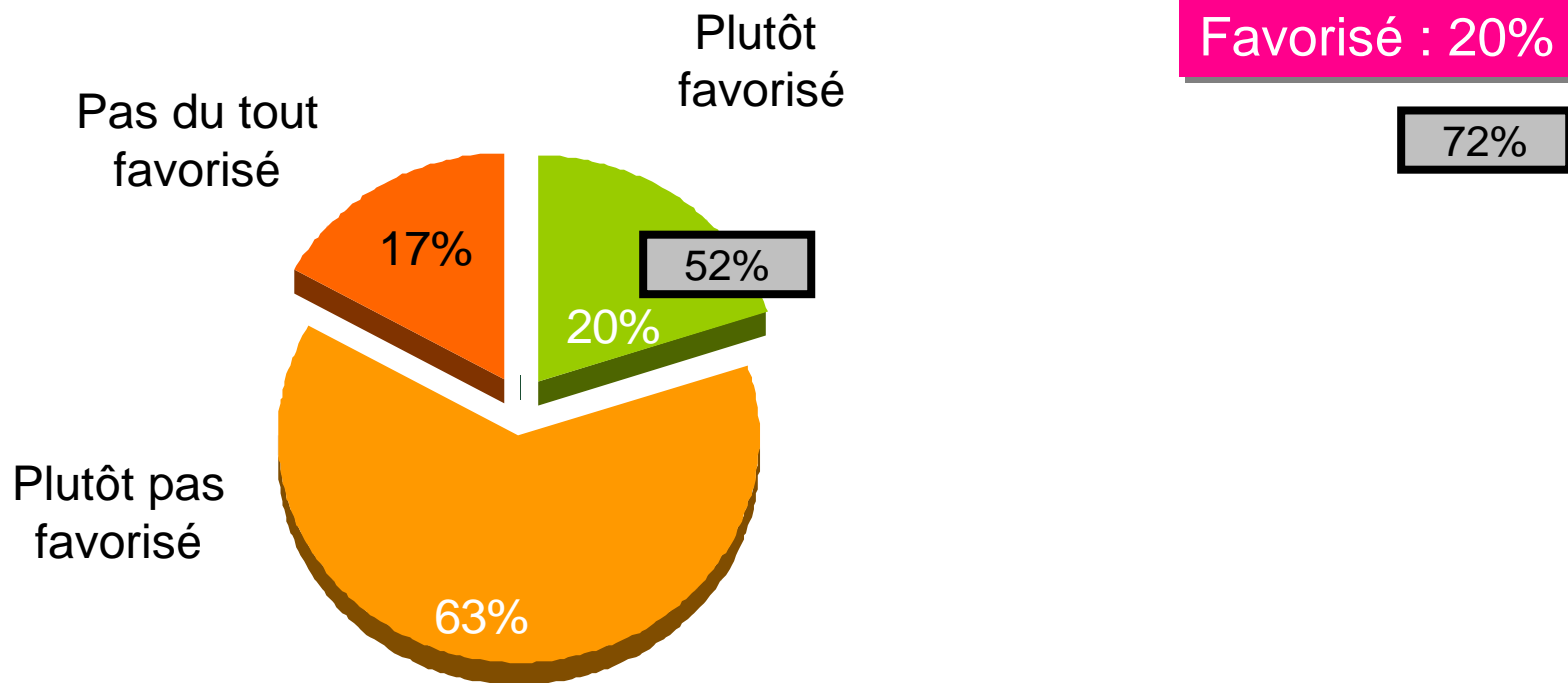
**Ss total Public : 70% Privé : 30%**



# Etat des lieux de l'offre sanitaire en région Nord - Picardie - Haute et Basse Normandie

## Les régions Nord, Picardie, Haute et Basse Normandie se situent dans un bassin sanitaire perçu comme assez défavorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



Base : 98 interviews

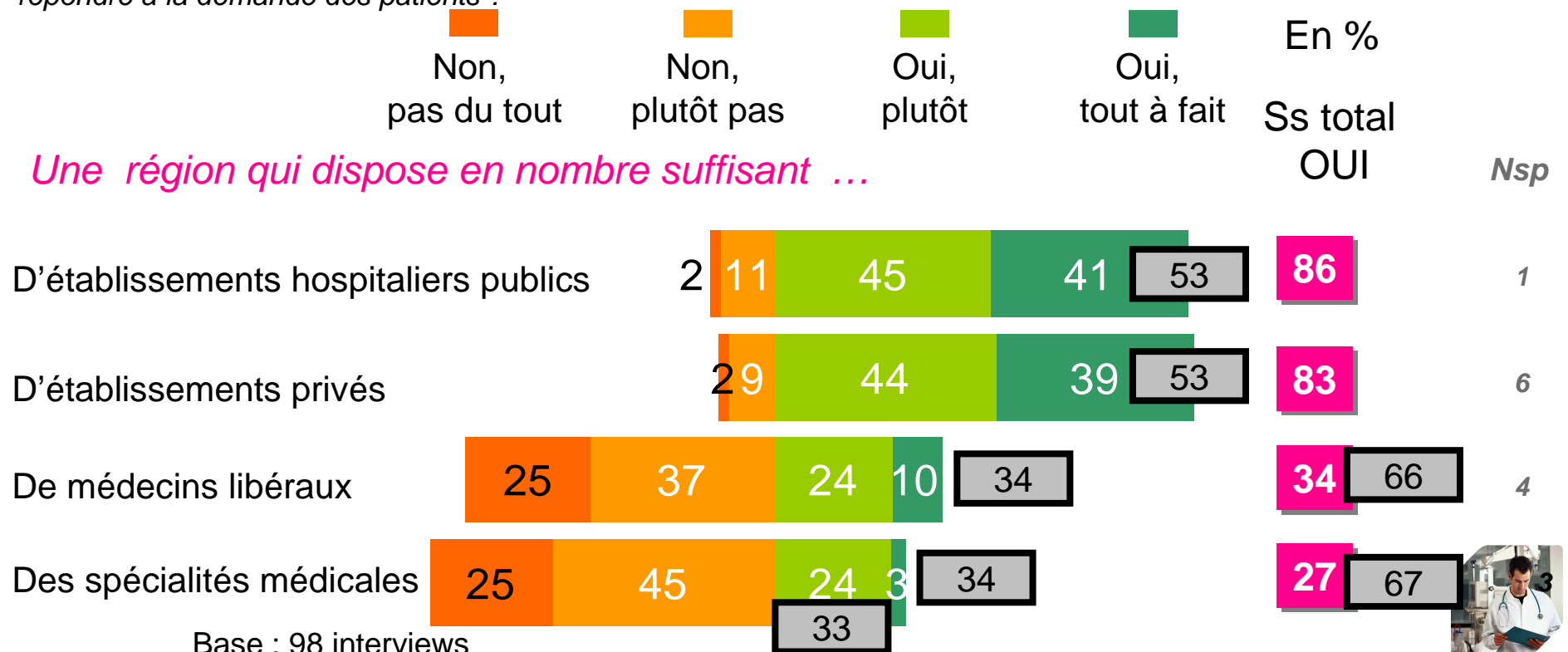
Moyenne nationale



## Et la raison de cette situation sanitaire s'explique par le déficit en médecins libéraux et en spécialistes

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

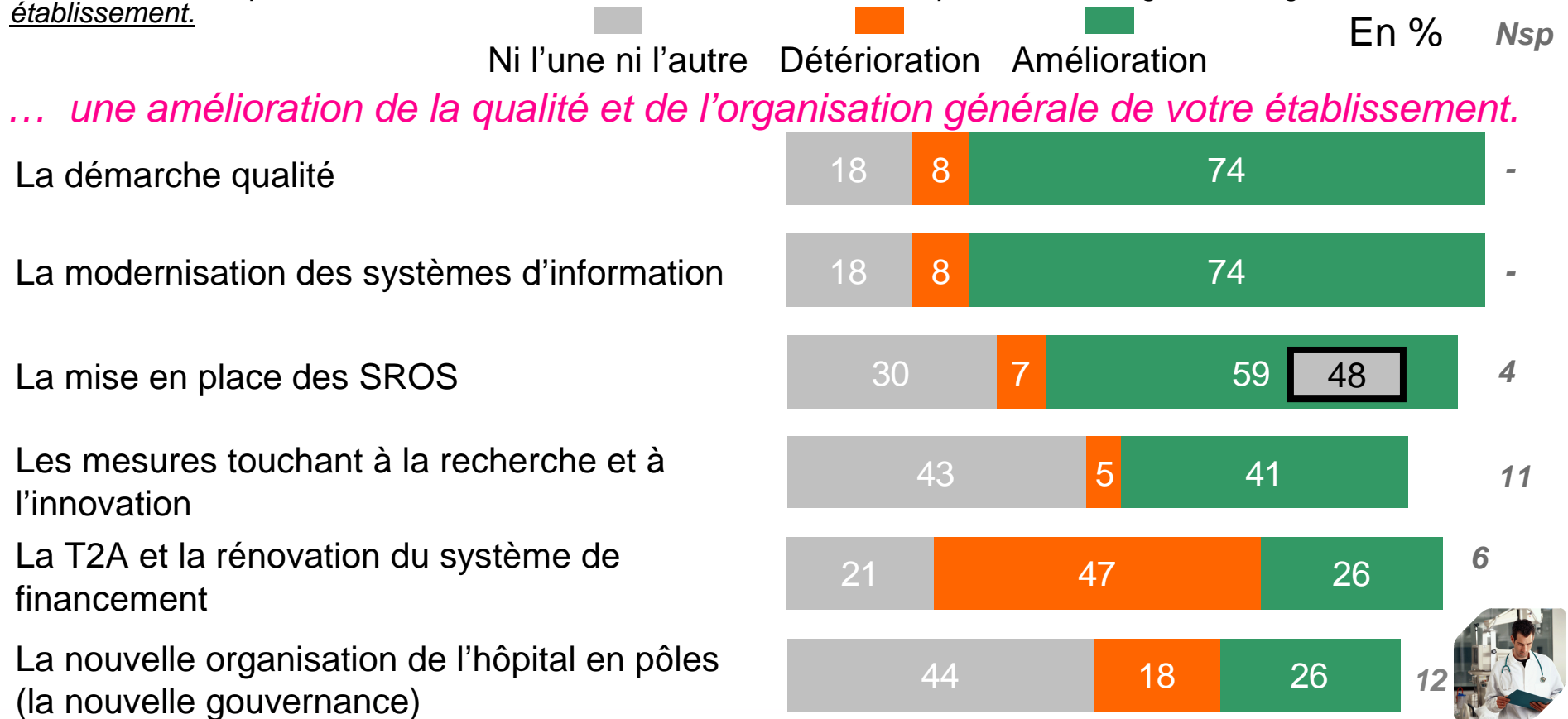
Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?



## Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

## Des réformes passées, on retiendra : la démarche qualité et la modernisation des systèmes d'information

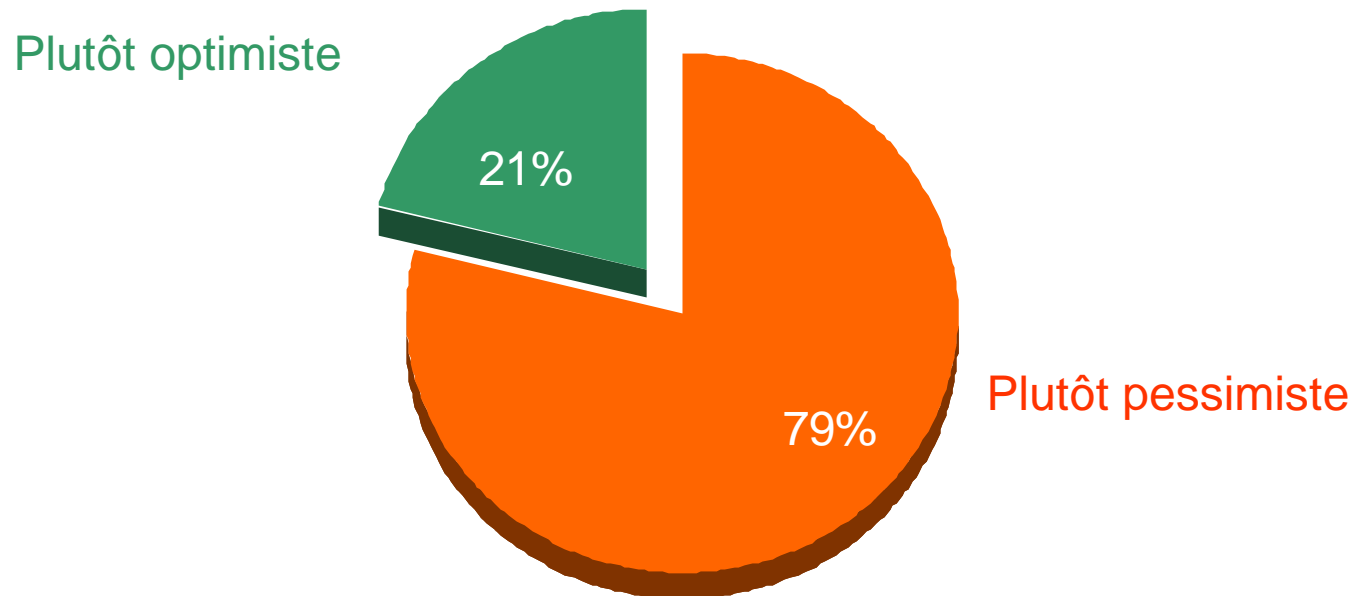
Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.



## **Perception des réformes à venir : « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »**

## Plus de 7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 98 interviews

Moyenne nationale comparable



## Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?

■ ■ ■ ■ En %  
Ne sait pas Ni l'une ni l'autre Détérioration Amélioration

La gestion organisationnelle de la santé



La qualité de la prise en charge des patients



La gestion économique des établissements



Base : 98 interviews

Moyenne nationale comparable






## Communautés hospitalières de territoire et ARS

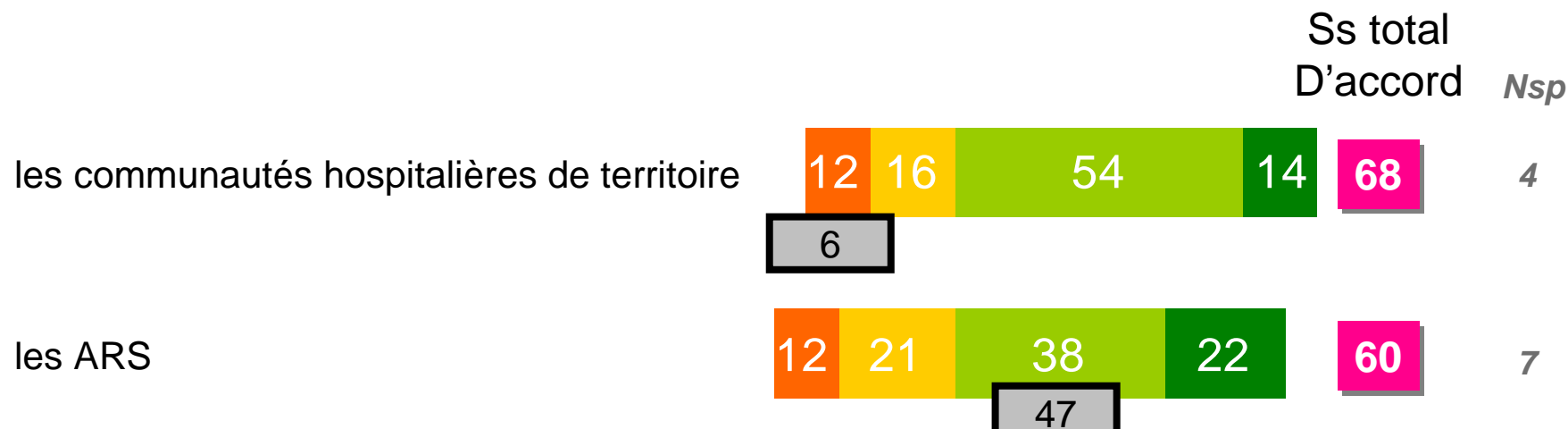
## Des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?

En %

				
Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	

Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...



