

# Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

## Panorama des régions :

Régions Bretagne / Pays de Loire

25 novembre 2008



## Plan de la présentation

- **Présentation de l'étude**
- **La perception des décideurs et des acteurs hospitaliers**
  - **Caractéristiques de l'échantillon**
  - **Etat des lieux de l'offre sanitaire en région Bretagne / Pays de Loire**
  - **Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital**
  - **Perception des réformes à venir : HPST Hôpital Patients Santé Territoires »**
    - **Communautés hospitalières de territoires et ARS**
    - **Evolutions en terme de management et de statuts**
    - **L'enseignement, la recherche et l'innovation**
    - **Les perspectives de collaboration**
  - **L'environnement et les conditions de travail vus par les hospitaliers**
  - **Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme**
- **Le sondage réalisé auprès de la population générale (individus de 18 ans et plus)**
- **Synthèse des résultats**

## Présentation de l'étude

## Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette grande étude nationale est de donner la parole :
  - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
  - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
  - ainsi qu'à la population française.

## Présentation de l'étude

### ■ L'étude se compose donc de 3 volets, 3 sondages :

- Un volet de 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée) composé essentiellement de décideurs mais aussi d'acteurs,
- Un volet de 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...), qui sera démarré dans les jours qui viennent,
- Un volet 968 individus représentatifs des 18 ans et plus.

### ■ Nous avons donc, au plan national, interroger **802 décideurs et acteurs de la médecine hospitalière** (publique et privée) qui se répartissent sur 8 grandes régions françaises.

### ■ L'objectif est donc bien de faire une analyse par région en comparant chaque région à la moyenne nationale pour dégager et analyser des spécificités régionales éventuelles.

### ■ Les résultats portent sur un **échantillon de 79 hospitaliers**, il sont comparés à la moyenne nationale et en cas de différences significatives (avec une marge d'erreur de 10%), le résultat national est mentionné en regard du résultat Bretagne – Pays de Loire.

### ■ **L'échantillon total des 802 hospitaliers a été pondéré afin de redonner à chacune des 8 régions son poids réel** (par conséquent, aucune région n'est sur ou sous représentée dans la moyenne nationale).

### ■ **L'échantillon des régions Bretagne – Pays de Loire est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

### ■ **En terme de fonction, une large part de l'échantillon est consacré aux décideurs** (directeurs, président de CME, responsable de pôle, responsable DIM et pharmacien chef de service), **et toute la palette des fonctions administratives et médicales est représentée.**

## 3 sondages : les différentes populations interrogées

- 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)

### DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

### ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).



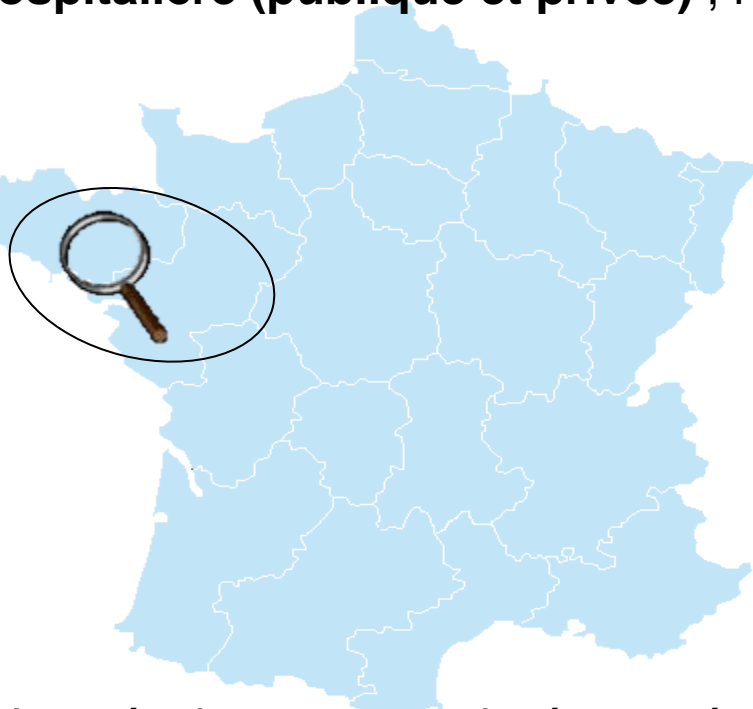
- 968 individus représentatifs des 18 ans et plus se sont prononcé sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.



## Le sondage : décideurs et acteurs hospitaliers

### Une grande étude nationale et des zoom régionaux

■ Ont été interrogés au total **802 décideurs et acteurs de la médecine hospitalière (publique et privée)** ; répartis sur 8 grandes régions françaises.



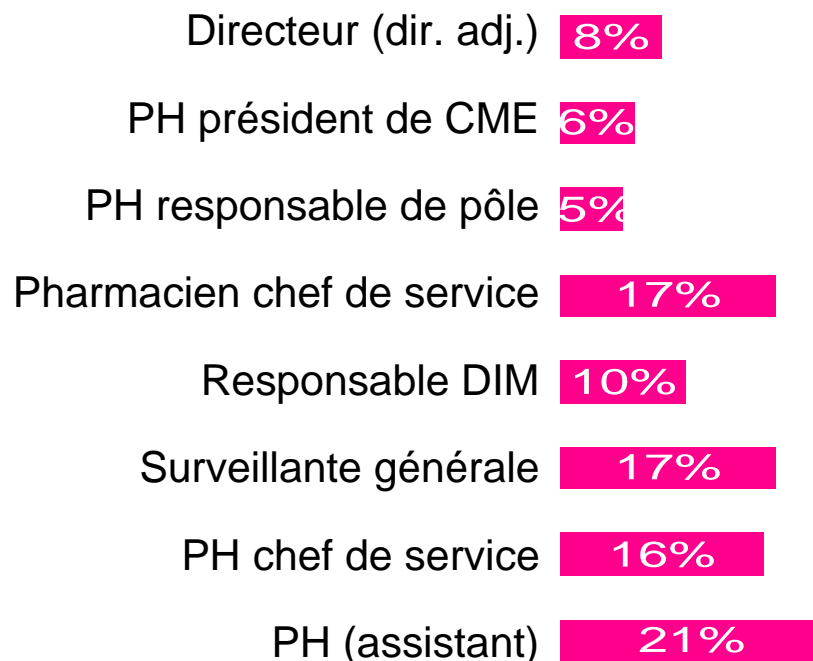
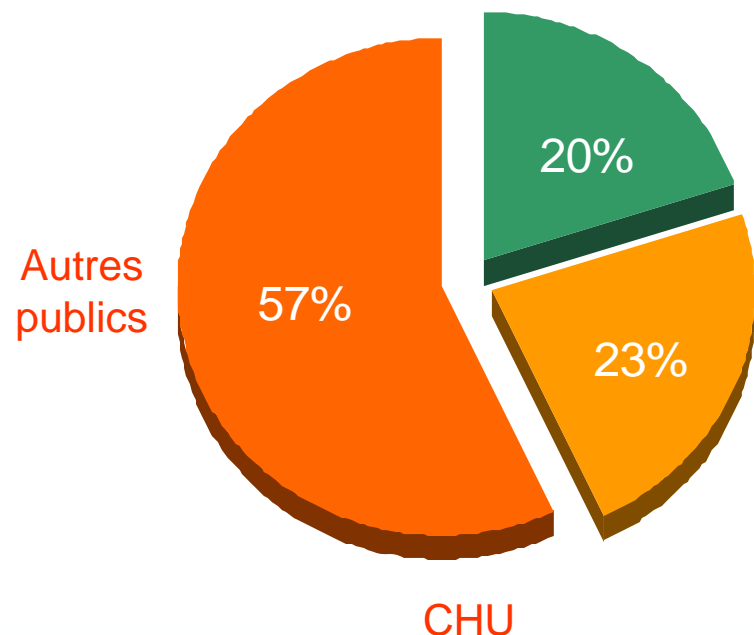
❖ Bretagne + Pays de Loire	n = 79
❖ PACA + Languedoc-Rousillon	n = 113
❖ Rhône-Alpes/Auvergne	n = 102
❖ Bourgogne + Franche-Comté + Champagne + Alsace + Lorraine	n = 105
❖ Nord + Picardie + Haute et Basse Normandie	n = 98
❖ Poitou-Charente + Centre	n = 83
❖ Midi-Pyrénées + Limousin + Aquitaine	n = 64
❖ Paris, IDF	n = 158

■ Les résultats sont analysés et présentés par région et en comparaison de la moyenne nationale pour dégager et analyser des spécificités régionales éventuelles.

## L'échantillon des régions Bretagne / Pays de Loire

- 79 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés interrogés par téléphone du 10 octobre au 13 novembre 2008.
- Échantillon des régions Bretagne / Pays de Loire **est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

**Ss total Public : 80% Privé : 20%**



# Perception des décideurs et des acteurs hospitaliers en région Bretagne – Pays de Loire

# Etat des lieux de l'offre sanitaire de la région Bretagne - Pays de Loire

## Analyse des résultats

- **Les régions Bretagne – Pays de Loire se situent dans des bassins sanitaires perçus comme plutôt favorisés.**

78% des hospitaliers déclarent être dans un bassin sanitaire favorisé, dont seulement 4% qui le jugent très favorisé et 74% plutôt favorisé.

→ Ces régions se distinguent de la moyenne nationale :

Seulement 4% des hospitaliers jugent leur région très favorisée versus 20% au niveau national.

- **Cette situation sanitaire plutôt favorisée peut en partie s'expliquer par l'offre existante en matière des structures de formations initiales.**

Que ce soit en facultés de médecine ou encore en écoles d'infirmières, 9 hospitaliers sur 10 déclarent que leur région est bien dotée.

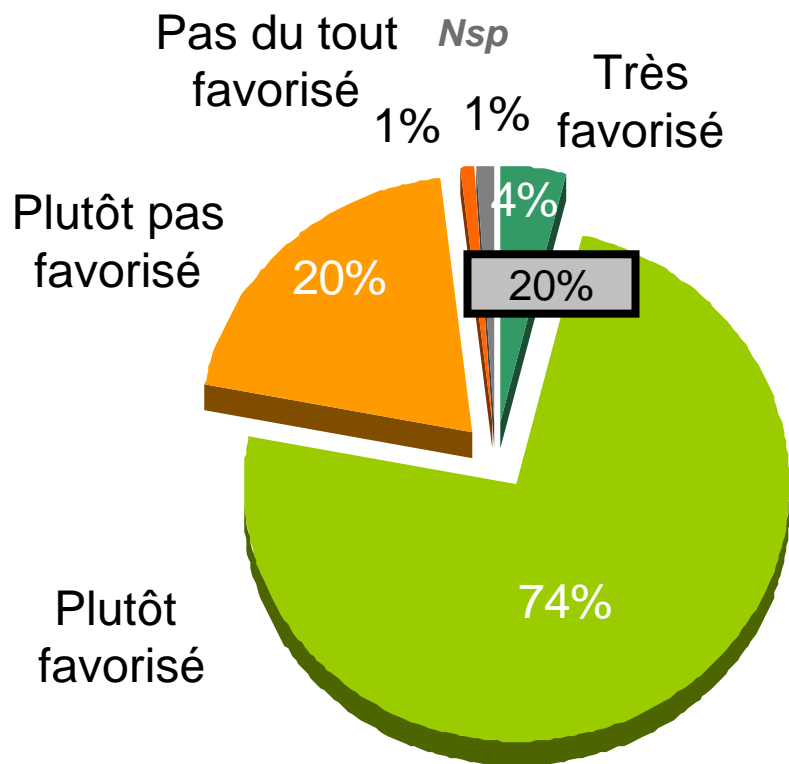
→ En revanche, ces régions sont perçues comme moins bien dotées en facultés de pharmacies comparées à la moyenne nationale où 67% déclarent leur région tout à fait bien dotée vs 78% au niveau national.

## Analyse des résultats

- **Au-delà de la formation médicale, il y a les structures de soins ... et on constate que les régions Bretagne – Pays de Loire sont très bien dotées et disposent de suffisamment de structures de soins pour répondre à la demande des patients.**
  - 91% des hospitaliers disent qu'il y a suffisamment d'établissements hospitaliers publics,
  - 90% qu'il y a suffisamment d'établissements privés.
- **En revanche, ces régions sont perçues comme moins bien pourvues en médecins libéraux et spécialistes pour répondre à la demande des patients.**
  - 68% déclarent que leur région est bien dotée en médecins libéraux,
  - Et 61% disent que le nombre de spécialistes et de services est suffisant pour répondre à la demande des patients.
- ➔ Les régions Bretagne – Pays de Loire affichent des résultats comparables à la moyenne nationale excepté sur 1 point : elle est moins bien pourvue en matière d'établissements hospitaliers publics
  - 35% des hospitaliers jugent leur région est tout à fait bien dotée en établissements hospitaliers publics vs 53% au plan national.
- **Le réseau sanitaire est donc jugé relativement satisfaisant ; la collaboration avec les autres entités médicales est jugée plutôt bonne: entre 7 à 8 hospitaliers sur 10 se disent satisfaits de leur collaboration avec les différents intervenants en médecine.**
- ➔ On constate même que la collaboration avec les établissements privés est perçue ici comme plus satisfaisante comparée à la moyenne des établissements français (76% vs 67%).

## Les régions Bretagne / Pays de Loire se situent dans un bassin sanitaire perçu comme plutôt favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



Ss-total favorisé : 78%

Moyenne nationale

Base : 79 interviews

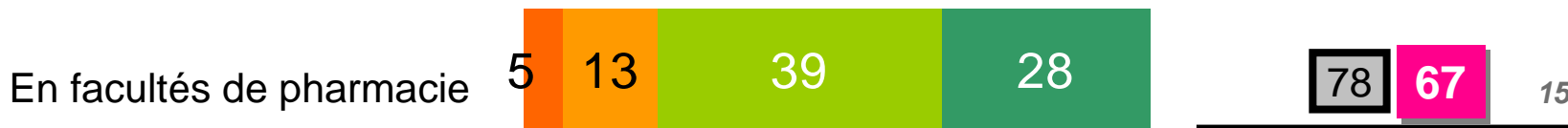
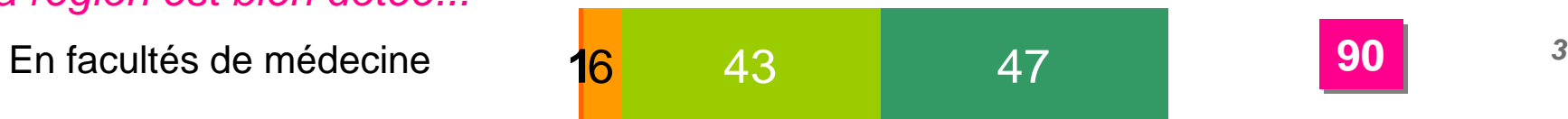


## Ces régions sont perçues comme très bien dotées pour assurer la formation initiale des médecins et des infirmières.

Q3. Pour assurer la formation médicale initiale, diriez-vous que votre région est bien dotée ... En %

■ Pas bien dotée du tout    
 ■ Plutôt pas bien dotée    
 ■ Plutôt bien dotée    
 ■ Tout à fait bien dotée    
 Ss total Bien dotée    
 Nsp

*La région est bien dotée...*



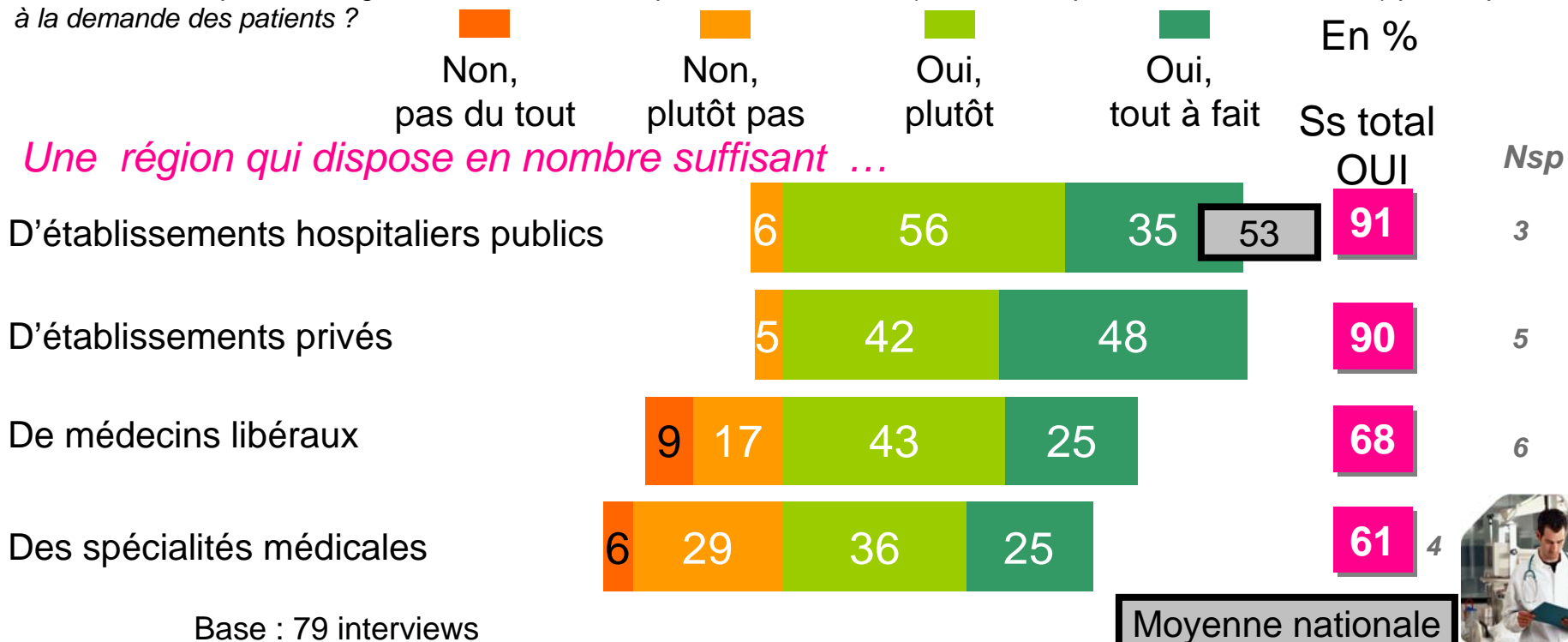
Moyenne nationale



...en outre elles sont perçues comme très bien pourvues en structures de soins mais moins bien pourvues en médecins (libéraux et spécialistes)

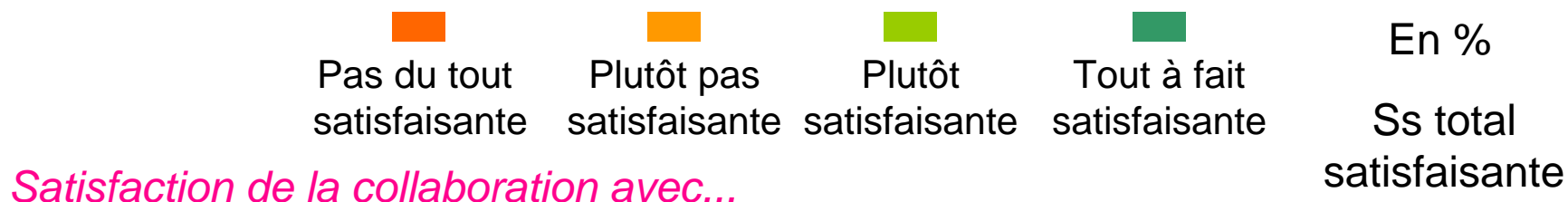
Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?

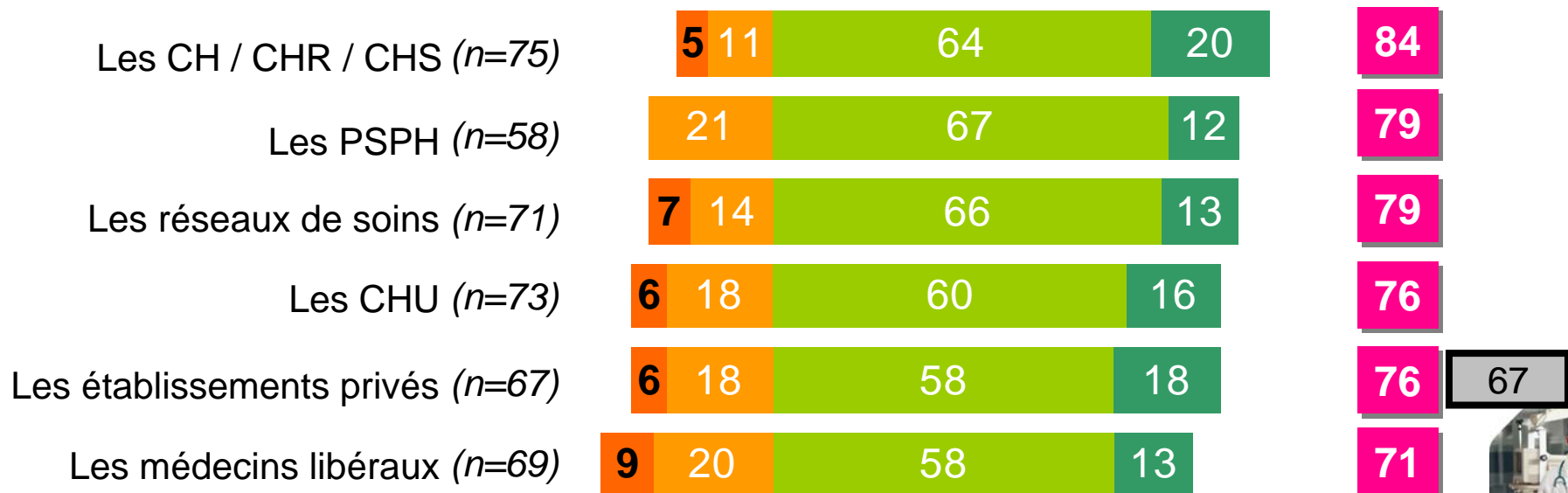


## Une collaboration inter-structures perçue actuellement comme plutôt satisfaisante

Q5. Aujourd'hui, diriez-vous que votre collaboration avec... Est-elle ... ?



### Satisfaction de la collaboration avec...



Moyenne nationale

Base : interviewés ayant déclaré travailler avec la structure concernée

# Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

## Analyse des résultats

### ■ Le bilan des réformes passées met l'accent sur 2 améliorations principales :

- La modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité ont permis pour une majorité des hospitaliers (71% et 61%) une amélioration de la qualité et de l'organisation générale de leur établissement.

### Les autres réformes divisent davantage l'opinion des hospitaliers, et sont par conséquent moins perçues comme vecteur d'amélioration :

- la mise en place des SROS a permis une amélioration pour 1 hospitalier sur 2, et plus du 1/3 juge que les SROS n'ont pas eu d'impact.
- La recherche / innovation ainsi que la nouvelle gouvernance (l'organisation en pôles) ont quant à elles eu moins d'impact puisque près de la moitié des hospitaliers disent qu'elles n'ont apporté ni amélioration ni détérioration,
- Quant à La T2A il s'agit de l'évolution la plus mal perçue puisque 46% des hospitaliers disent qu'elle a apporté une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de leur établissement.

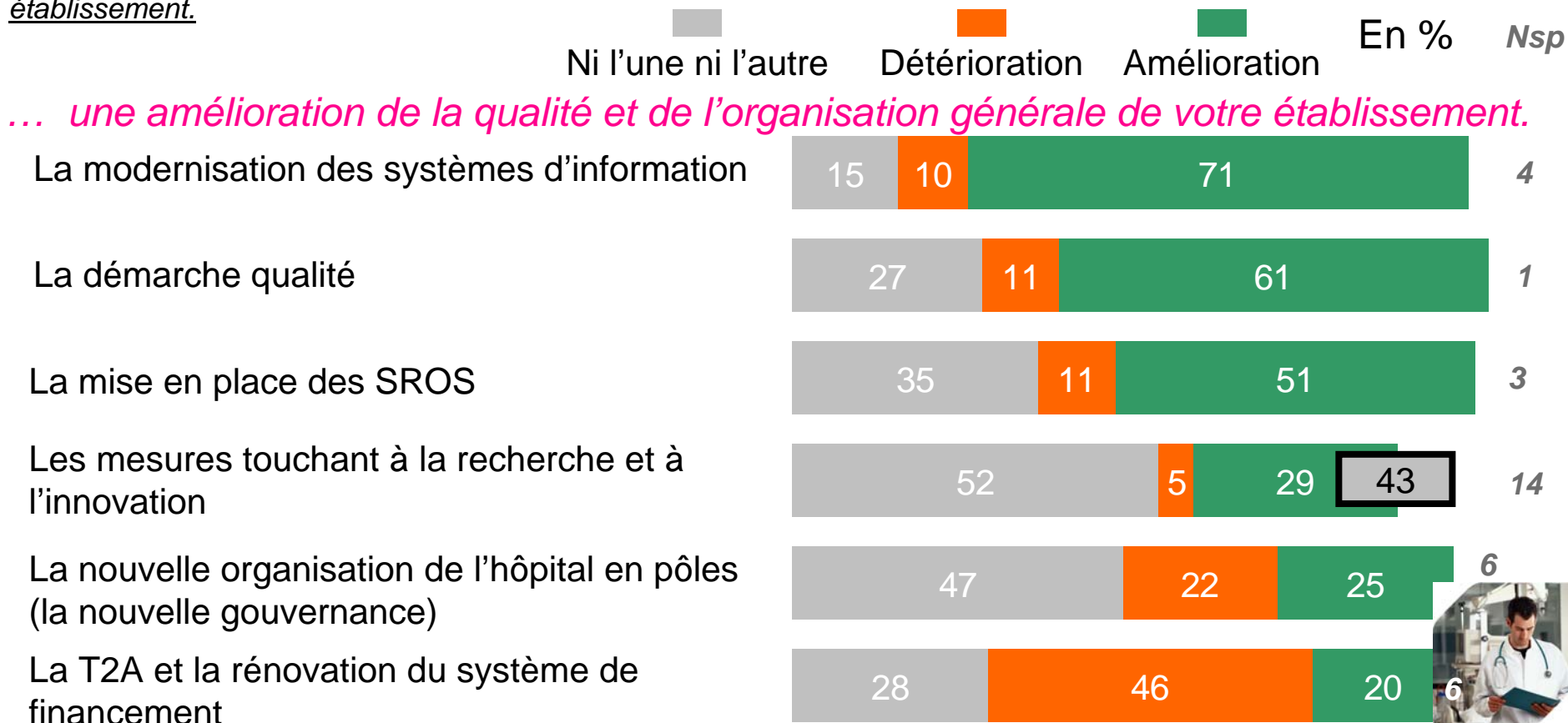
➔ Comparativement à la moyenne nationale, il semble que les mesures touchant à la recherche et à l'innovation aient été moins bien perçues dans la mesure où 29% estiment qu'il s'agit d'une amélioration vs 43% au niveau national.

## Analyse des résultats

- **La T2A qui pour rappel, et de l'avis de 46% des hospitaliers, a entraîné une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de leur établissement est jugée :**
  - Par 55% des hospitaliers interrogés, comme une mesure favorisant les établissements privés,
  - Pour seulement 6%, elle favorise le public,
  - Et pour 35% elle ne favorise ni l'un ni l'autre.
- ➔ Pas de différence avec la moyenne nationale.
  
- **Comme nous l'avons vu précédemment, pour 71% des hospitaliers, la modernisation des systèmes d'information a été source d'amélioration ... Comment est perçu le plan Hôpital 2012, qui veut poursuivre la modernisation des systèmes d'information ?**
  - Il est moyennement bien perçu puisque 63% déclarent qu'il présente pour leur région un bénéfice important et ce résultat est en dessous de la moyenne nationale qui s'élève à 74%.

## Des réformes passées, on retiendra : la modernisation des systèmes d'information et la démarche qualité

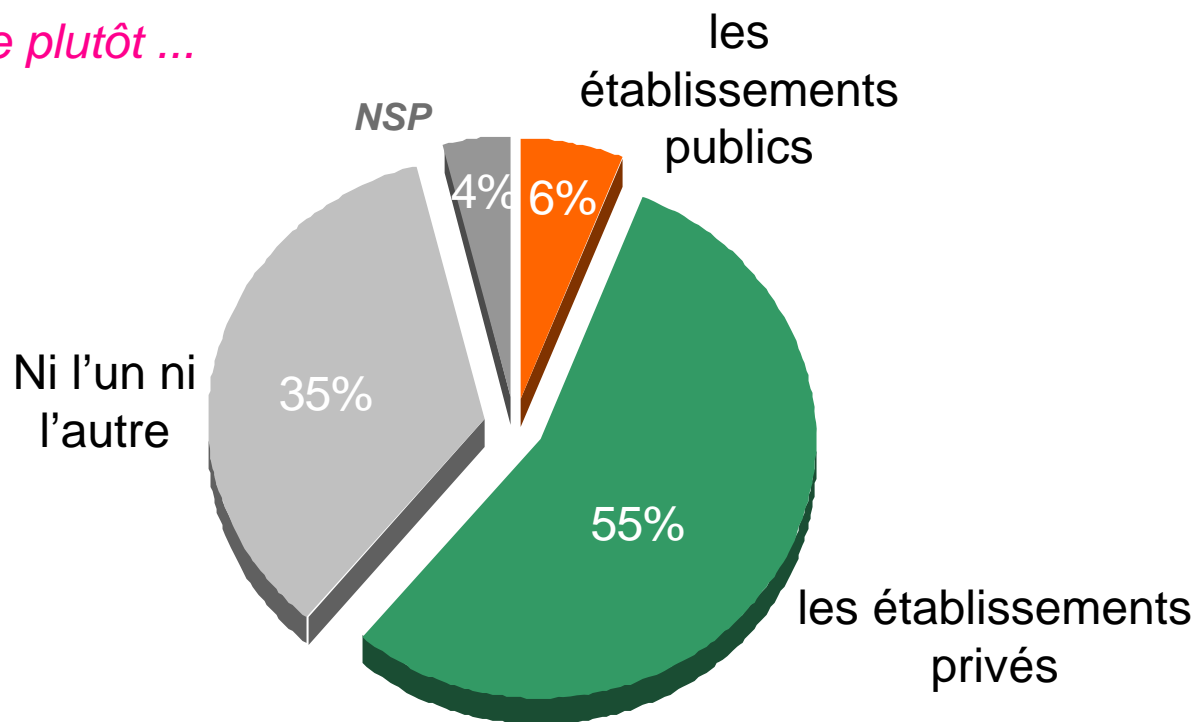
Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.