Base : 98 interviews

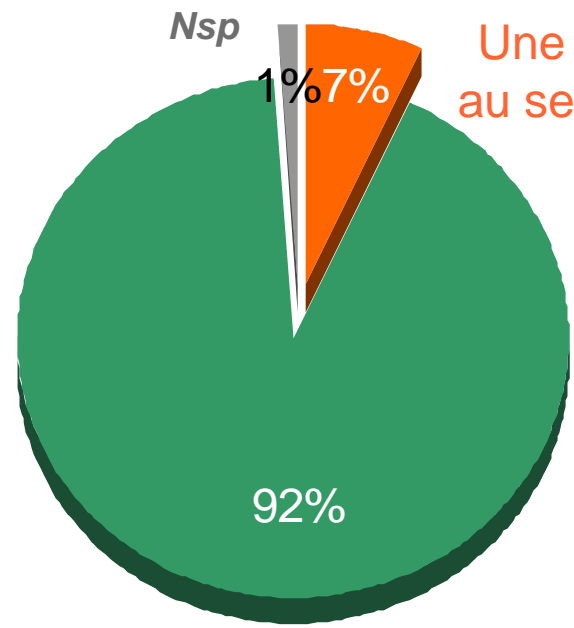
Moyenne nationale



## **Evolutions en terme de management et de statuts**

## La préférence manageriale se fait en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...



Une centralisation des pouvoirs au sein de la direction de l'hôpital

Un partage des responsabilités entre la direction et les médecins

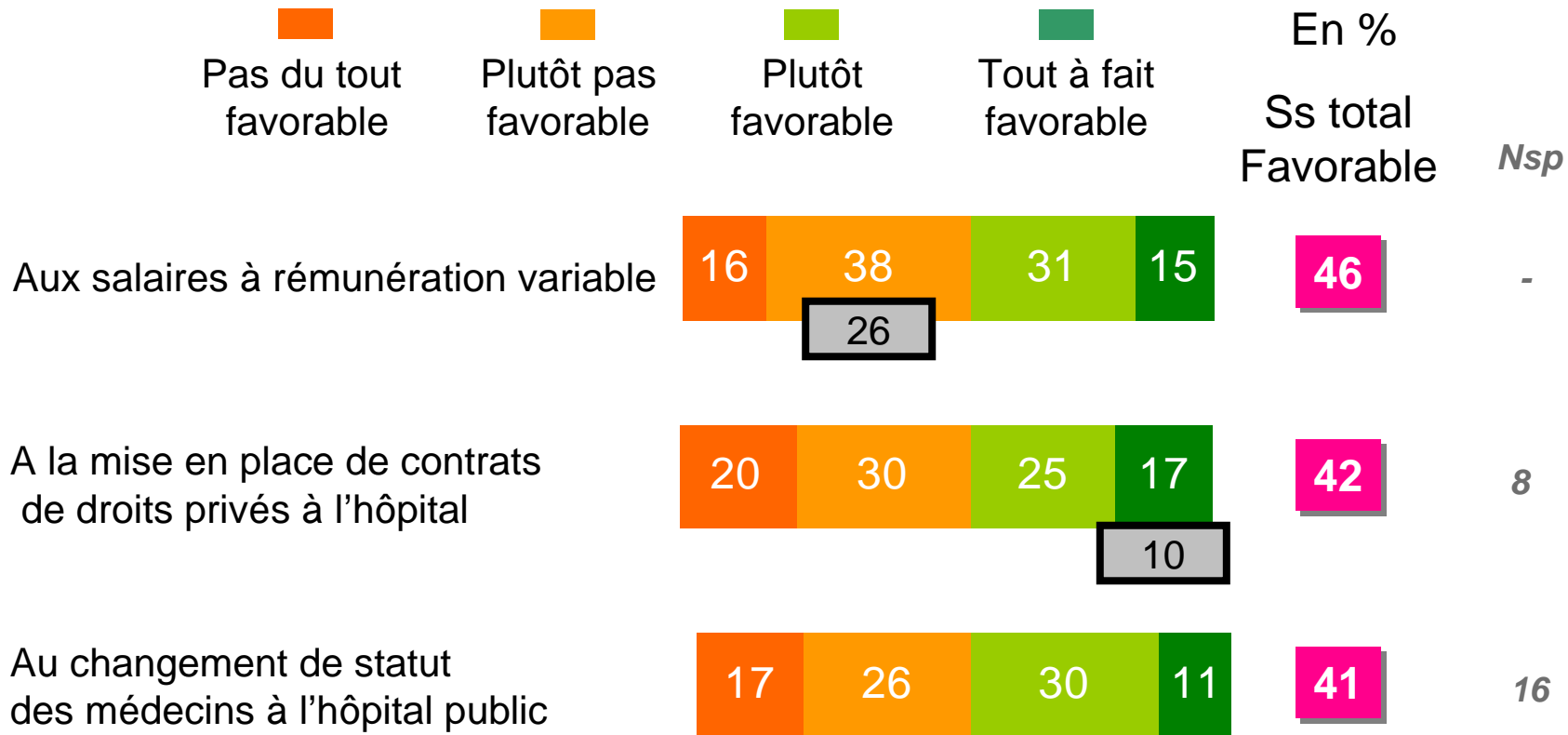
Base : 98 interviews

Moyenne nationale comparable



## Des hospitaliers partagés quant aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...



Moyenne nationale



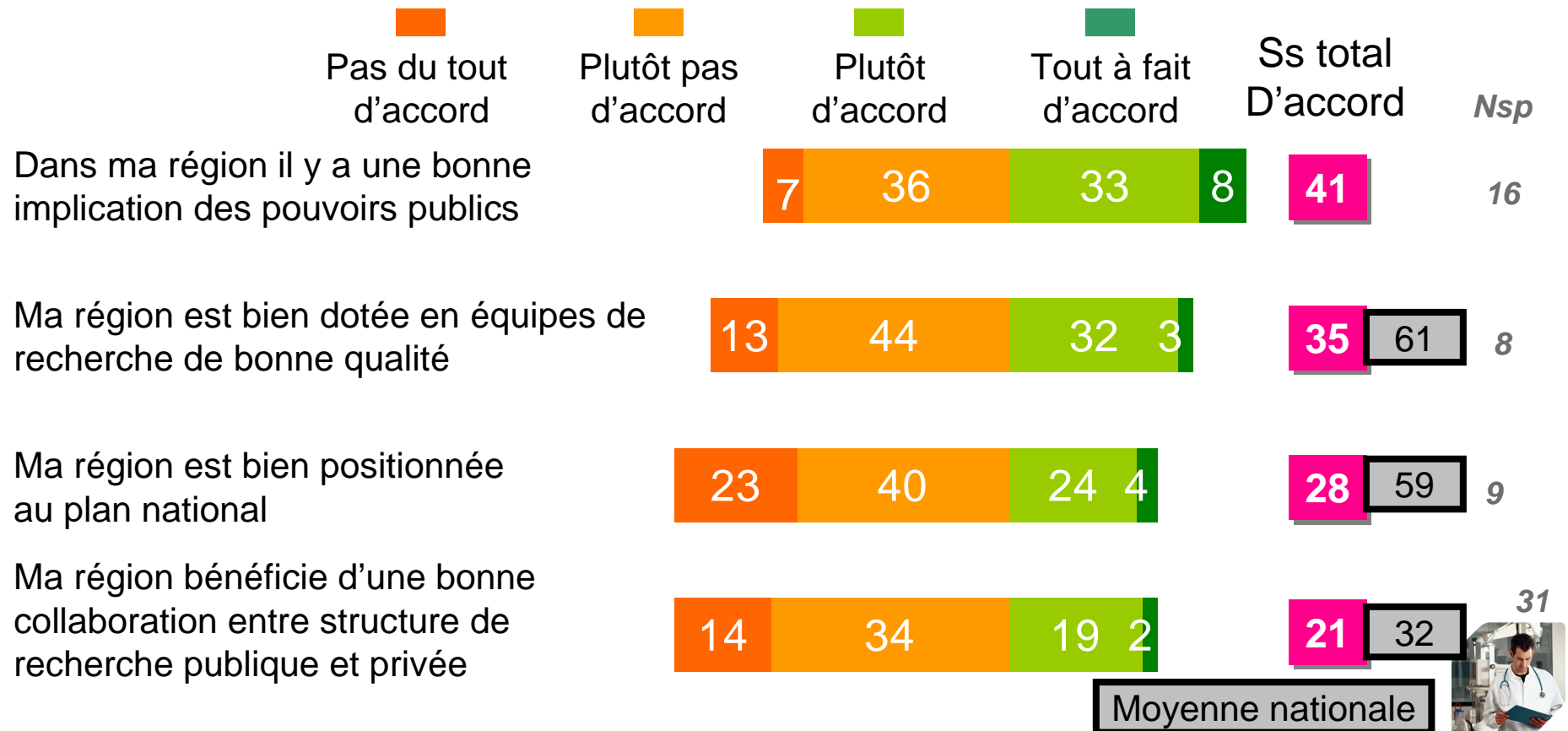
Base : 98 interviews

## L'enseignement, la recherche et l'innovation

## Nord, Picardie, Haute et basse Normandie : des régions perçues comme mal dotées en recherche et innovation

En %

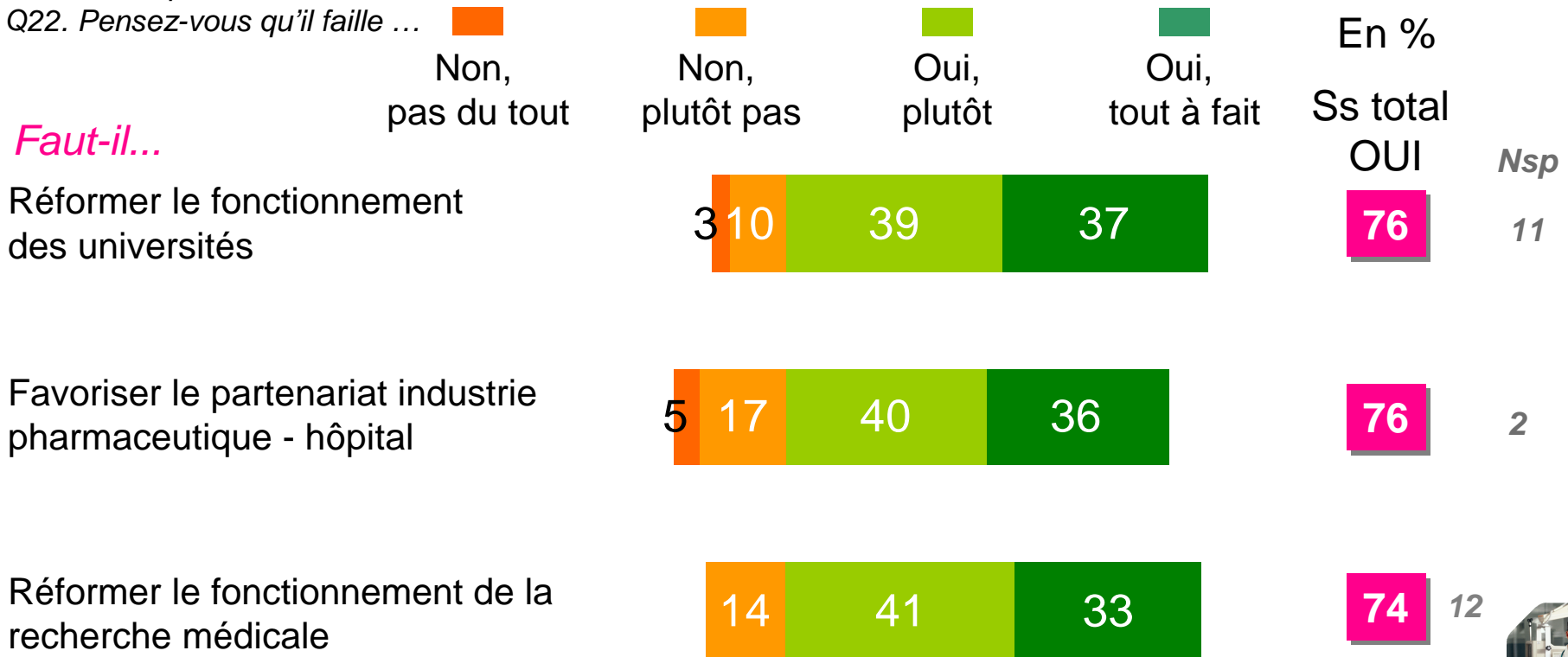
Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?



## Des hospitaliers favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique ...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



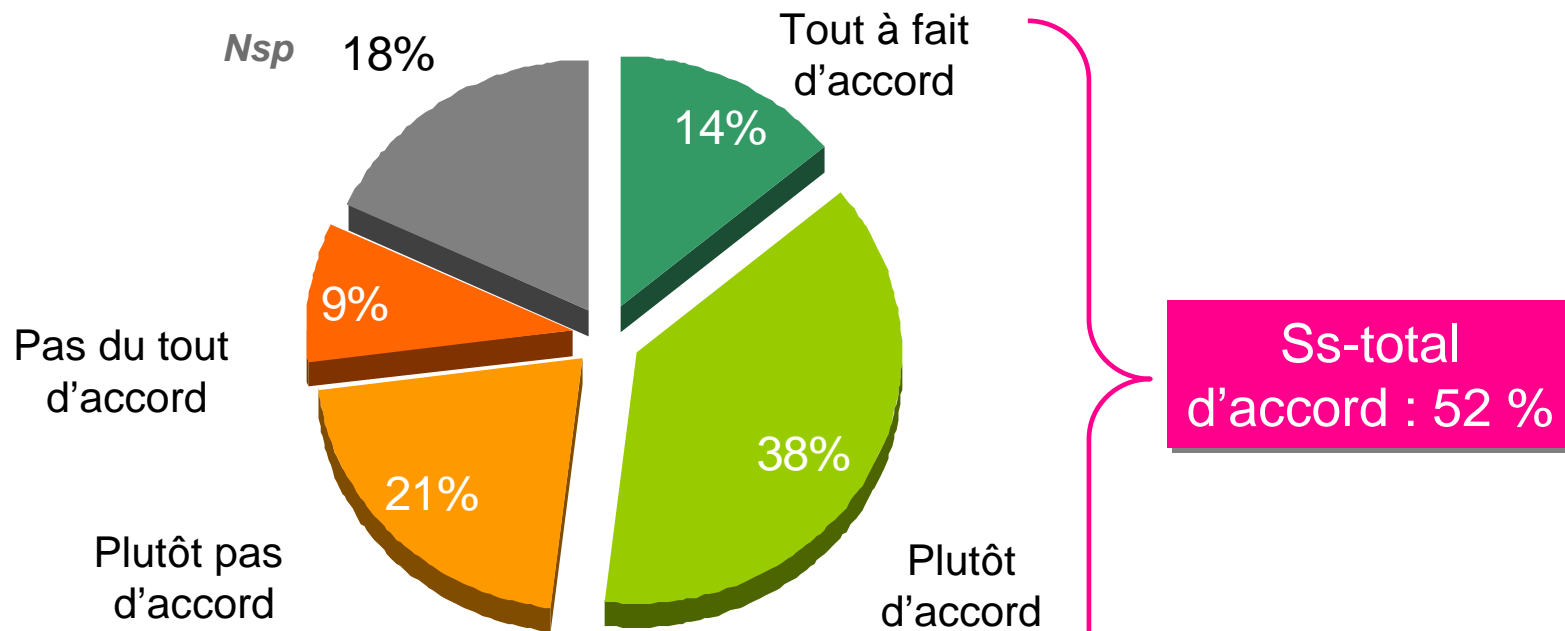
Moyenne nationale comparable



... toutefois 1 hospitalier sur 2 reste encore à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