## Plus d'1 hospitalier sur 2 estime que la T2A favorise plutôt les établissements privés, 6% qu'elle favorise plutôt le public

Q8. Concernant la T2A, diriez-vous qu'elle favorise ...

*La T2A favorise plutôt ...*



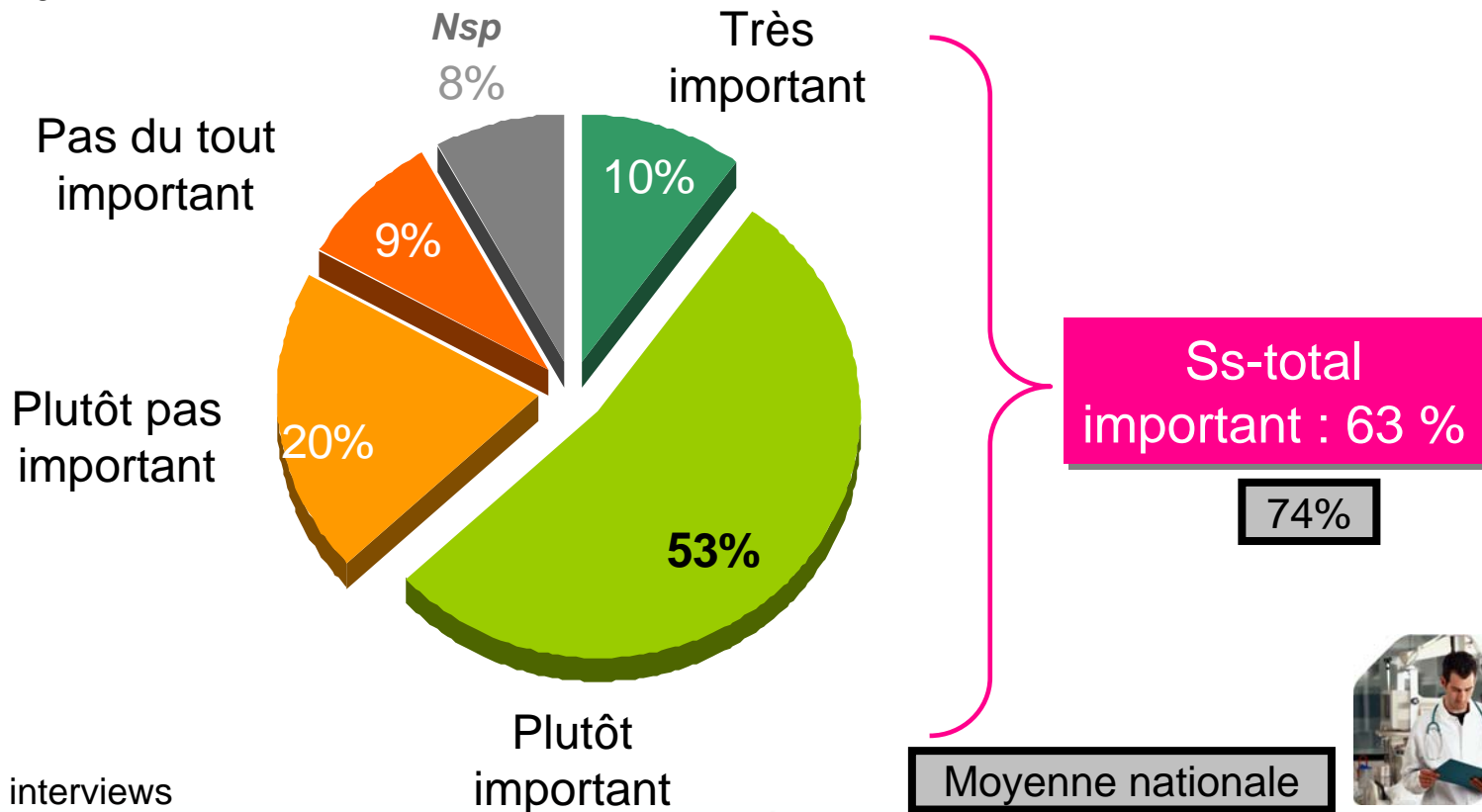
Base : 79 interviews

Moyenne nationale comparable



## La modernisation des systèmes d'information du plan hôpital 2012 est perçue comme importante par 63% des hospitaliers

Q12. Concernant le plan hôpital 2012 qui veut moderniser les systèmes d'information, pensez-vous que cela présente, pour votre région, un bénéfice...



Base : 79 interviews



# Perception des réformes à venir :

## « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

## Analyse des résultats

- **71% des hospitaliers interrogés se déclarent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général.**

Ce résultat amène 2 commentaires :

- Ce résultat sur les régions Bretagne – Pays de Loire est comparable à la moyenne nationale (72% de pessimistes) mais il est supérieur à celui que l'on observait en 2007 au niveau national dans le Baromètre des États Hospitaliers (60%).
  - Par ailleurs, l'on verra qu'en parallèle de ce chiffre se trouvent des avis partagés ou réservés sur la réforme, et des attentes.
- Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Analyse des résultats

■ **Ils sont pessimistes et ont des avis partagés sur les nouvelles réformes HPST qui segmentent les hospitaliers en 3 groupes et cela quel que soit le thème abordé.**

- En effet, que ce soit la gestion économique des établissements, la gestion organisationnelle de la santé ou encore la qualité de la prise en charge des patients, on trouve :
  - près d'un hospitalier sur 2 qui déclare que ces nouvelles réformes apporteront une amélioration dans leur région,
  - un tiers pour qui elles apporteront une détérioration,
  - et un peu plus de 20% des interviewés, qui déclarent soit que ces réformes ne vont apporter ni amélioration, ni détérioration, soit qui ne sait pas répondre.

→ Les hospitaliers des régions Bretagne / Pays de Loire attendent davantage de la gestion économique des établissements comparativement à la moyenne nationale, 49% estiment que cette mesure va apporter une amélioration vs 38% des hospitaliers français.

■ **Ils sont pessimistes et pourtant, ce sont des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation.**

- 68% des hospitaliers interrogés s'accordent à dire que les communautés hospitalières de territoire vont permettre dans leur région une meilleure organisation du système de soins.
- Et 58% déclarent que les ARS permettront, dans leur région, une meilleure organisation du système de soins.

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Analyse des résultats

■ Ils sont donc globalement favorables à une régionalisation et à un regroupement, et sont en conséquence très majoritairement conscients (80%) des disparitions de structures hospitalières que va entraîner cette nouvelle réforme.

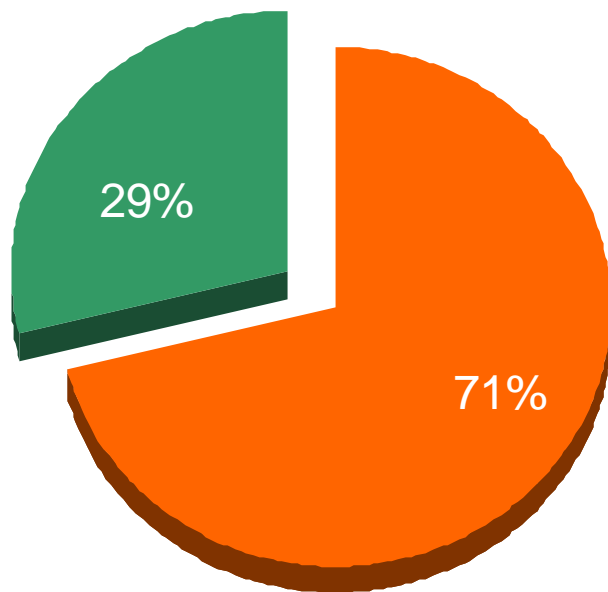
- Et sur ces derniers, ils sont 60% à se déclarer inquiets de ces disparitions et 37% à dire que ces disparitions sont un signe d'efficacité.

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## 7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...

Plutôt optimiste



Plutôt pessimiste

Base : 79 interviews

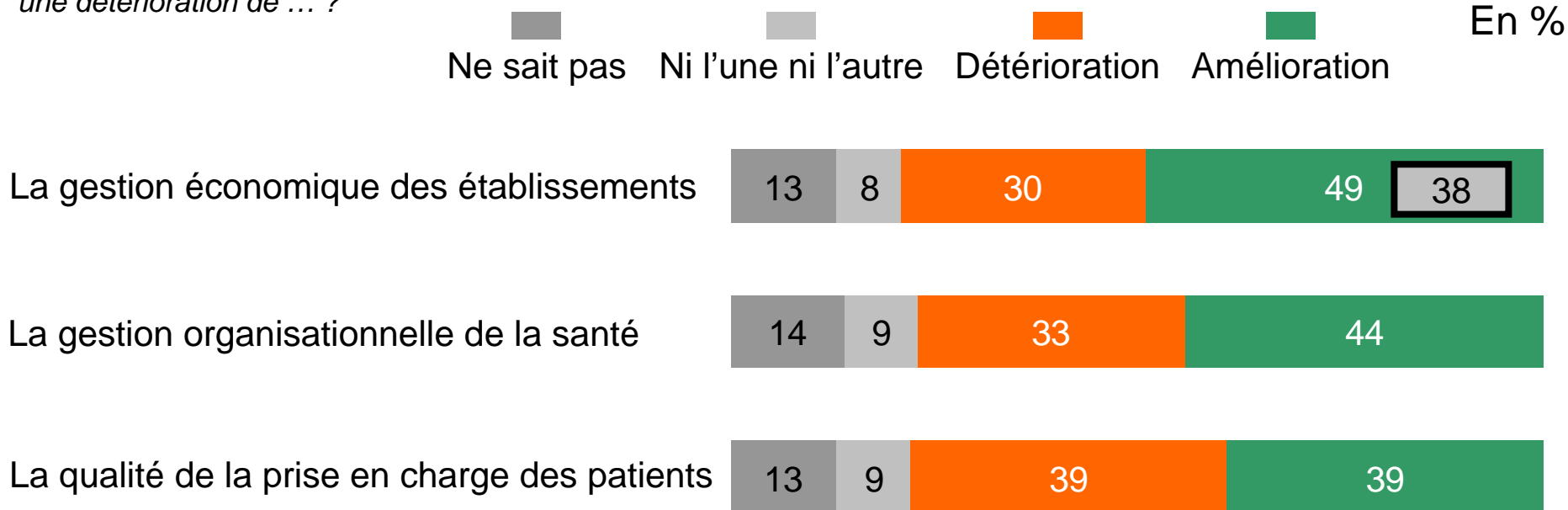
Moyenne nationale comparable



## Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 79 interviews

Moyenne nationale



# Communautés hospitalières de territoire et ARS

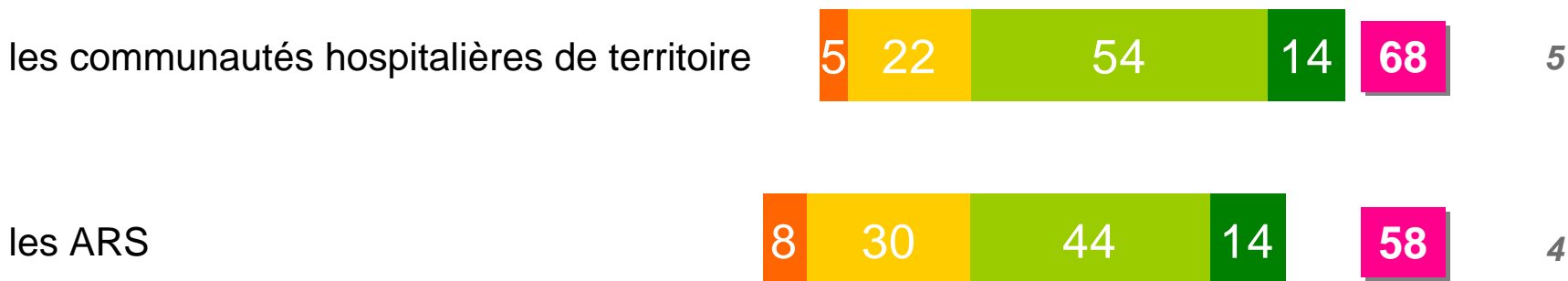
## Et pourtant, ce sont des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?



Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...

Ss total  
D'accord Nsp



Base : 79 interviews

Moyenne nationale comparable

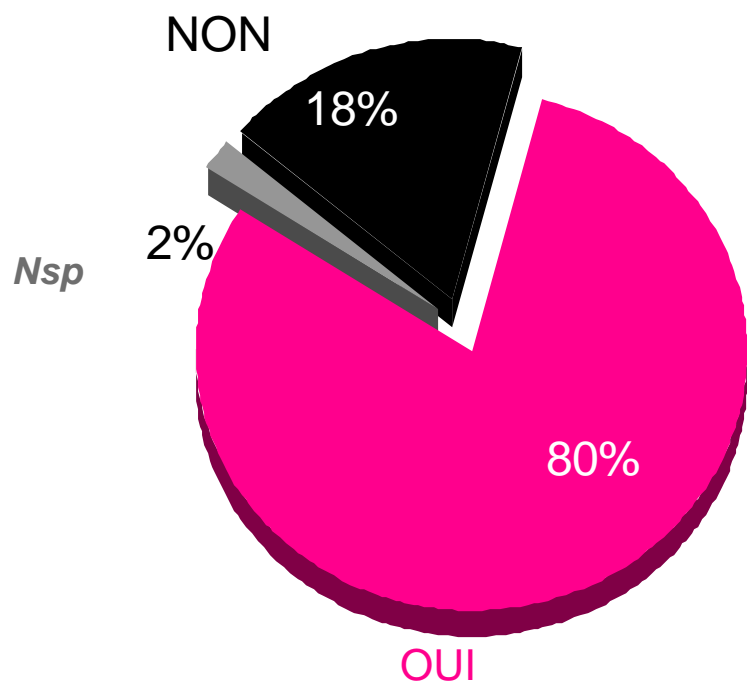


## Des disparitions de structures hospitalières ?

Q17. Pensez-vous que cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières ?