*La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation*



Base : 98 interviews

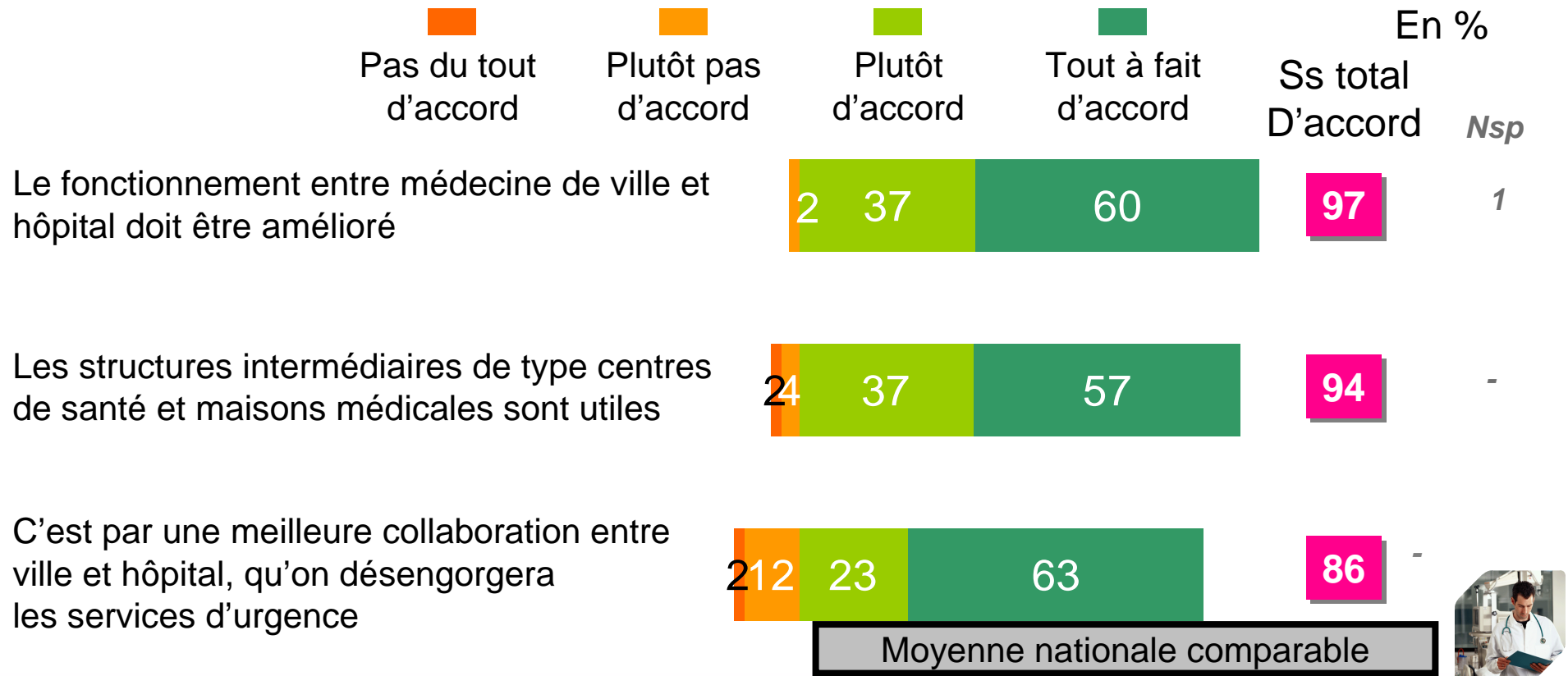
Moyenne nationale comparable



## Les perspectives de collaboration

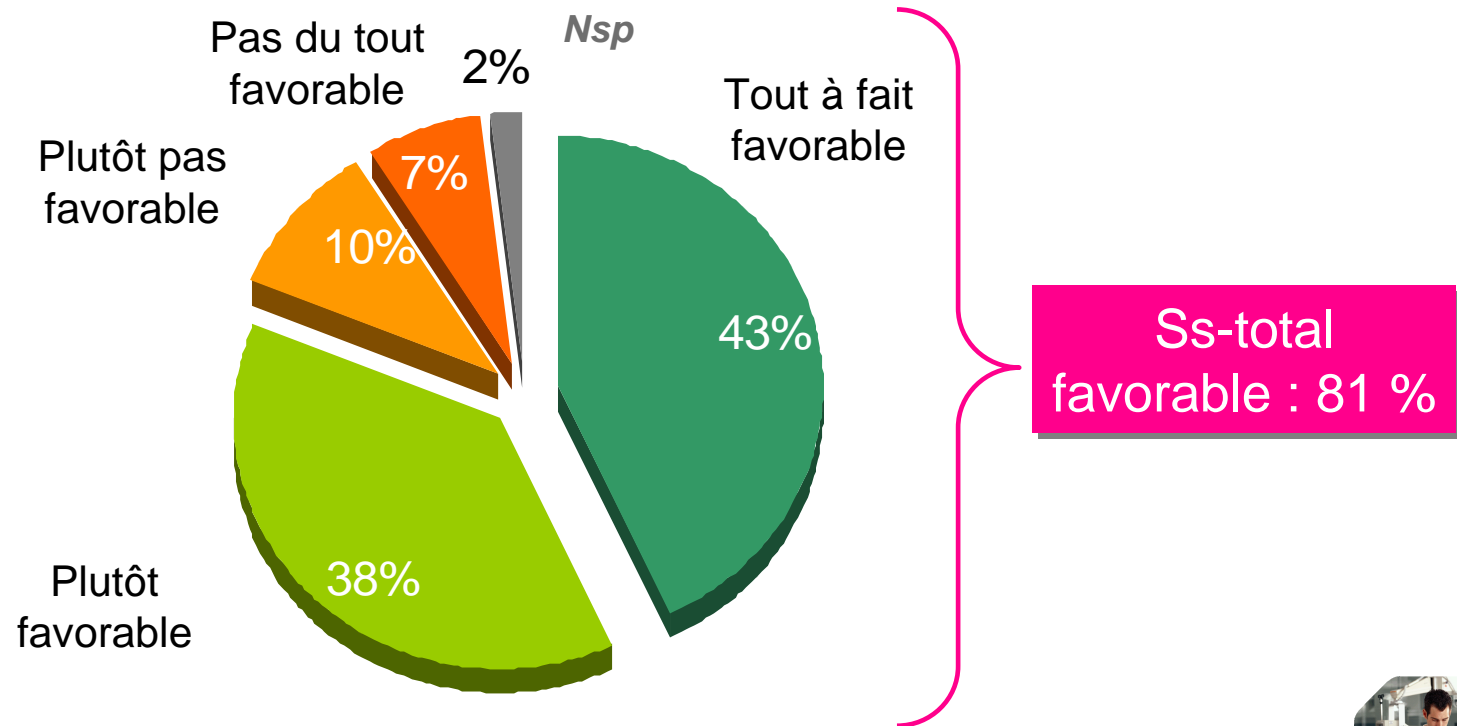
## Des hospitaliers très demandeurs d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.



## On observe également une forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

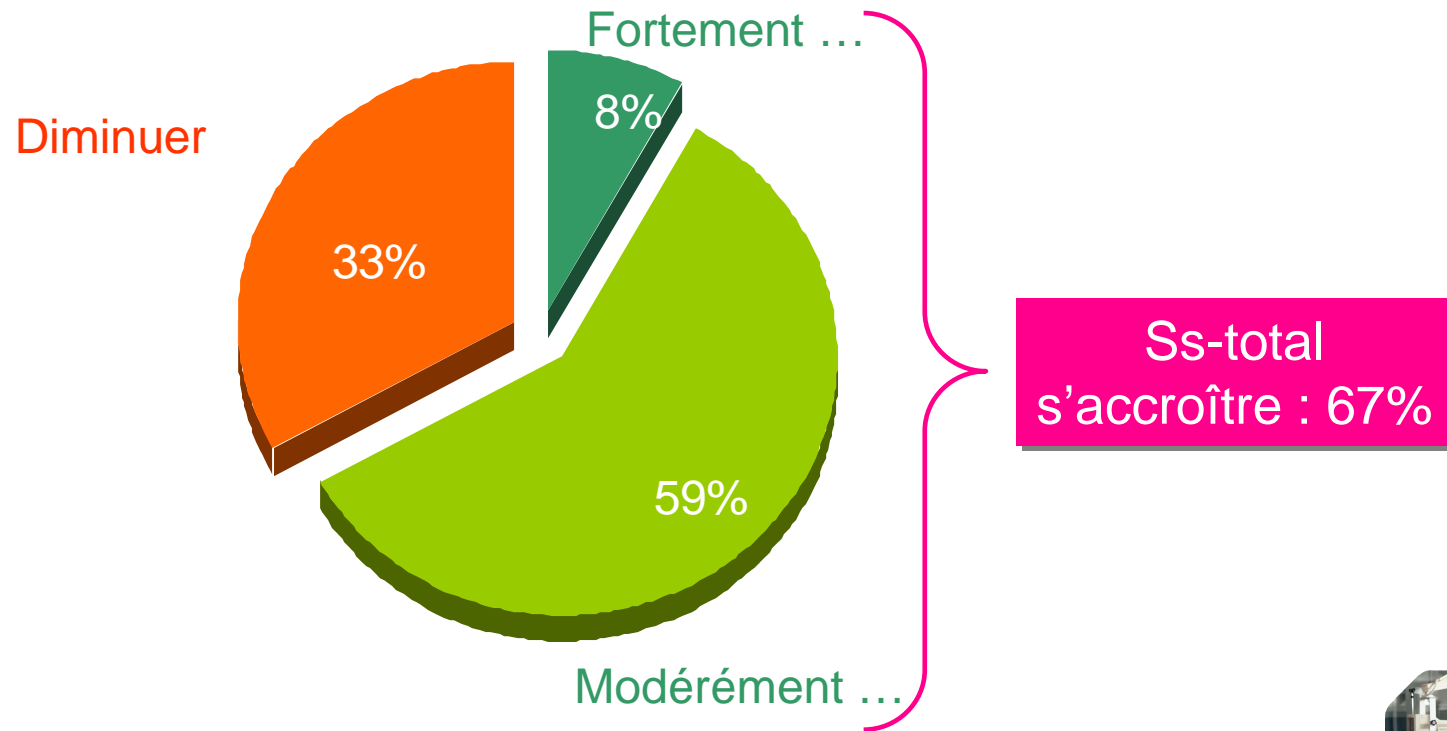
Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?



Base : 98 interviews

## En ce qui concerne le partenariat avec les laboratoires ...

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez-vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...



Base : 98 interviews

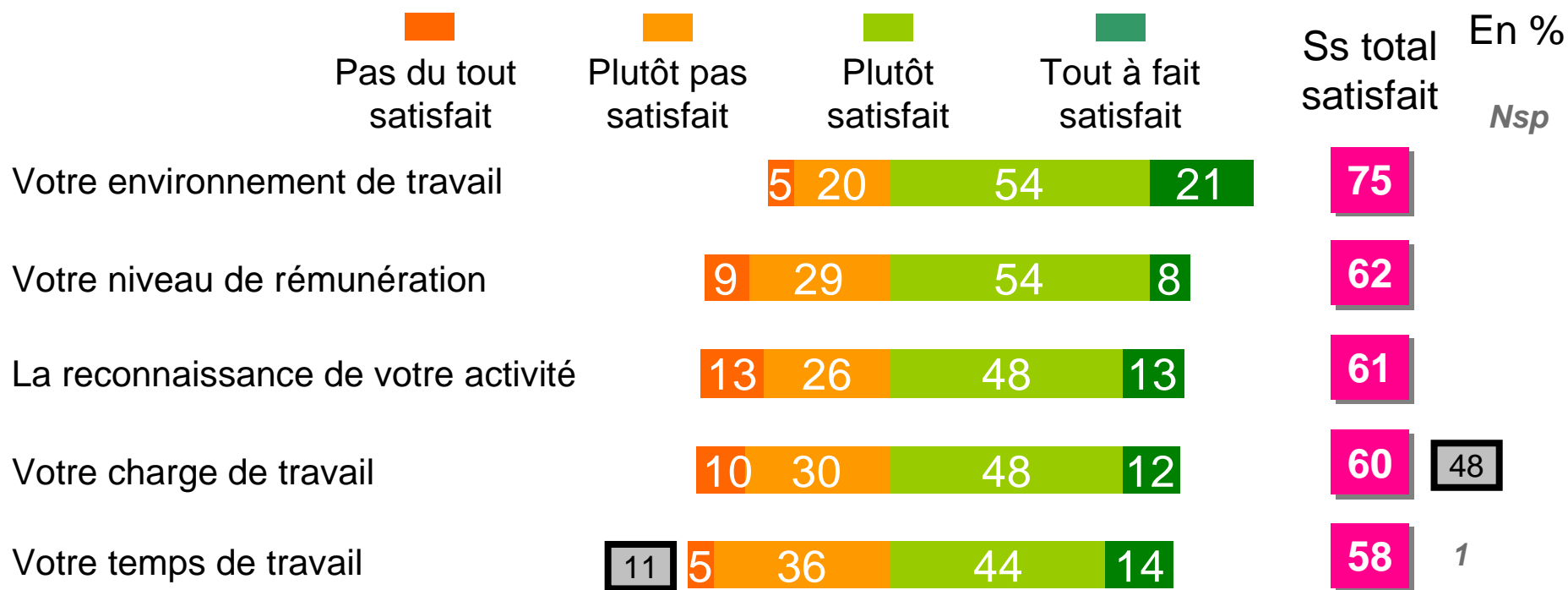
Moyenne nationale comparable



## Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

## Des cadres relativement satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



**7.8** → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail

Moyenne nationale

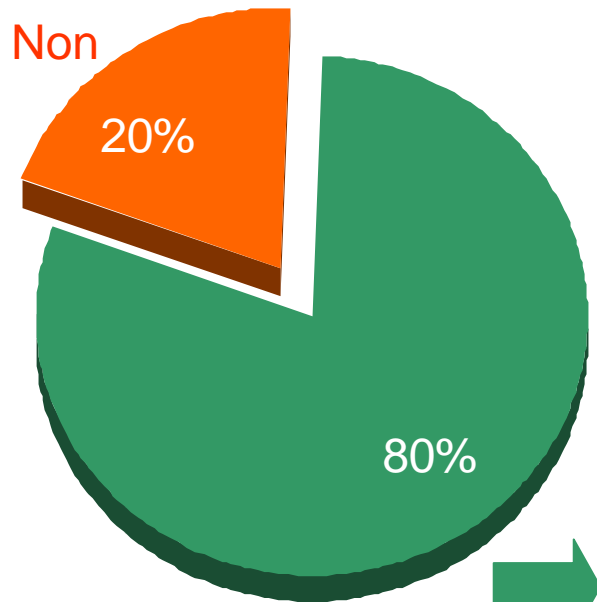


## Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

## Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

Base : n=78



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

■ Tout à fait intéressé  
■ Plutôt intéressé  
Ss total Intéressé

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Management	46	31	77
Financière et/ou de gestion	41	35	76
Informatique / système d'information	40	28	68
Logistique	40	23	63
Marketing / Communication	40	22	62

Moyenne nationale comparable



# Perception du Grand Public en région Nord - Picardie - Haute et Basse Normandie

*5 questions sur les évolutions du système de santé  
posées à un échantillon national représentatif  
de 150 individus âgés de 18 ans et plus*

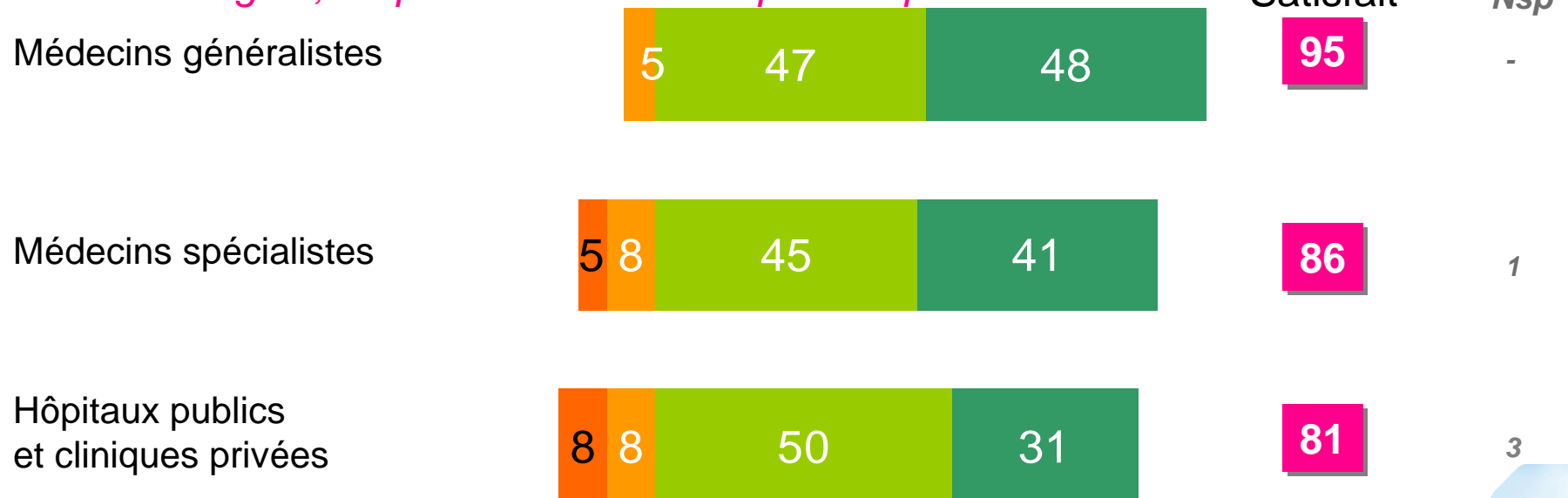
## Des individus globalement satisfaits de la qualité des soins dispensés dans leur région

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés .....

■ Pas du tout satisfait   
 ■ Plutôt pas satisfait   
 ■ Plutôt satisfait   
 ■ Tout à fait satisfait

En %

*Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...*



Moyenne nationale comparable

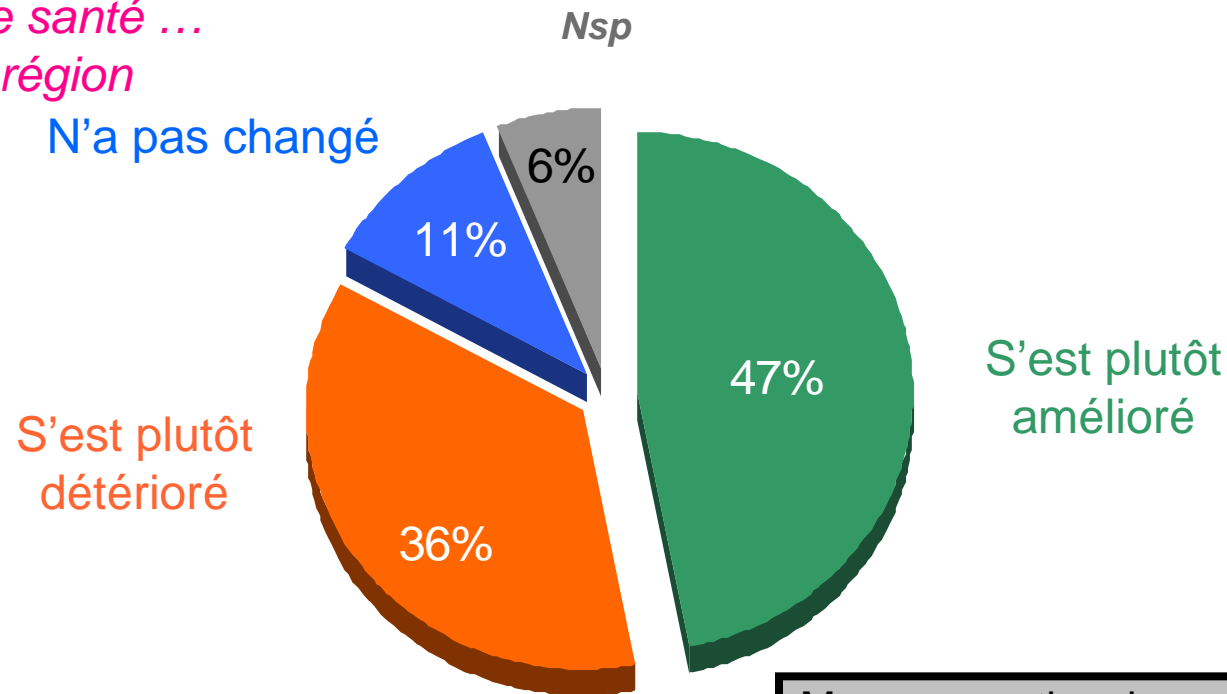


Base : 150 interviews

47% des individus estiment que le système de santé dans leur région s'est plutôt amélioré au cours de ces dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

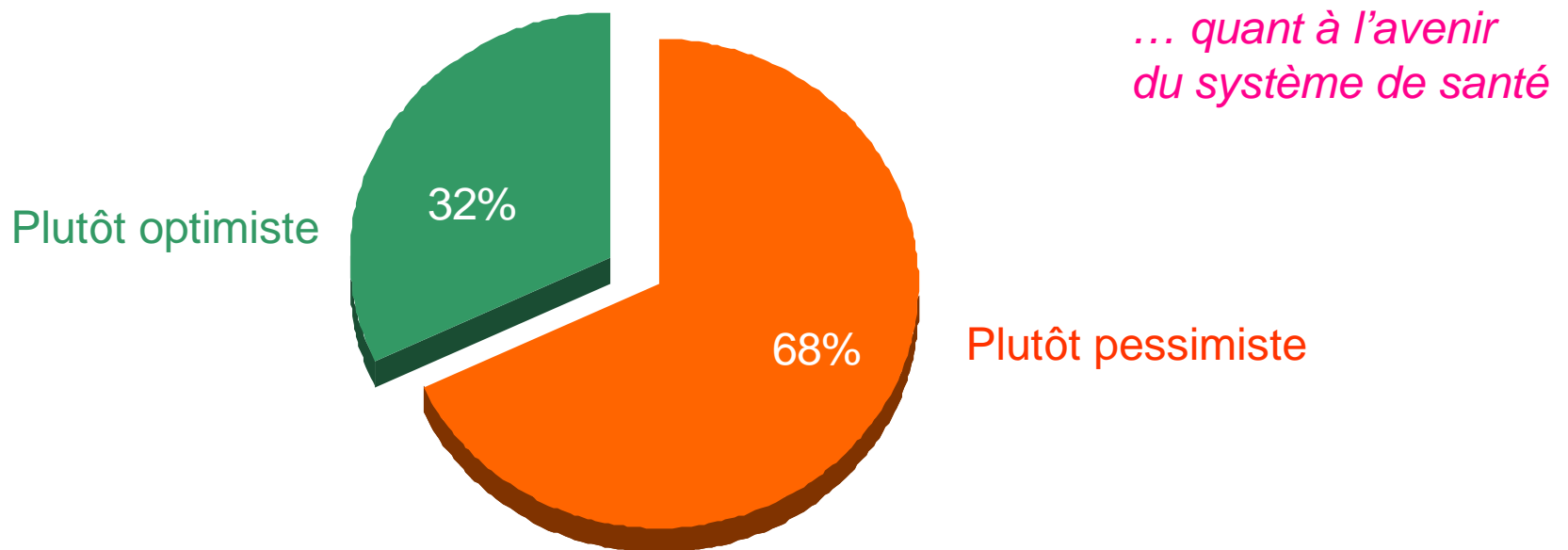
Le système de santé ...  
... dans votre région



Base : 150 interviews

## Environ 2/3 de pessimistes (68%) quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Rappel Hospitaliers : 79%

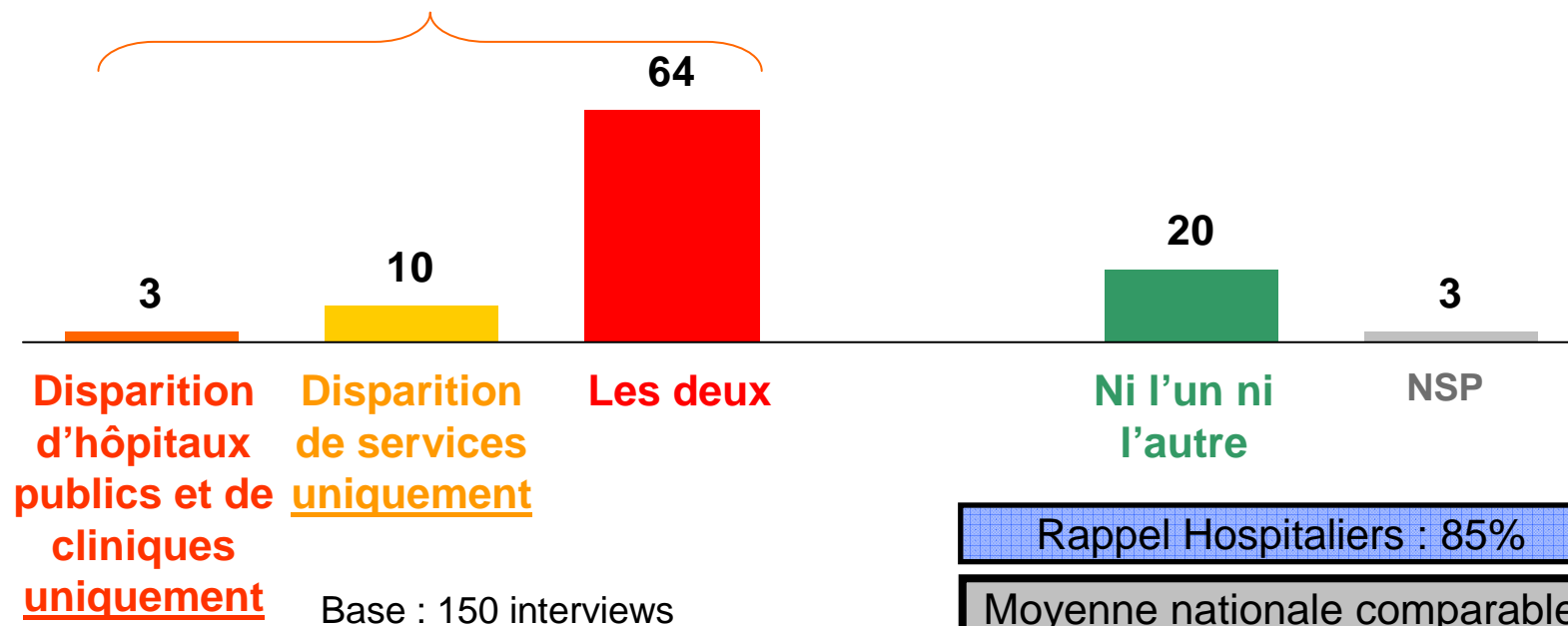
Moyenne nationale comparable

Base : 150 interviews

77% des individus craignent que ces réformes n'entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services

Q4. Craigniez-vous que ces nouvelles réformes entraînent, dans votre région ...