Q18. La disparition de certaines structures hospitalières est-elle pour vous ...

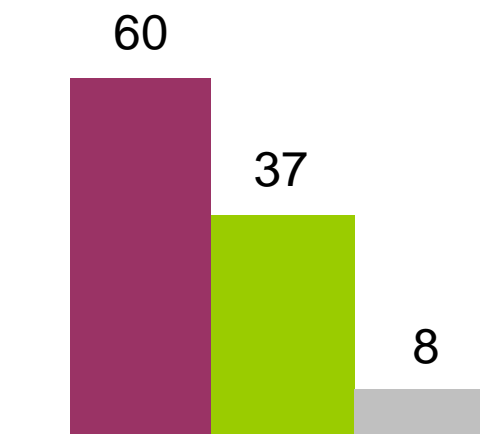
En %



Cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières

Base : 79 interviews

- Une source d'inquiétude
- Un signe d'efficacité
- Ni l'un ni l'autre



Base : n=63

Plusieurs réponses possibles

Moyenne nationale comparable



# Evolution en terme de management et de statuts

## Analyse des résultats

■ **86% des hospitaliers interrogés préfèrent un partage des responsabilités entre la direction et les médecins plutôt qu'une centralisation des pouvoirs au sein de la direction de l'hôpital.**

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

■ **Les hospitaliers se montrent assez défavorables quant à d'éventuelles évolutions de leur statut :**

- si 41% sont favorables aux salaires à rémunération variable, 53% y sont défavorables,
- ils ne sont que 39% à être favorables au changement de statut des médecins à l'hôpital public et 52% à y être défavorables,
- enfin seulement 29% sont favorables à la mise en place de contrats de droits privés à l'hôpital tandis que 53% y sont défavorables.

→ Cette opposition est plus marquée au plan régional comparé au national, en effet,

En Bretagne – Pays de Loire :

- 41% sont favorables aux salaires à rémunération variable vs 52% au plan national,
- 29% sont favorables à la mise en place de contrats de droits privés à l'hôpital tandis que 40% y sont favorables au plan national.

## Analyse des résultats

■ **En ce qui concerne la liberté d'installation**, 3/4 des hospitaliers interrogés se montrent favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins :

- 34% y sont tout à fait favorables,
- 41% déclarent être tout à fait favorables.

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

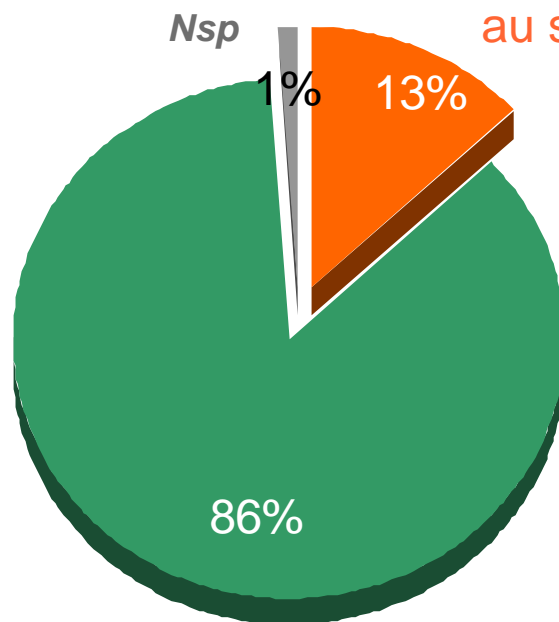
■ Plus d'1 hospitalier sur 2 souhaite une **diminution du rôle des maires** dans les instances de direction et conseils d'administration et 1/3 souhaite qu'il reste tel quel.

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## La préférence manageriale se fait en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...

Une centralisation des pouvoirs au sein de la direction de l'hôpital



Un partage des responsabilités entre la direction et les médecins

Base : 79 interviews

Moyenne nationale comparable



## Des hospitaliers assez peu favorables voire défavorables aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...

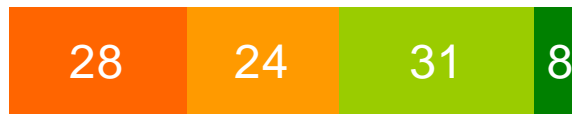
				En %	
Pas du tout favorable	Plutôt pas favorable	Plutôt favorable	Tout à fait favorable		
				Ss total Favorable	Nsp

Aux salaires à rémunération variable



41 52 6

Au changement de statut des médecins à l'hôpital public



39 9

A la mise en place de contrats de droits privés à l'hôpital



29 40 8

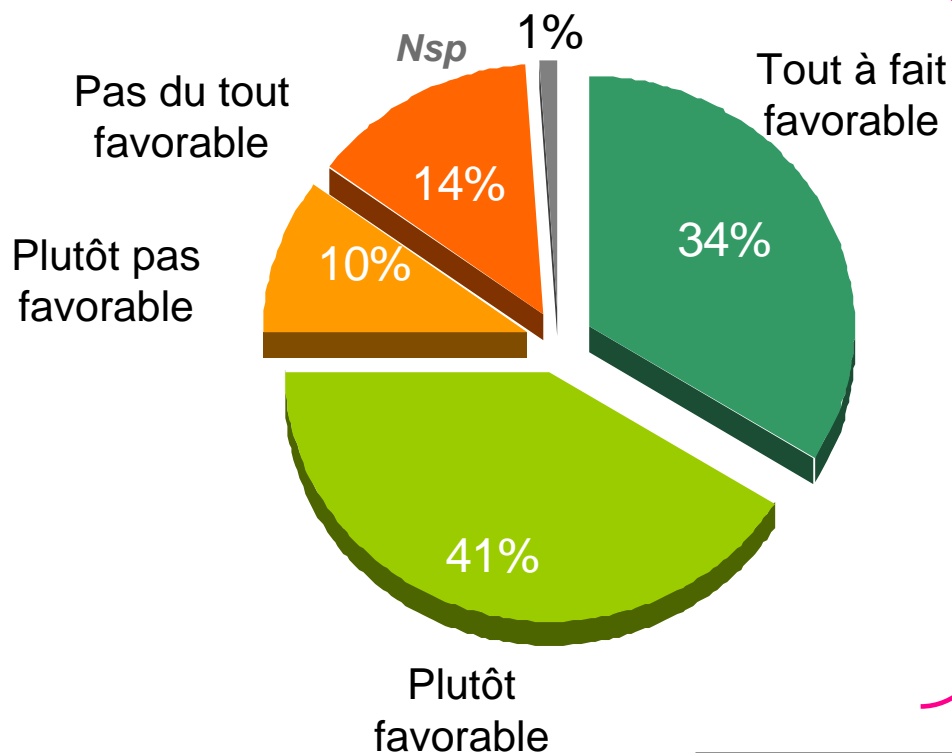
Moyenne nationale

Base : 79 interviews



## 3/4 des hospitaliers sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins

Q19. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



Ss-total favorable : 75 %

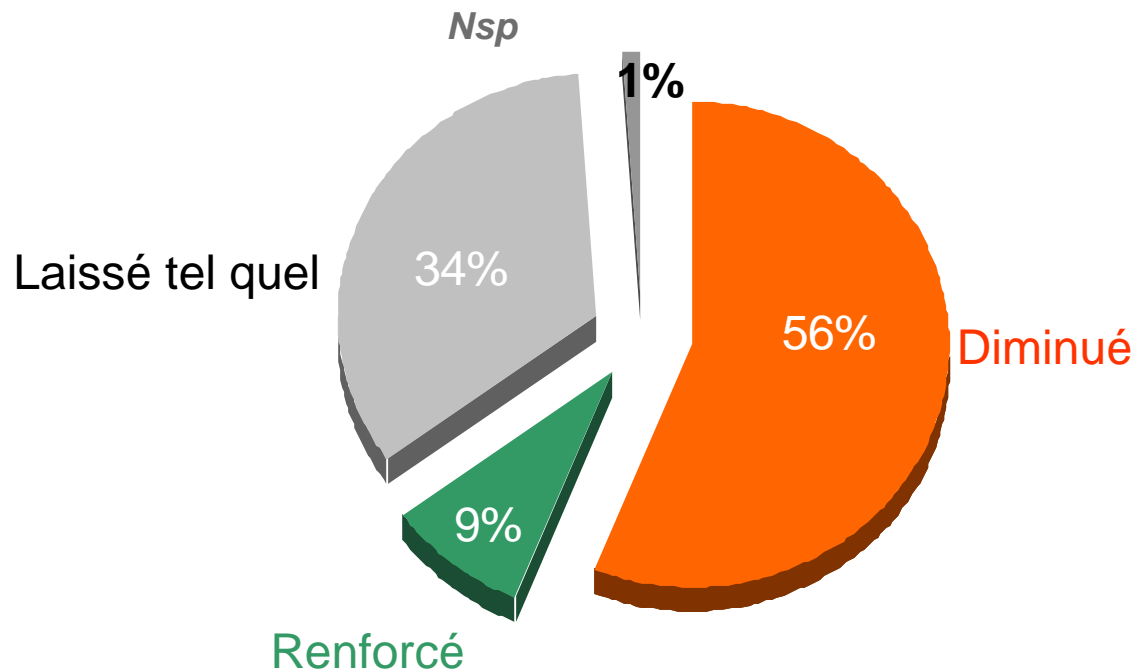
Moyenne nationale comparable

Base : 79 interviews



## 56% des hospitaliers pensent que le rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration doit être diminué

Q15. Pensez-vous que le rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration doit être ...



Base : 79 interviews

Moyenne nationale comparable



# L'enseignement, la recherche et l'innovation

## Analyse des résultats

■ **La région Bretagne – Pays de Loire est jugée moyennement dynamique au plan de la recherche et de l'innovation où la collaboration entre structure de recherche publique et privée reste à construire.**

- Pour près de 1 hospitalier sur 2 il y a une bonne implication des pouvoirs publics dans leur région.
- Seulement 47% déclarent que leur région est bien dotée en équipes de recherche de bonne qualité et qu'elle est bien positionnée au plan national.
- Enfin, seulement 32% déclarent que la région bénéficie d'une bonne collaboration entre structures de recherche publiques et privées, un quart ne se prononce pas.

➔ Comparativement à la moyenne nationale, ces 2 régions sont perçues comme moins bien dotées en équipes de recherche et moins bien positionnées au plan national, respectivement 47% vs 61% et 47% vs 59%.

■ **Ce que l'on vient de voir n'est pas neutre, lorsque que l'on sait que la recherche et l'innovation représentent des facteurs de recrutement, de sédentarisation et d'intéressement du personnel pour 83% des hospitaliers ... et donc d'attractivité de la région**

➔ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Analyse des résultats

### ■ D'ailleurs, la majorité s'accorde à dire qu'il est aujourd'hui nécessaire de réformer :

- le fonctionnement des universités, 90% d'entre eux,
- ainsi que le fonctionnement de la recherche médicale pour 80%.
- Et 78% estiment qu'il convient également de favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital

➔ Sur la réforme des universités, ils sont plus favorables à cette réforme que la moyenne des hospitaliers français : 90% vs 79%.

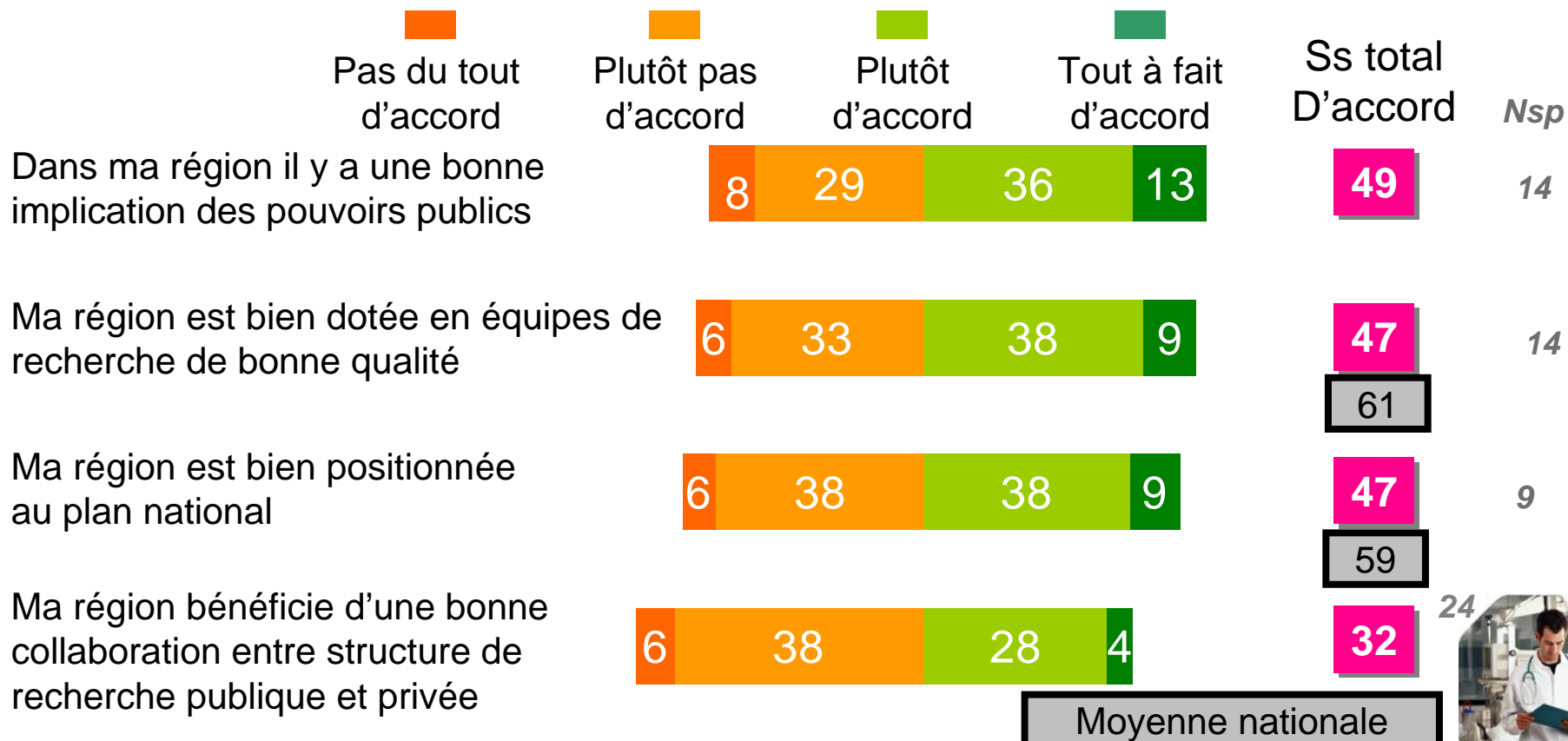
■ Ainsi donc, pour une majorité, il convient de réformer la recherche, toutefois, ils sont aujourd'hui assez peu nombreux à être persuadés que la réforme va répondre à ces besoins : un hospitalier sur 2 reste à convaincre du bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation.

➔ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Bretagne – Pays de Loire : des régions moyennement bien dotées en recherche et innovation

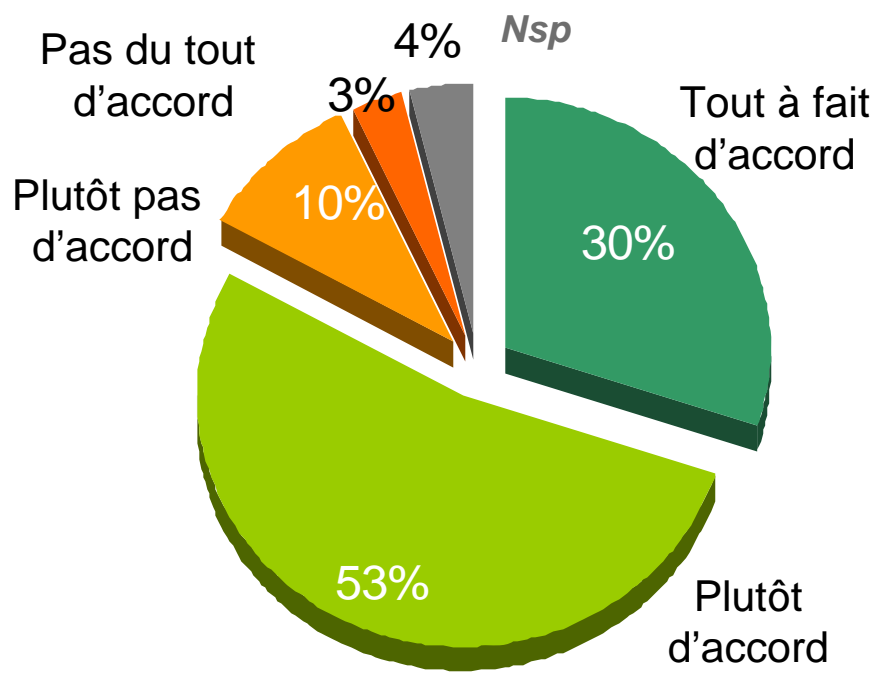
Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

En %



## La recherche et l'innovation : des facteurs de recrutement, de sédentarisation et d'intéressement pour les hospitaliers interrogés

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?



Ss-total d'accord : 83 %

Base : 79 interviews

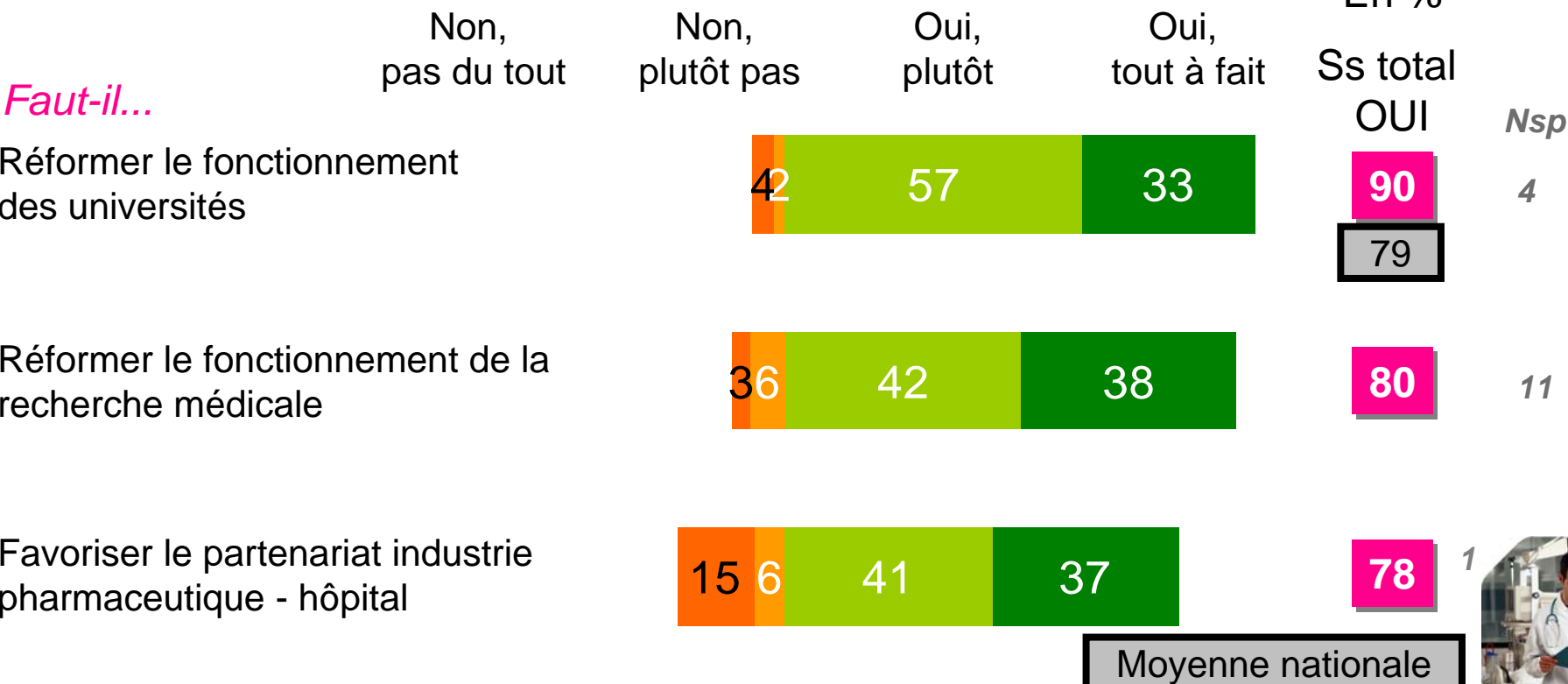
Moyenne nationale comparable



## Des hospitaliers très majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

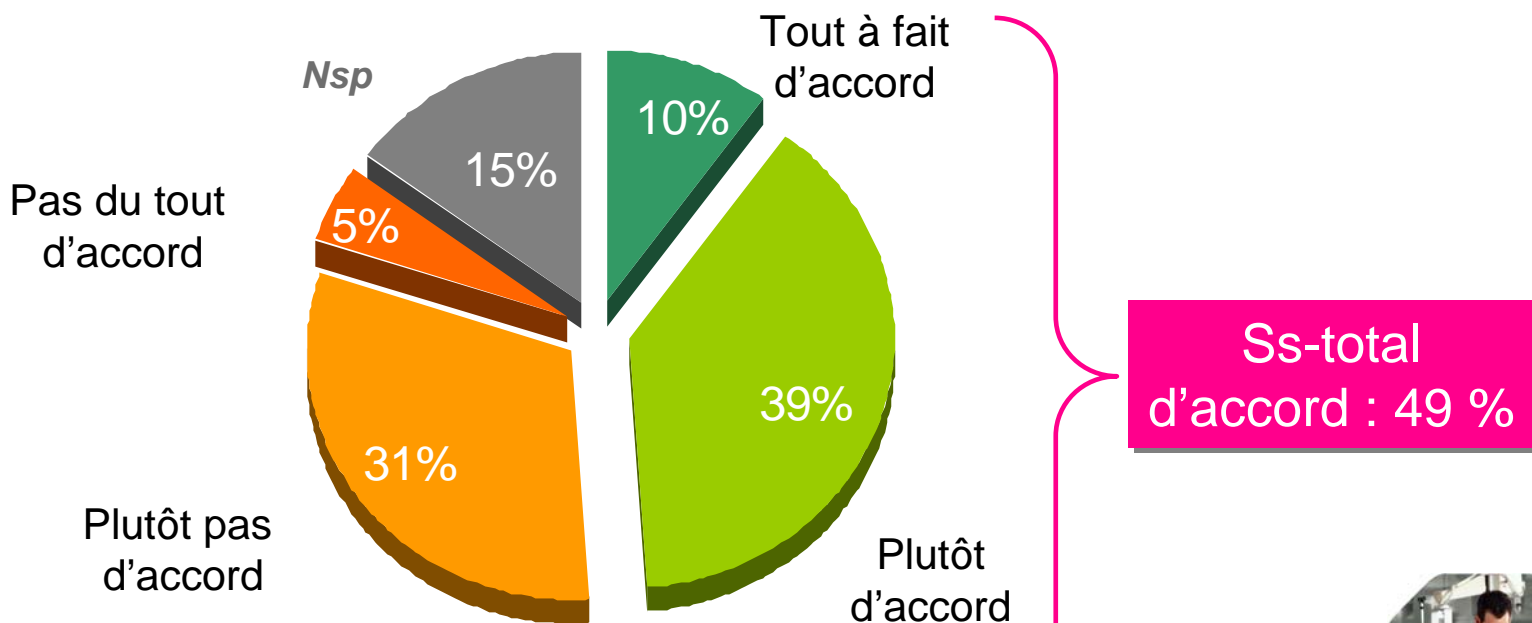
Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



... toutefois 1 hospitalier sur 2 reste encore à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

*La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation*



Base : 79 interviews



# Les perspectives de collaboration

## Analyse des résultats

### ■ La quasi totalité des hospitaliers interrogés en appelle à une plus grande ou à une meilleure collaboration avec la médecine de ville :

- 97% d'entre eux souhaitent que le fonctionnement entre les 2 entités soit amélioré,
- ils sont nombreux aussi (85%) à déclarer utiles les structures intermédiaires de type centres de santé et maisons médicales,
- et 81% à penser que le désengorgement des services d'urgence passera par une meilleure collaboration entre ville et hôpital.

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

### ■ 80% des hospitaliers interrogés se montrent favorables au fait que les établissements privés remplissent des missions de service public, dont 33% qui se montrent très favorables

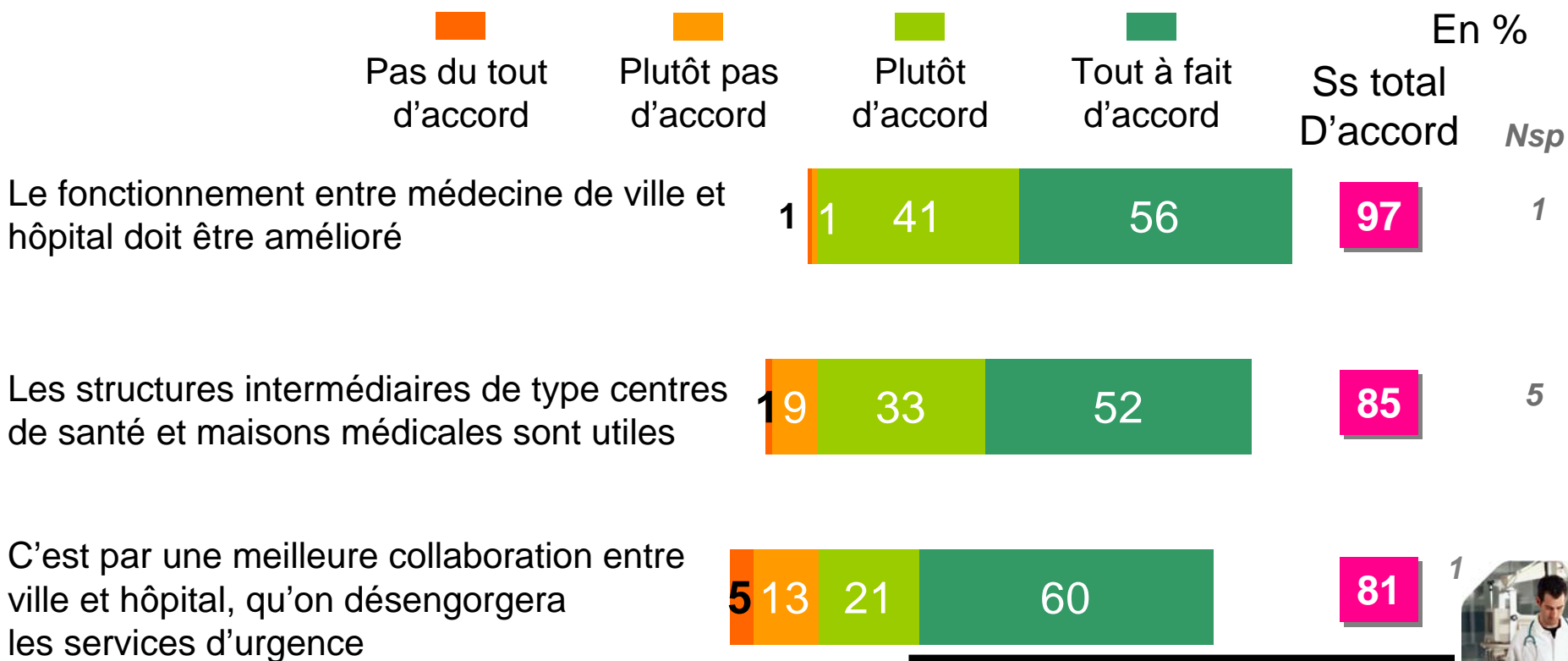
→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

### ■ Pour finir sur les attentes en matière de collaboration, pour 72% des hospitaliers le partenariat de leur établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va augmenter et pour 28%, il va diminuer

→ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Des hospitaliers très demandeurs d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.