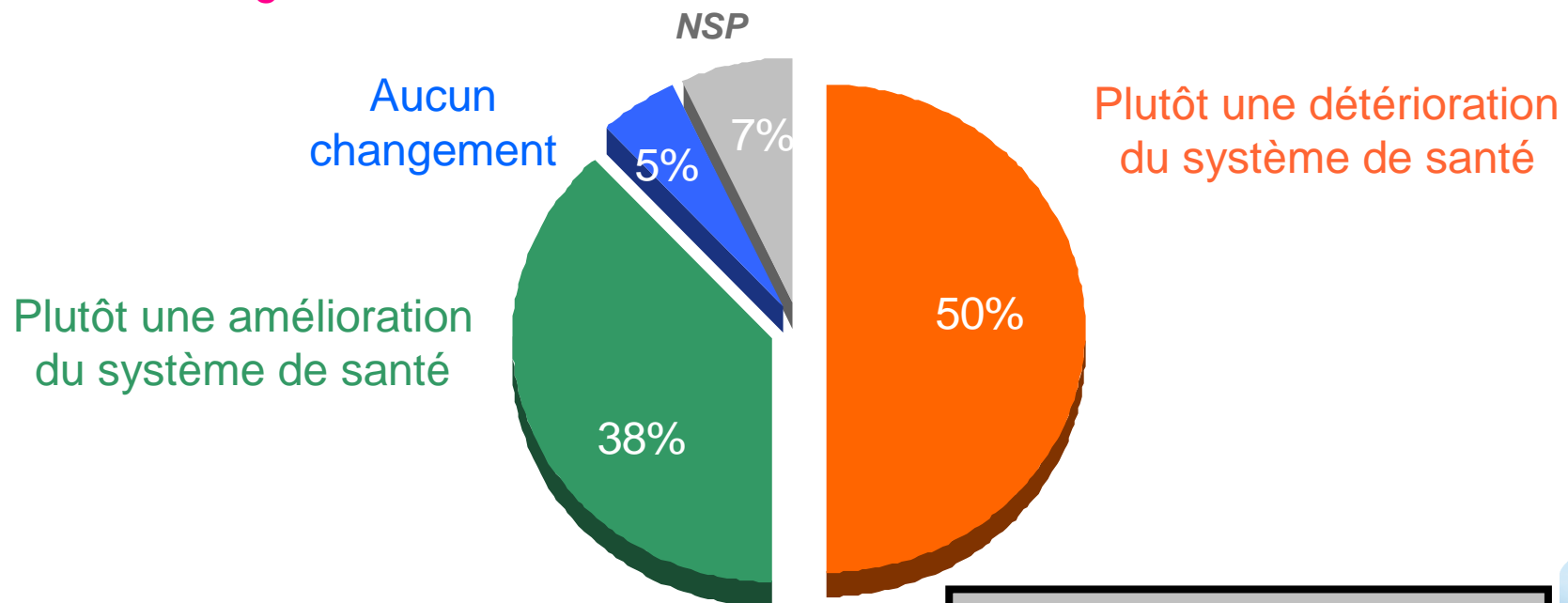
Ils craignent .. La disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services : 77%



## La moitié des individus pense que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

*Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région*



Base : 150 interviews

Moyenne nationale comparable

## En synthèse

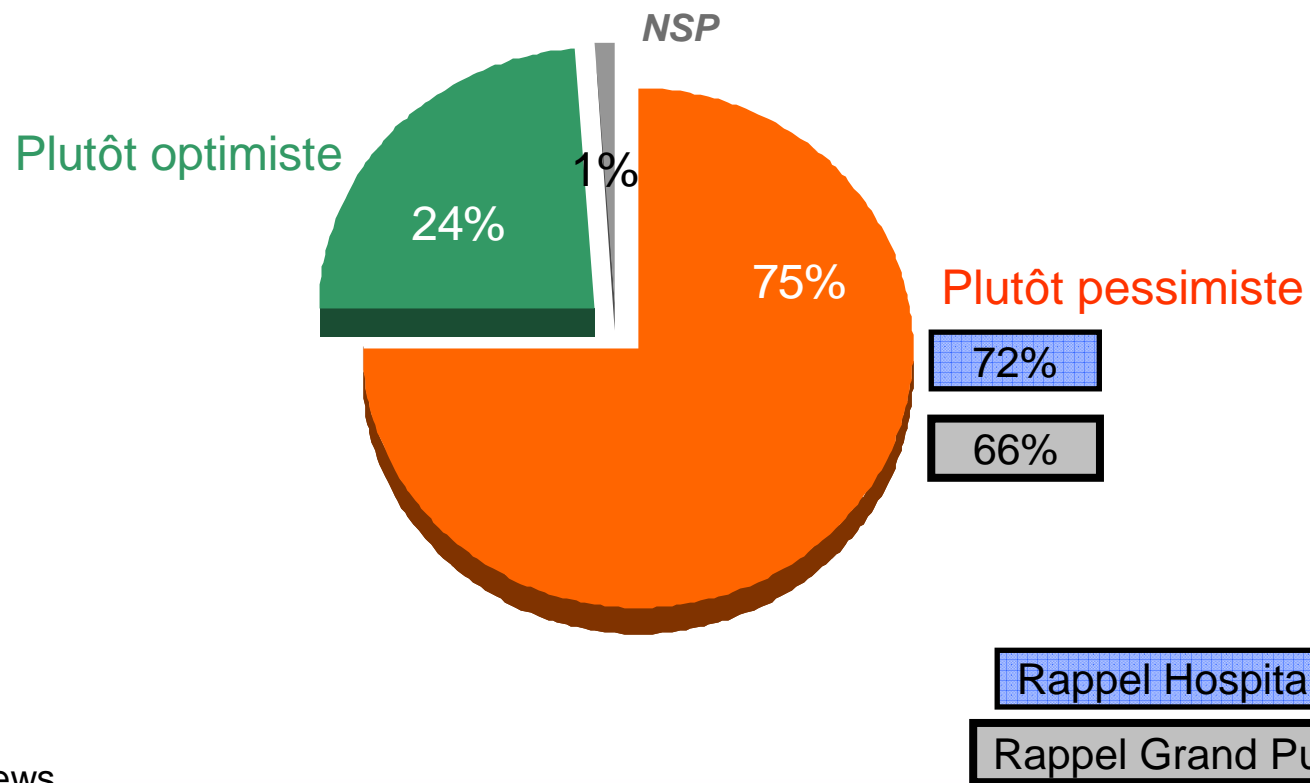
- Des régions Nord, Picardie, Haute et Basse Normandie situées dans un bassin **sanitaire perçu comme plutôt défavorisé**, avec suffisamment de **structures de soins** mais **insuffisamment de médecins** (pour autant le niveau de satisfaction en population générale est bon : 8 individus sur 10 sont satisfaits). Par ailleurs, ces régions souffrent **d'un manque de dynamisme au plan de la recherche et de l'innovation**. Sur ces aspects, ces régions sont moins bien dotées vs la moyenne nationale. Ces régions témoignent, en outre, d'une assez **bonne collaboration entre les différents acteurs** de santé.
- Des **réformes passées**, on retiendra surtout la démarche qualité ainsi que la modernisation des systèmes d'information comme ayant permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de ces régions.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 79% des hospitaliers se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé (avec un niveau inférieur en population générale : 68%), on observe :
  - des **avis partagés quant aux bénéfices attendus** de la réforme en matière de gestion organisationnelle des établissements, de qualité de la prise en charge des patients et de gestion économique de la santé,
  - un **accueil plutôt favorable de la régionalisation et des regroupements** et un accueil très favorable quant au partage des missions de service public,
  - des **cadres partagés** quant à l'évolution de leurs **statuts**,
  - des **attentes vis à vis** :
    - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville,
    - de la réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation,
  - Des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices et accompagner dans ces réformes.

# Perception des médecins libéraux en France

*(Résultats nationaux)*

75% des médecins libéraux sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé, libéraux et hospitaliers se montrent plus pessimistes que le grand public.

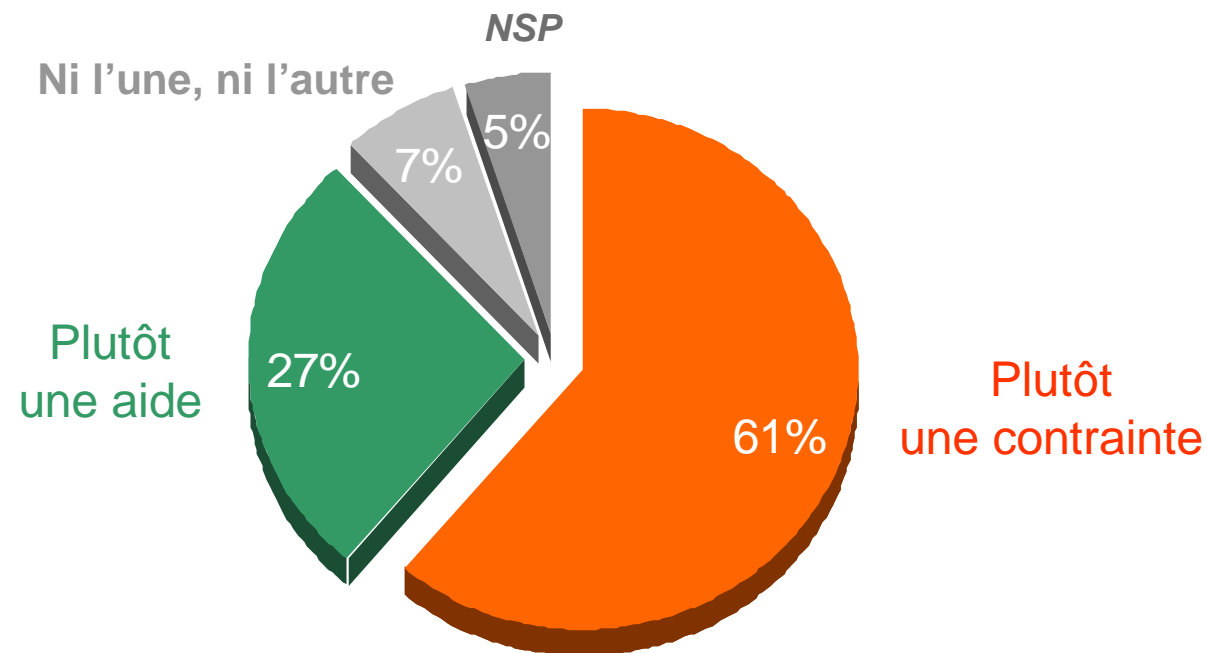
Q18. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 100 interviews

61% des médecins perçoivent cette nouvelle réforme plutôt comme une contrainte à l'exercice de la médecine libérale

Q11. Pour vous, cette loi sera plutôt une aide ou plutôt une contrainte à l'exercice de la médecine libérale ?