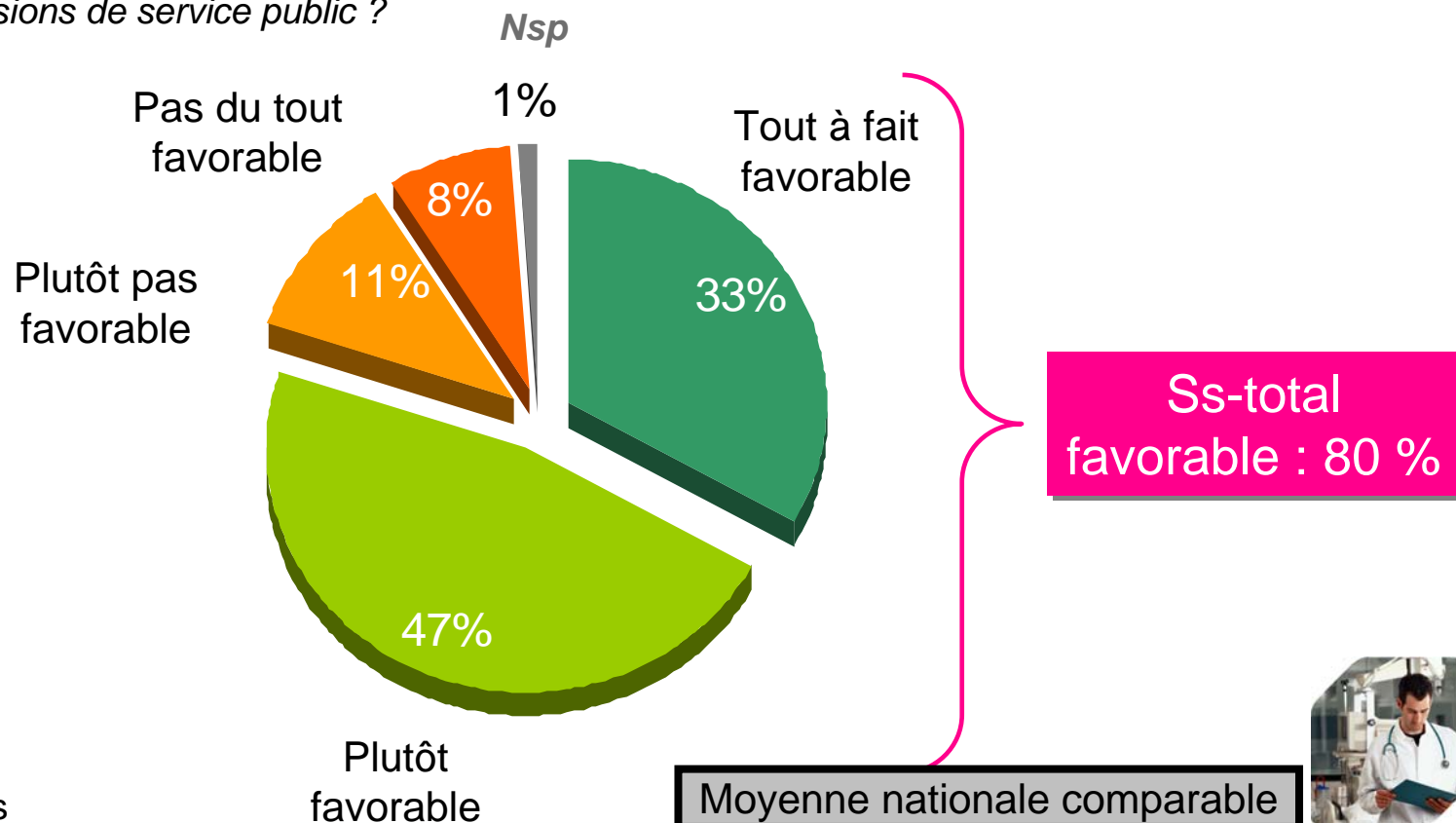


Moyenne nationale comparable



## On observe également une forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?

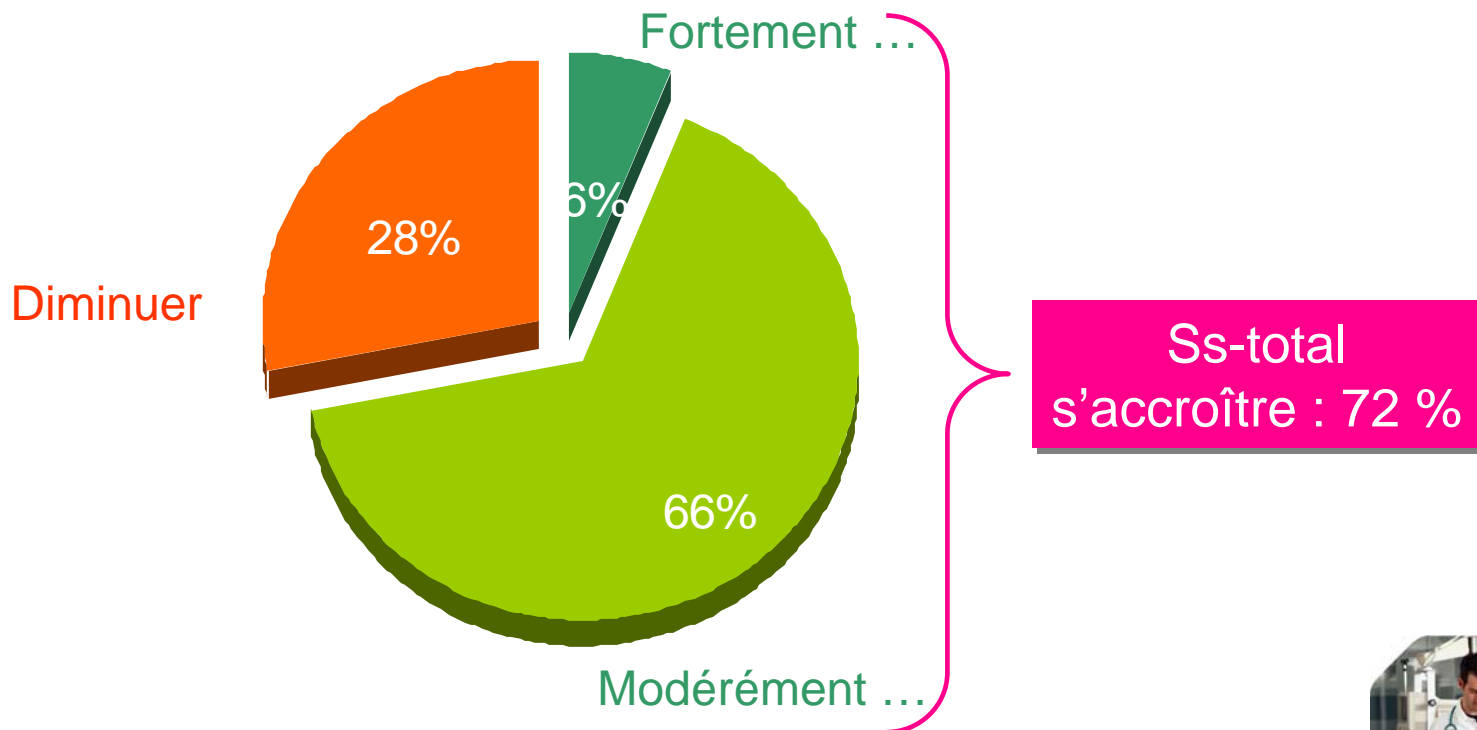


Base : 79 interviews



## En ce qui concerne le partenariat avec les laboratoires ...

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez-vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...



Base : 79 interviews

Moyenne nationale comparable



# Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

## Analyse des résultats

■ **On note une très forte motivation au travail (note moyenne de 7,9 sur 10) et cela dans un environnement de travail jugé relativement satisfaisant : le temps de travail, la reconnaissance et la charge de travail étant moins bien jugées.**

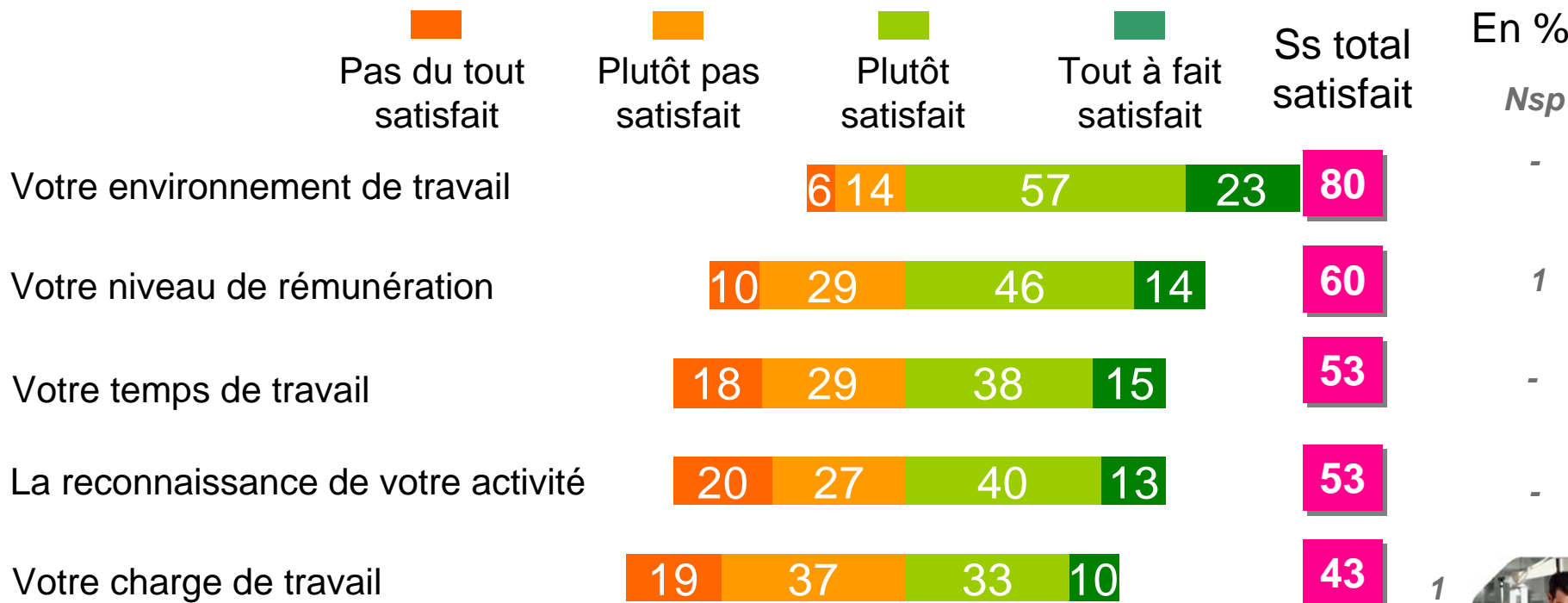
- L'environnement de travail est jugé satisfaisant par 80% des hospitaliers.
- En ce qui concerne le niveau de rémunération, si environ 6 hospitaliers interrogés sur 10 sont satisfaits, ils sont à l'inverse 4 sur 10 à se déclarer insatisfaits.
- 3 autres aspects de leur travail génèrent encore plus d'insatisfaction : le temps de travail et la reconnaissance de leur activité (pour 47% d'entre eux) et plus encore la charge de travail (56% d'insatisfaits).

■ **La note de motivation au travail : 7,9 sur 10, est comparable à celle du baromètre des états hospitaliers réalisé en 2007 qui s'élevait à 7,8 sur 10.**

→ Pas de différence avec la moyenne nationale

## Des cadres relativement satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



**7.9** → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail

Moyenne nationale comparable

Base : 79 interviews



# Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

## Analyse des résultats

■ On l'a vu, aujourd'hui, les hospitaliers vont avoir à faire face à ces nouvelles réformes et ils ne se sentent pas suffisamment informés sur l'impact de la réforme (81% sont en demande d'information) ; ils sont intéressés pour être formés dans les domaines suivants :

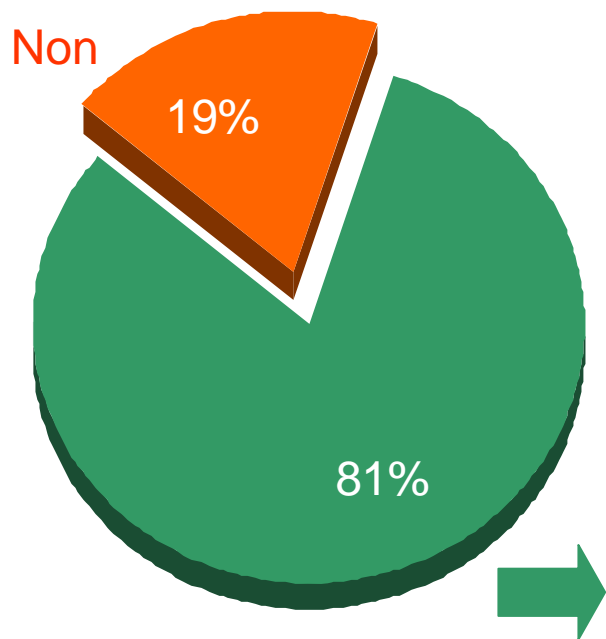
- management (pour 78%),
- informatique / système d'information (pour 75%),
- financière et/ou de gestion (pour 70%),
- logistique (pour 66%),
- un peu moins sont intéressés par le Marketing / Communication (63%).

➔ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

Base : n=64



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

Base : 79 interviews

■ Tout à fait intéressé  
■ Plutôt intéressé

Ss total Intéressé

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Management	44	34	78
Informatique / système d'information	48	27	75
Financière et/ou de gestion	42	28	70
Logistique	41	25	66
Marketing / Communication	41	22	63



# Perception du Grand Public en région Bretagne – Pays de Loire

*5 questions sur les évolutions du système de santé posées  
à un échantillon national représentatif d'individus âgés de  
18 ans et plus*

*Pour les régions Bretagne – Pays de Loire : 104 interviews*

## Analyse des résultats

### ■ Des individus très satisfaits de la qualité des soins dispensée dans les régions Bretagne – Pays de Loire par :

- Les médecins spécialistes (pour 96%),
- Les médecins généralistes (pour 92%),
- Les hôpitaux ou cliniques privées (pour 89%),

➔ Une satisfaction plus importante à l'égard des soins dispensés par les spécialistes en région 96% vs 89% au plan national.

### ■ Des individus partagés quant aux mutations du système de santé dans leur région, au cours des dernières années :

- Si 47% des individus estiment que le système de santé s'est plutôt amélioré
- 42% jugent qu'il s'est plutôt détérioré
- A noter que 8% des individus déclarent qu'il n'a pas évolué

➔ Pas de différence avec la moyenne nationale.

## Analyse des résultats

■ **En revanche, pour l'avenir, 3/4 des individus interrogés se déclarent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général.**

- Ce résultat est comparable à celui observé dans la population hospitalière (71%)

→ En revanche, on observe plus de pessimistes en région Bretagne – Pays de Loire comparé à la moyenne nationale : respectivement 75% versus 66%.

■ **78% des individus craignent que ces nouvelles réformes entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques privées et / ou la fermeture de services médicaux**

- Ce résultat est comparable à celui observé en population hospitalière : 80% des hospitaliers conscients des disparitions de structures hospitalières que va entraîner cette réforme.