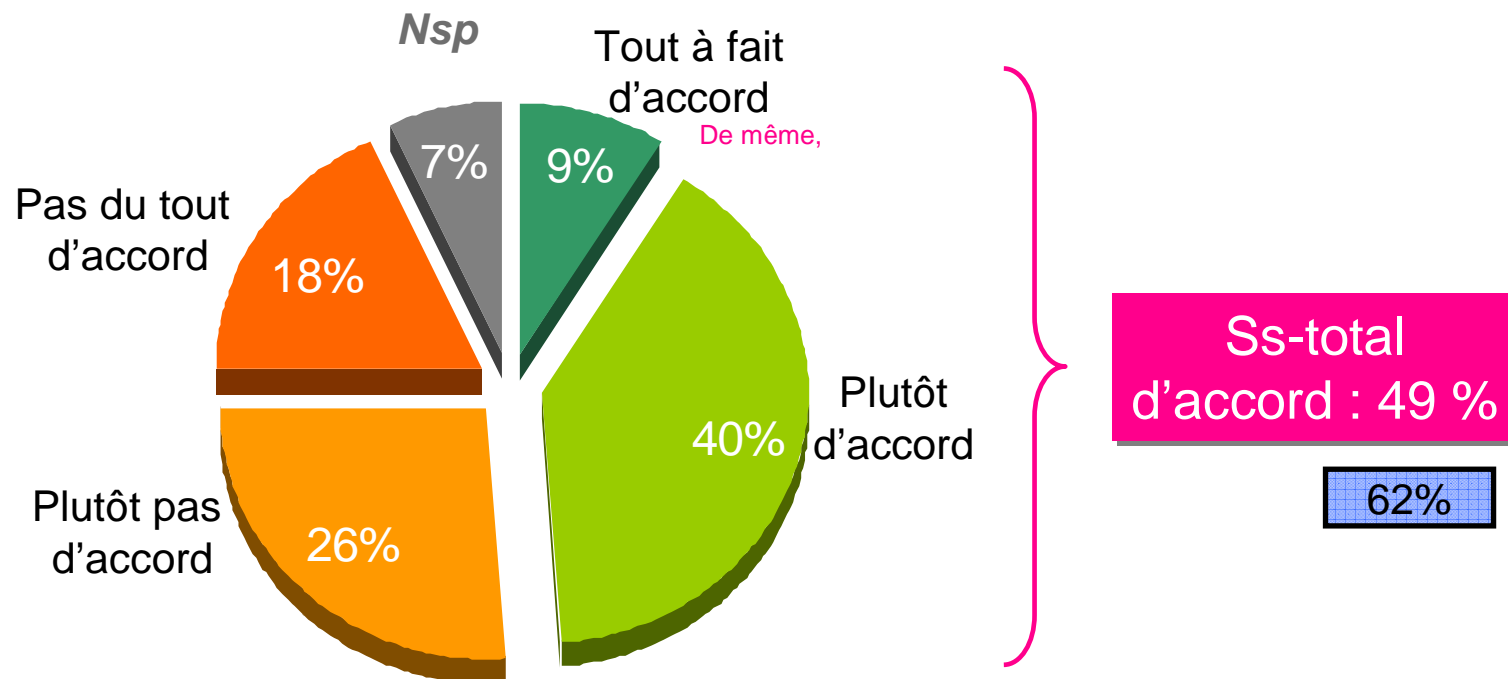
Base : 100 interviews



# Certaines mesures du projet de loi « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires » partagent l'opinion des médecins libéraux

49% des médecins estiment que la régionalisation amènera une meilleure organisation du système de soin, et 44% pensent le contraire

Q9. Concernant la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire que ces ARS permettront, une meilleure organisation du système de soin ?



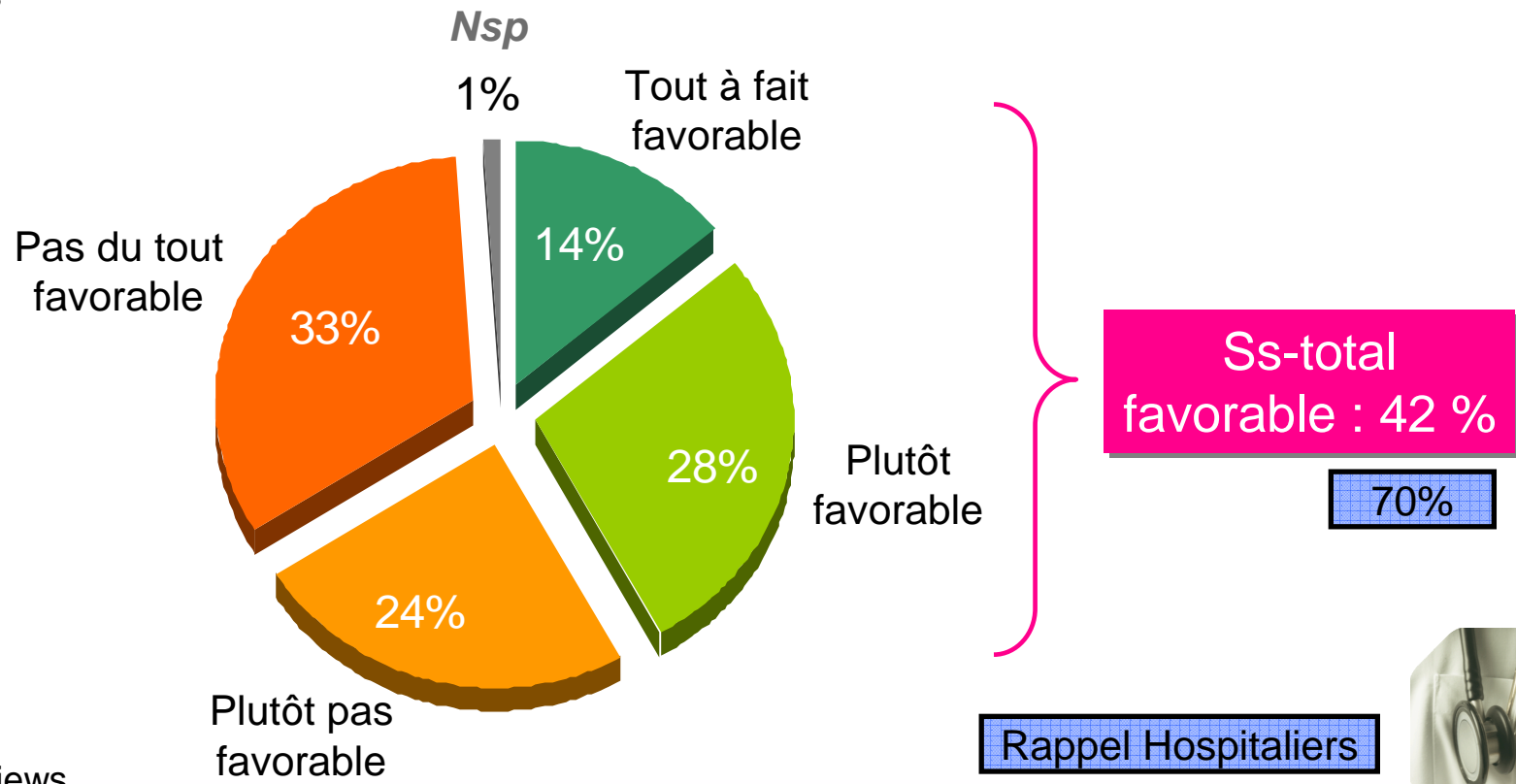
Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

42% sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins libéraux et 57% y sont défavorables

Q6. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?

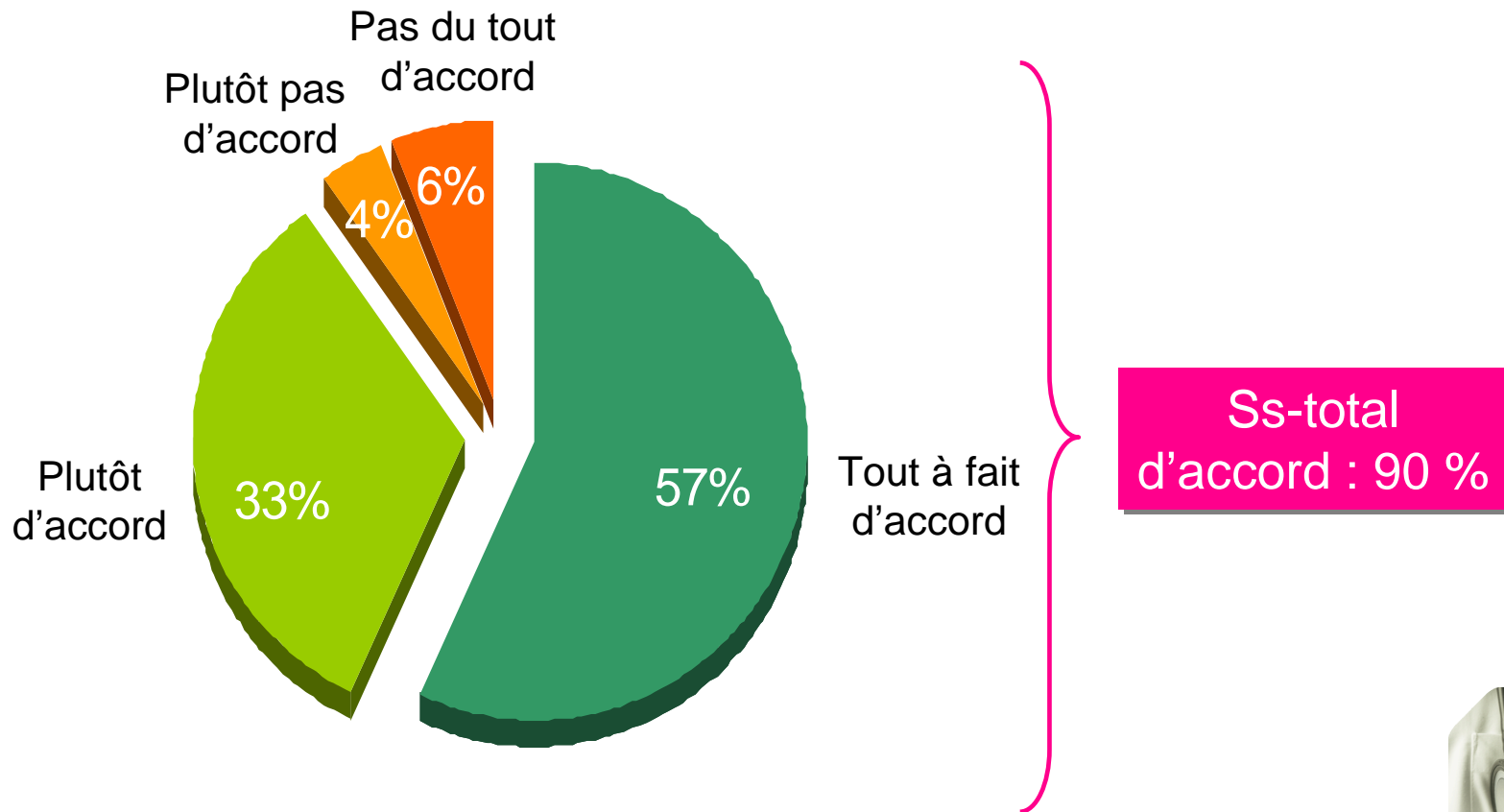


Base : 100 interviews

# Les mesures qui visent à améliorer l'organisation des soins **font consensus**

La plupart des médecins libéraux (90%) sont d'accord pour participer à la permanence des soins.