■ **Si 42% des individus jugent que le système de santé s'est plutôt détérioré au cours des dernières années. A l'avenir ils sont encore plus nombreux (59%) à penser que les nouvelles réformes vont aggraver le système de santé dans leur région**

→ Pas de différence avec la moyenne nationale

## Des individus très satisfaits de la qualité des soins dispensés dans les régions Bretagne – Pays de Loire

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés .....

■ Pas du tout satisfait   
 ■ Plutôt pas satisfait   
 ■ Plutôt satisfait   
 ■ Tout à fait satisfait

En %

*Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...*

Ss total Satisfait

Nsp

Médecins spécialistes



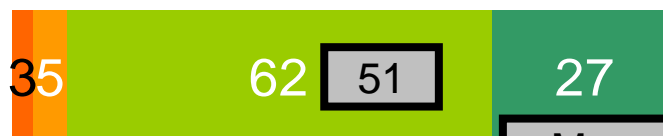
96 89 -

Médecins généralistes



92 -

Hôpitaux publics et cliniques privées



89

Moyenne Nationale

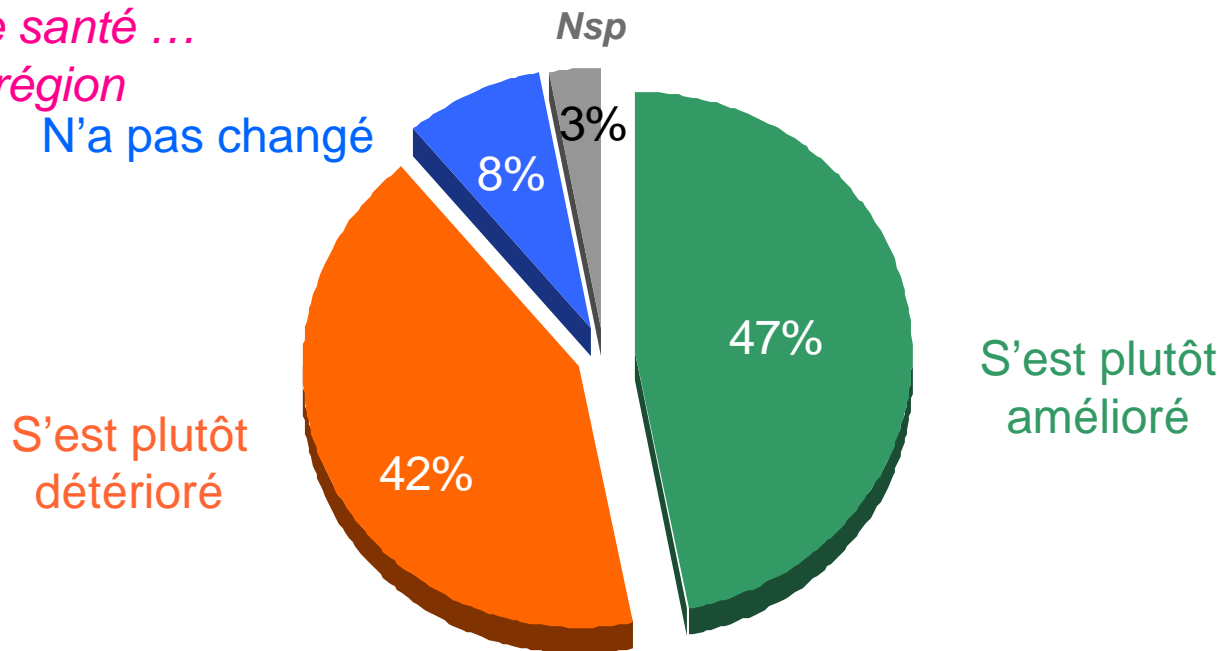


Base : 104 interviews

## 47% des individus de Bretagne – Pays de Loire estiment que le système de santé dans leur région s'est plutôt amélioré au cours de ces dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

*Le système de santé ...  
... dans votre région*



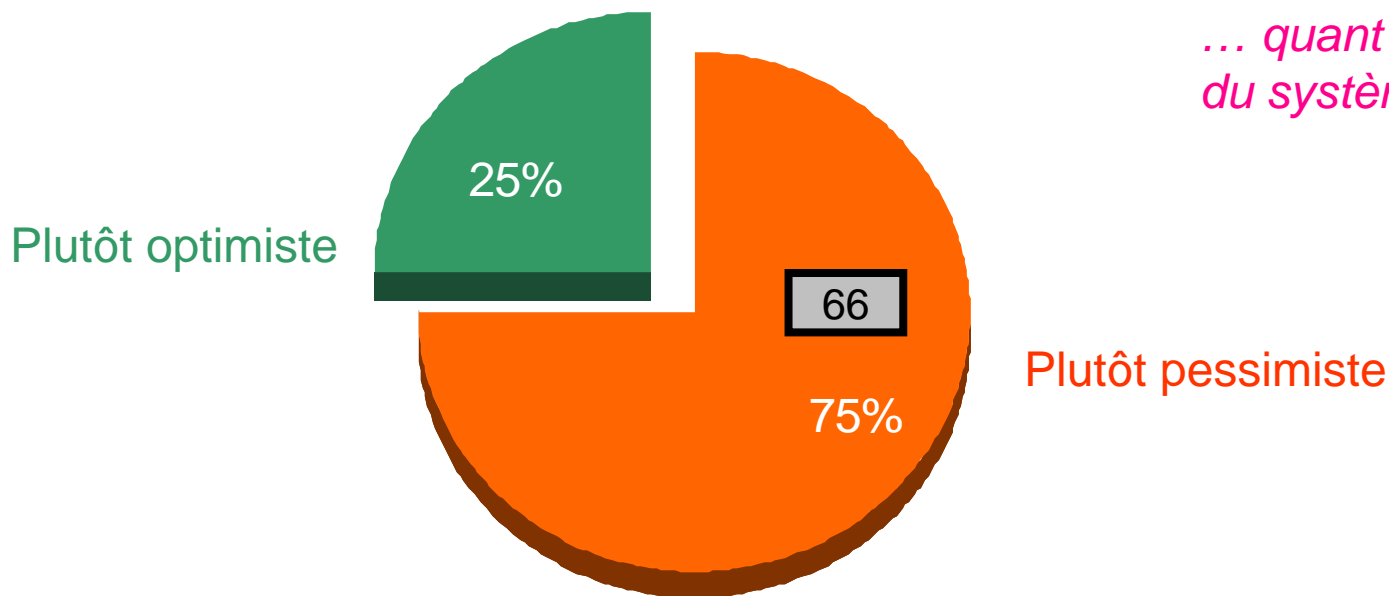
Base : 104 interviews

Moyenne nationale comparable



## 3 individus sur 4 sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 104 interviews

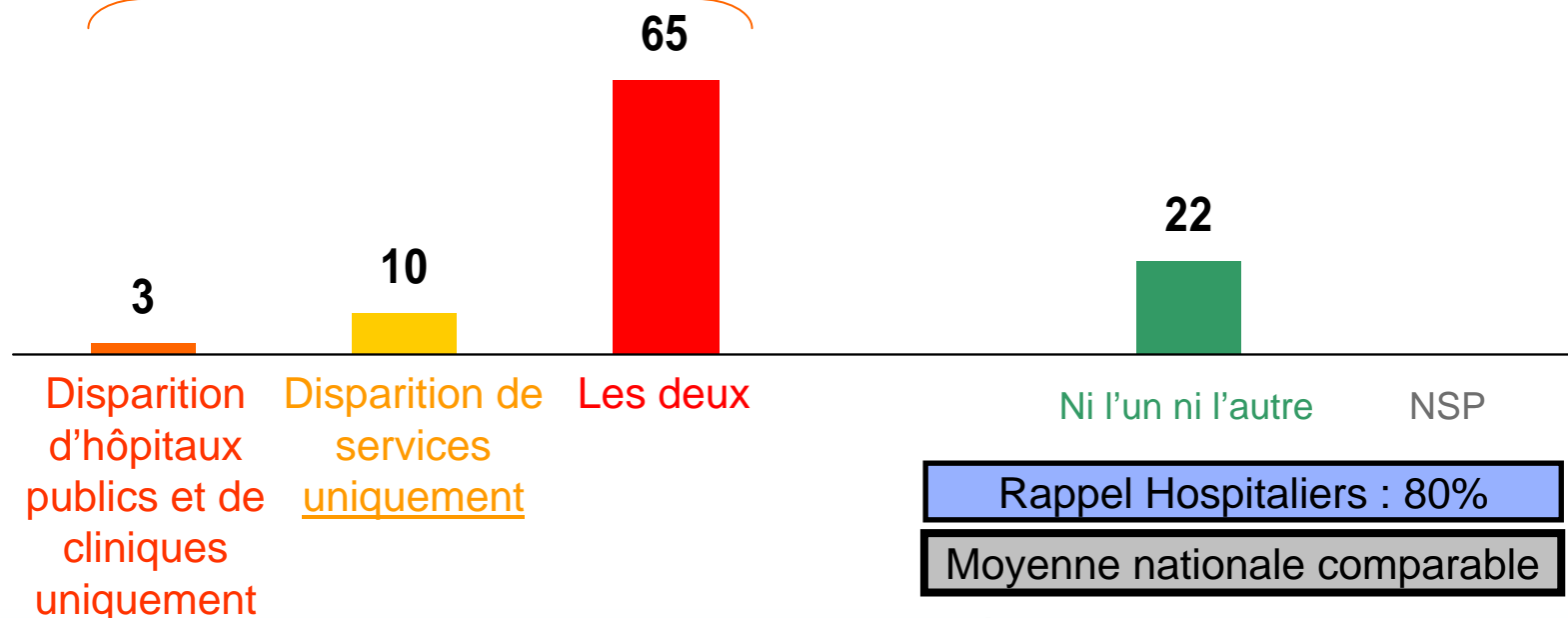
# 78% des individus craignent que ces réformes entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services

Q4. Craigniez-vous que ces nouvelles réformes entraînent, dans votre région ...

*Ils craignent ...*

La disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services : 78%

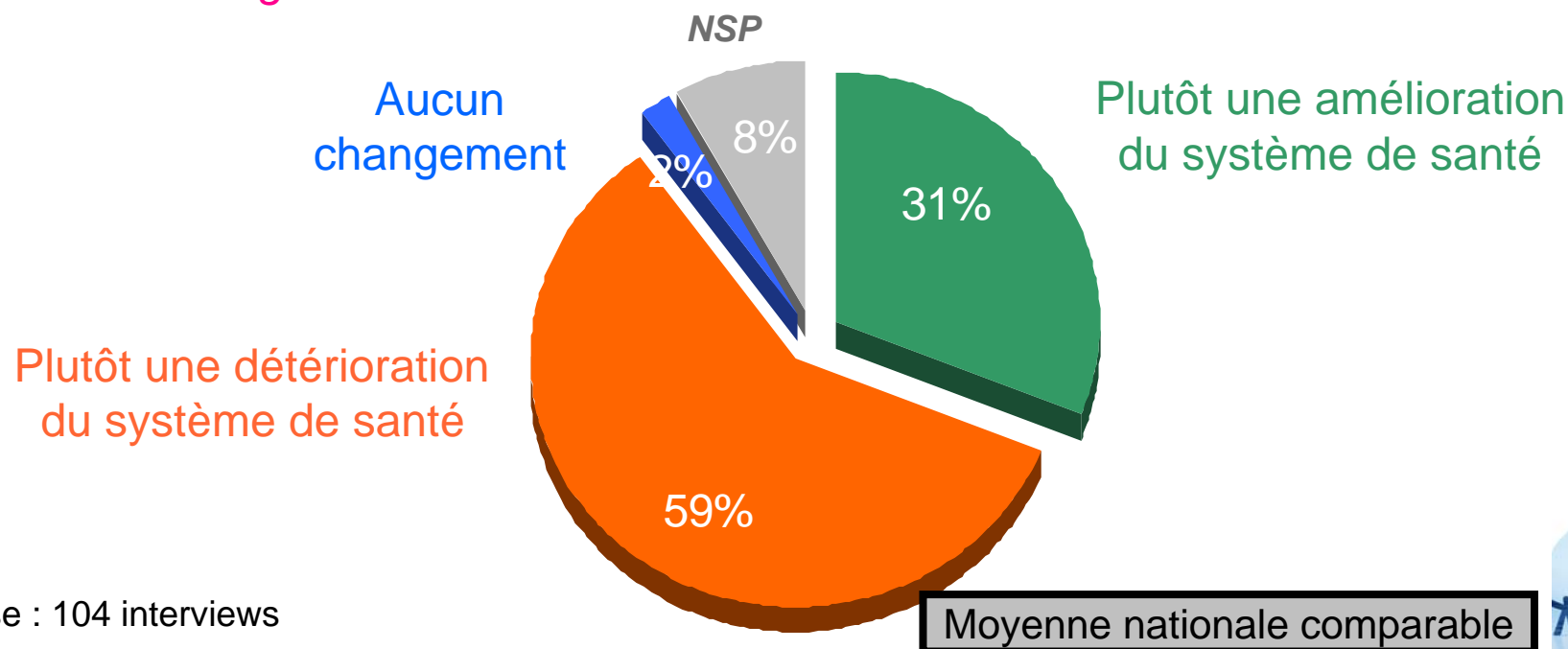
Base : 104 interviews



## 59% des individus pensent que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

*Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région*



Base : 104 interviews

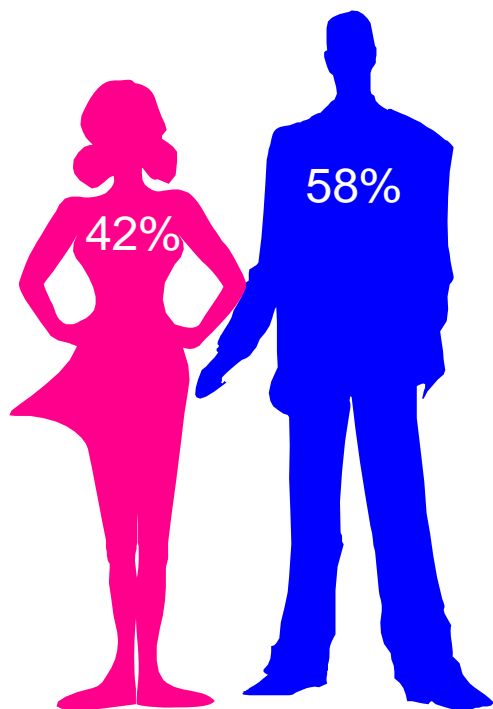
## En synthèse

- Des régions Bretagne – Pays de Loire qui jouissent **d'une situation sanitaire jugée plutôt favorisée** et qui témoignent d'une assez bonne **collaboration** entre les différents acteurs de santé. Sur ces aspects, ces régions sont comparables la moyenne nationale. En revanche on notera que ces régions sont moyennement bien dotées en matière de recherche et d'innovation.
- Des **réformes passées**, on retiendra surtout la modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité comme ayant permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de ces régions.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 71% des hospitaliers se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé (avec un niveau approchant en population générale : 75%) :
  - des **avis très partagés quant aux bénéfices attendus** de la réforme en matière de qualité de la prise en charge des patients, de gestion organisationnelle des établissements et de gestion économique de la santé
  - et pourtant un **accueil plutôt favorable de la régionalisation et des regroupements** et une forte adhésion des hospitaliers en vue d'intégrer le privé aux missions de service public
  - des **cadres assez défavorables à l'évolution de leur statut**
  - des **attentes fortes** vis à vis :
    - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville
    - de la réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation
  - Des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices de la réforme et accompagner dans ces réformes

# Annexes

# Caractéristiques de l'échantillon Décideurs et des acteurs hospitaliers

## L'échantillon : descriptif de l'interviewé



### Age

Moins de 45 ans

29%

45-50 ans

24%

51-55 ans

25%

Plus de 55 ans

22%

Base : 79 interviews



## L'échantillon : descriptif de l'interviewé (suite)

**9.5** → nombre moyen d'années d'exercice au poste actuel

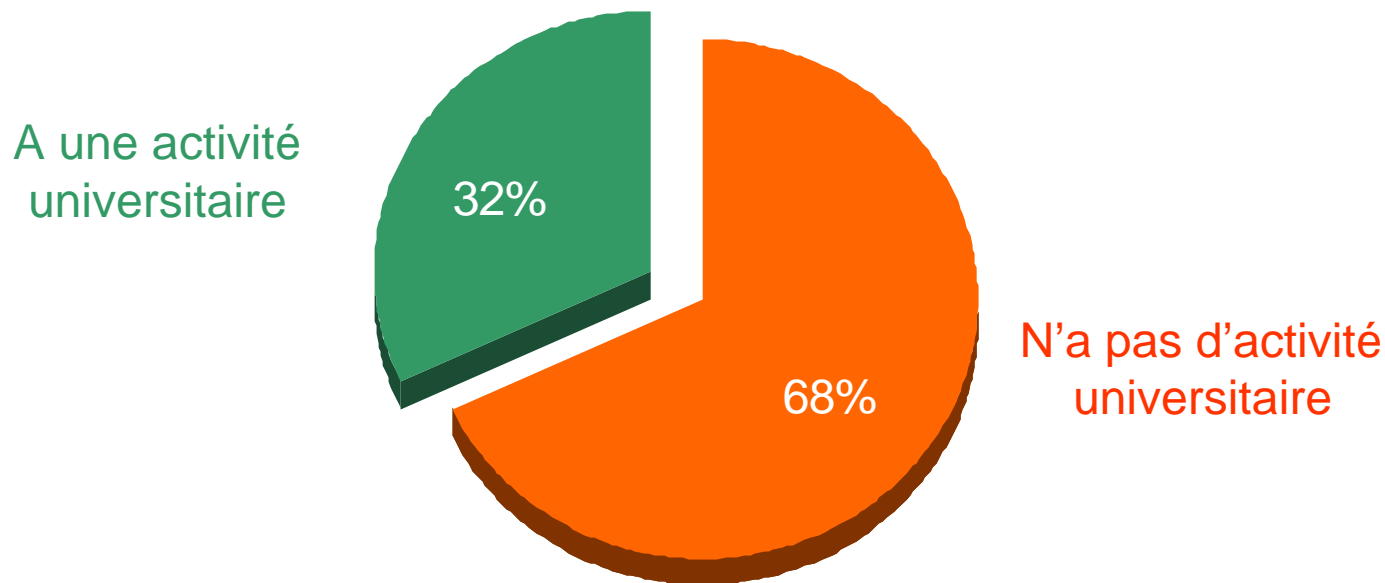
**22.1** → nombre moyen d'années d'exercice dans le milieu de la santé

**49.4** → nombre moyen d'heures réalisées au cours d'une semaine

Base : 79 interviews



## L'échantillon : descriptif de l'interviewé (suite)



Base : 34 interviews PH



## L'échantillon : descriptif de l'établissement

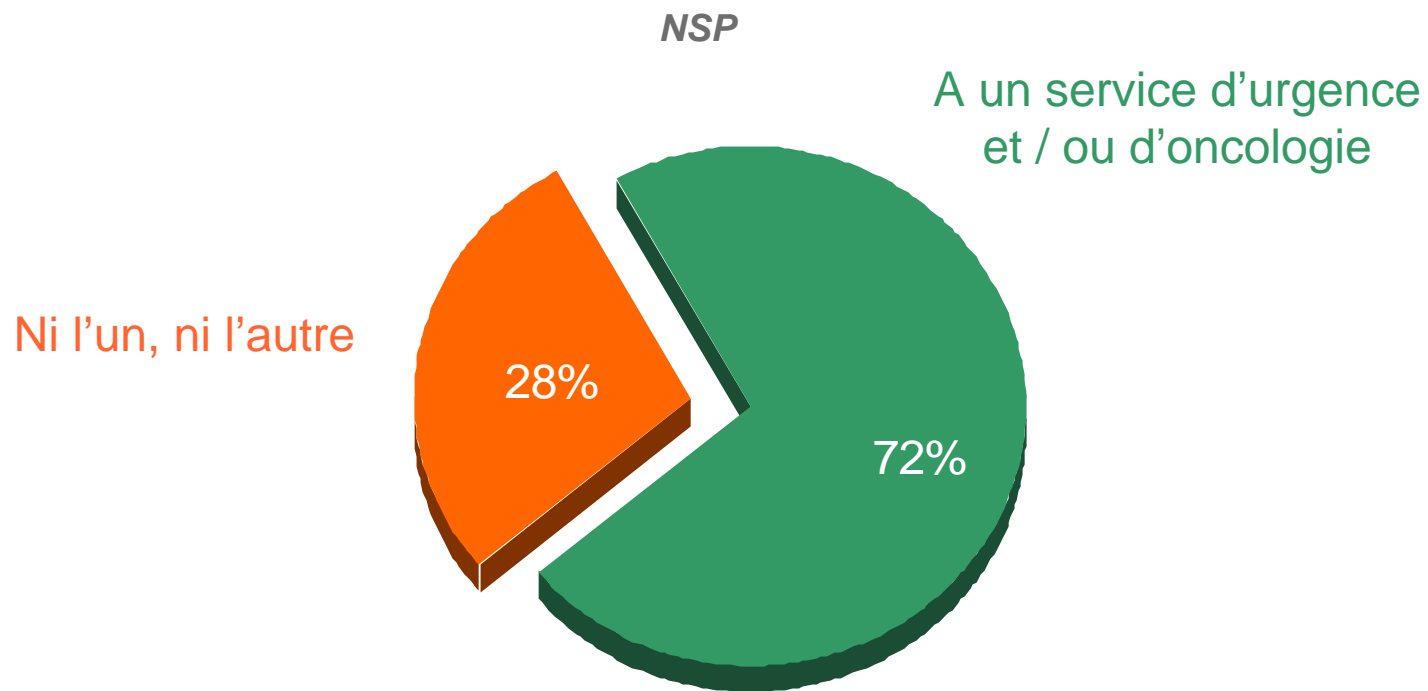
**727.8** → nombre moyen de lits

**8.2** → nombre moyen de pôles et services

Base : 79 interviews



## L'échantillon : descriptif de l'établissement (suite)



Base : 79 interviews

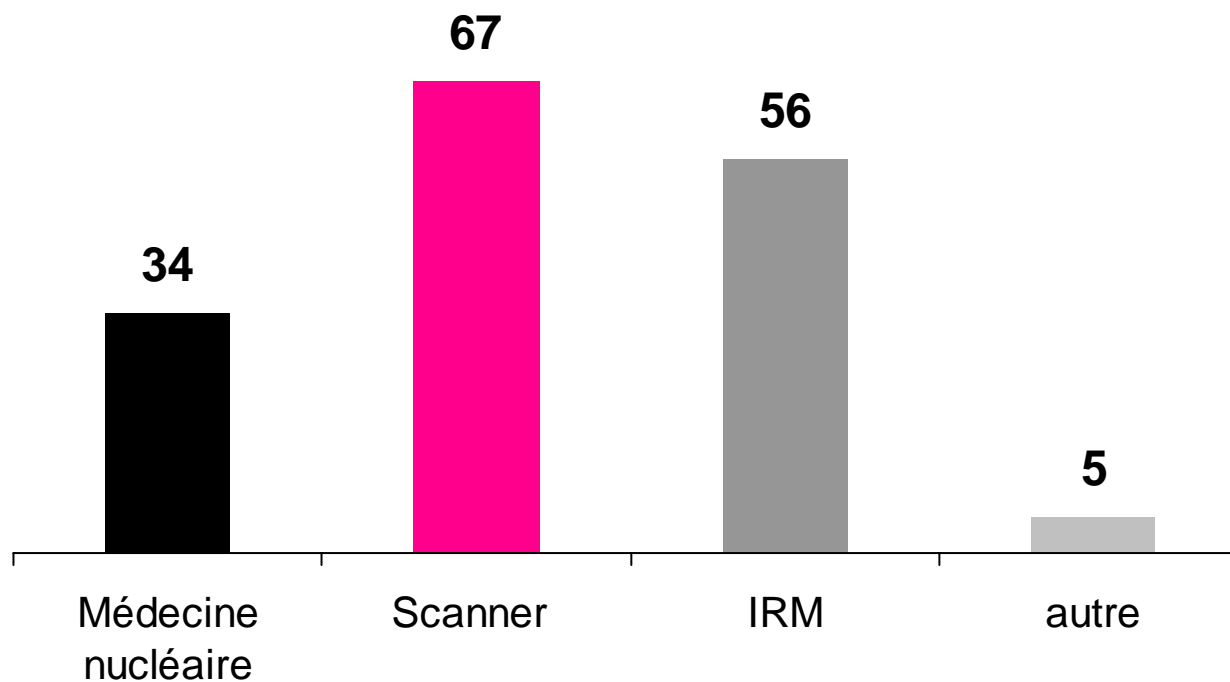
Service d'urgence uniquement

Service d'oncologie uniquement

Les deux



## L'échantillon : descriptif de l'établissement (suite)



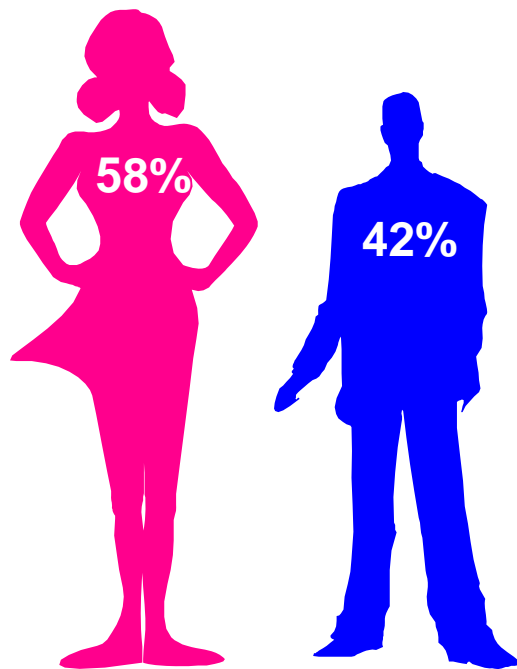
Base : 79 interviews



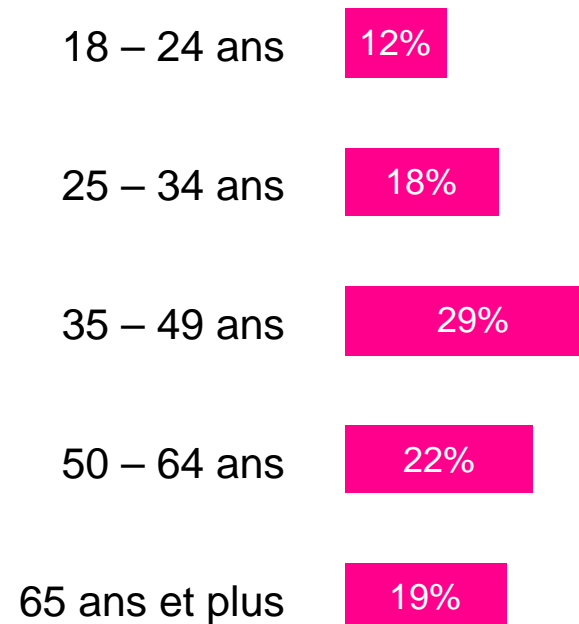
# Caractéristiques de l'échantillon Grand Public

## L'échantillon région Bretagne / Pays de Loire

### Sexe

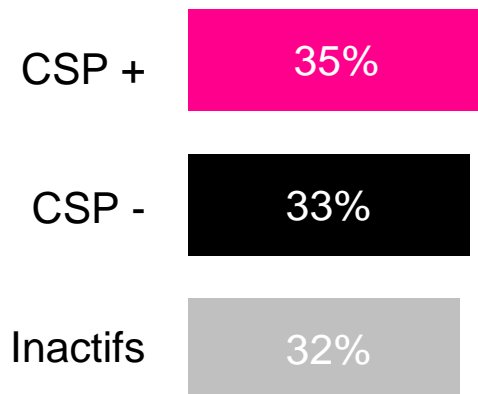


### Age

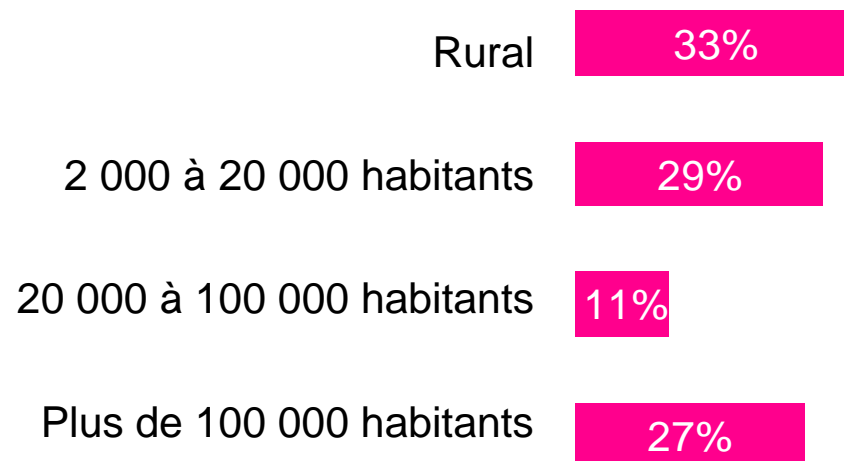


## L'échantillon région Bretagne / Pays de Loire (suite)

### CSP du chef de ménage



### Catégories d'agglomération



**Merci de votre attention**