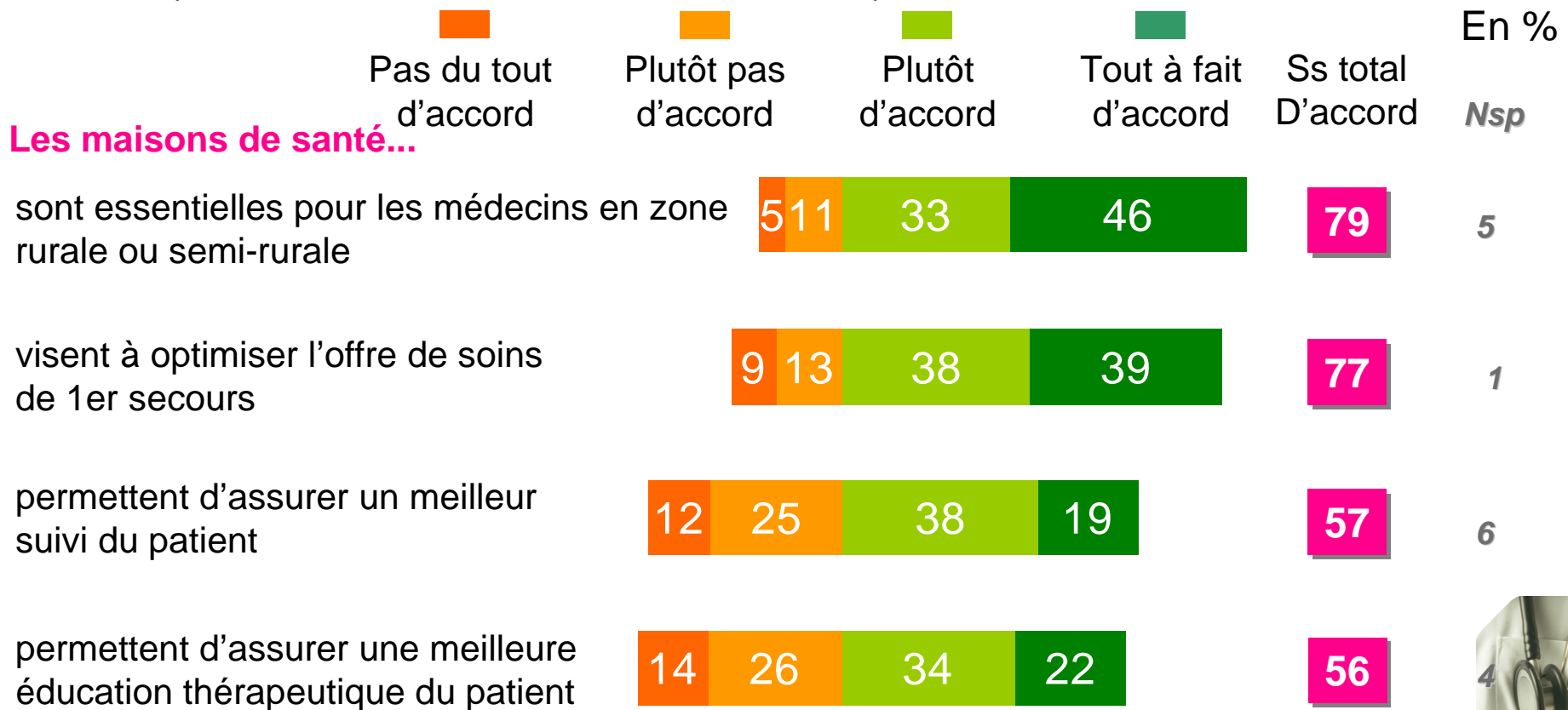
Q5. Etes vous d'accord ou pas d'accord pour que les médecins libéraux participent à la permanence des soins ?



Base : 100 interviews

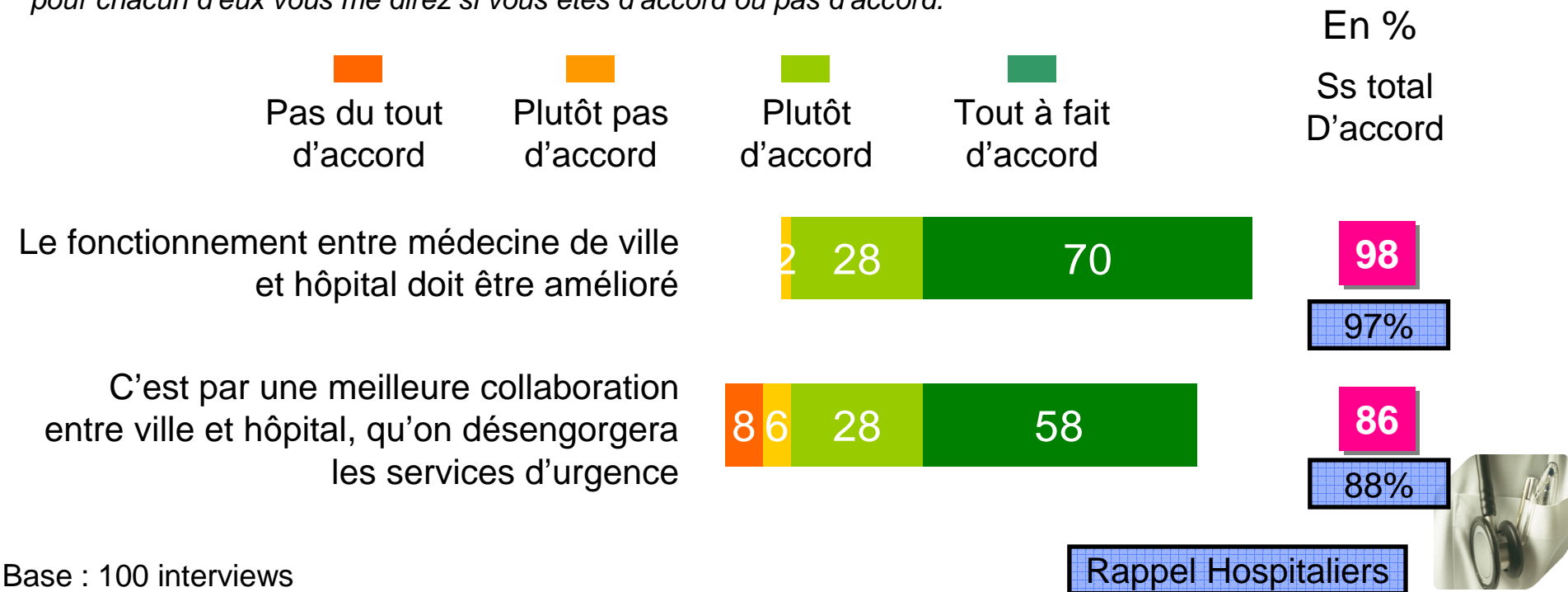
De même, ils souscrivent majoritairement aux maisons de santé si celles-ci permettent de combler les « vides d'offre sanitaire » (zones rurales, 1ers secours)

Q4. En ce qui concerne les maisons de santé, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



Et ils en appellent à une meilleure collaboration ville - secteur hospitalier (et sur ces aspects, ils sont en accord avec leurs confrères de l'hôpital)

Q2. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

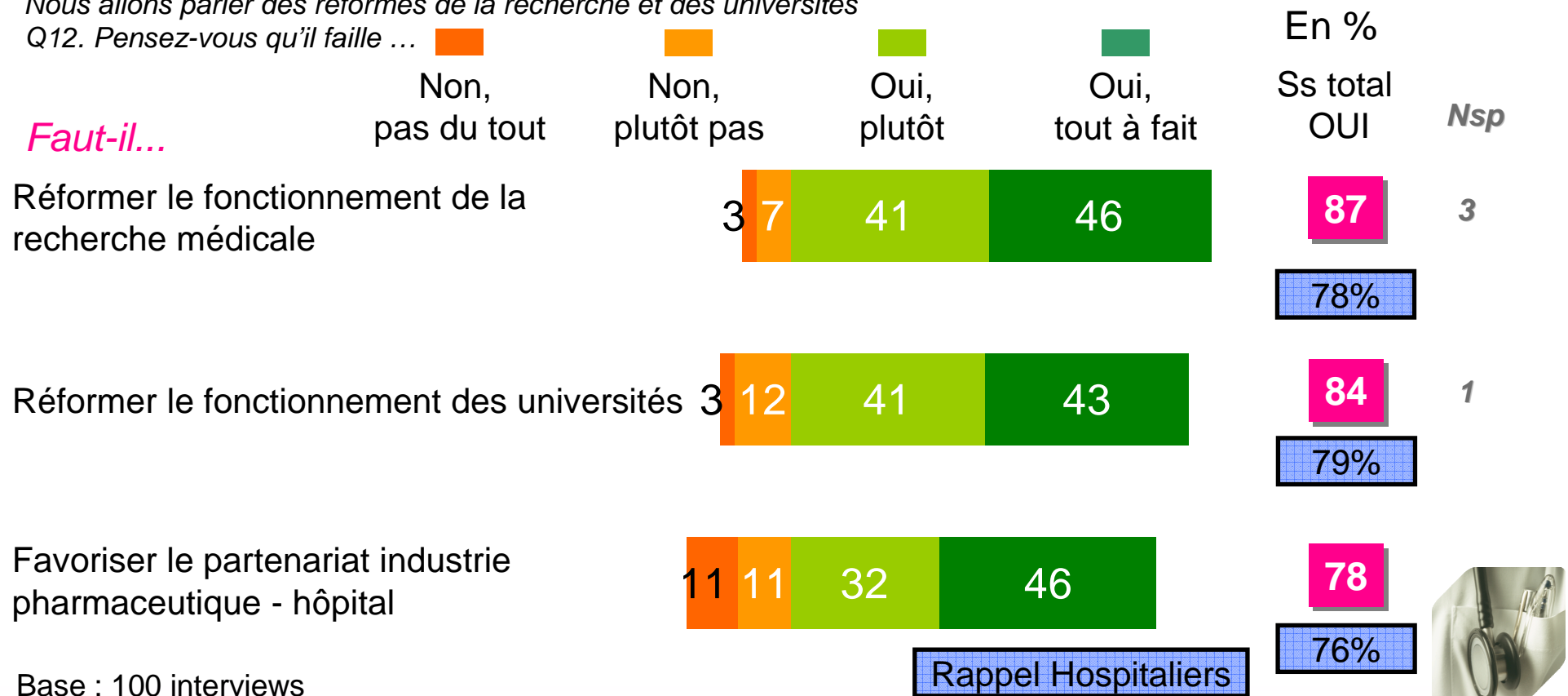


## L'enseignement, la recherche et l'innovation

Ils sont majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique (comme les hospitaliers)

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités  
Q12. Pensez-vous qu'il faille ...

*Faut-il...*



Base : 100 interviews

**Merci de votre attention**