

Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

Panorama des régions :

Région Aquitaine - Midi-Pyrénées - Limousin

1^{er} Avril 2009 - Toulouse



Présentation de l'étude

Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
 - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
 - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
 - ainsi qu'à la population française.

3 sondages : les différentes populations interrogées

- 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)

DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).



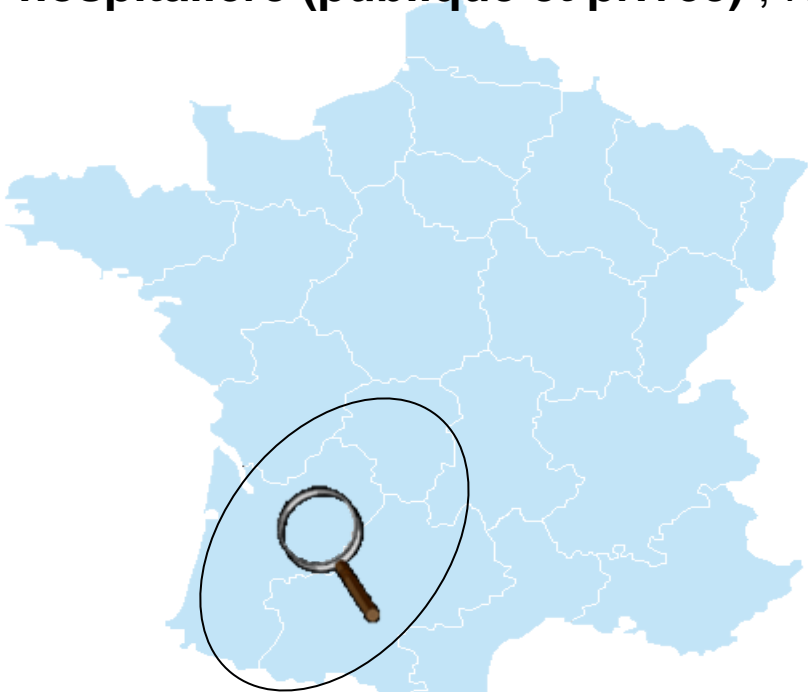
- 968 individus représentatifs des 18 ans et plus se sont prononcé sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.



Le sondage : décideurs et acteurs hospitaliers

Une grande étude nationale et des zoom régionaux

■ Ont été interrogés au total **802 décideurs et acteurs de la médecine hospitalière (publique et privée)** ; répartis sur 8 grandes régions françaises.



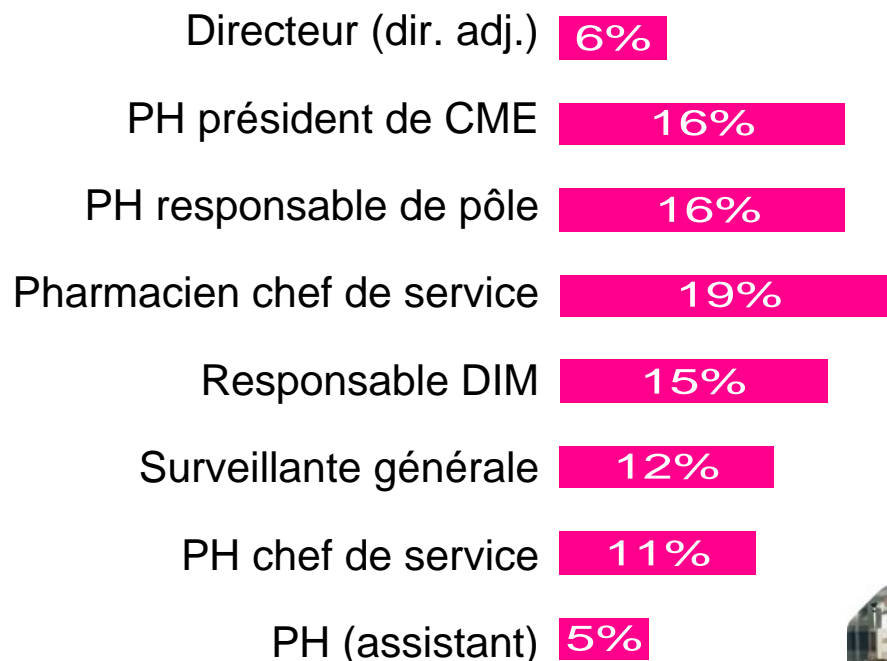
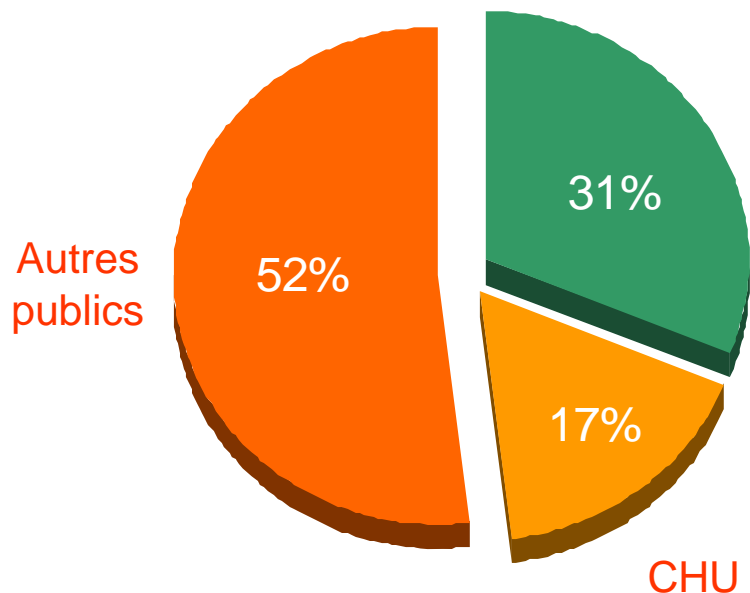
❖	Aquitaine + Midi-Pyrénées + Limousin	n = 64
❖	PACA + Languedoc-Rousillon	n = 113
❖	Rhône-Alpes/Auvergne	n = 102
❖	Bourgogne + Franche-Comté + Champagne + Alsace + Lorraine	n = 105
❖	Nord + Picardie + Haute et Basse Normandie	n = 98
❖	Bretagne + Pays de Loire	n = 79
❖	Poitou-Charente + Centre	n = 83
❖	Paris, IDF	n = 158

■ Les résultats sont analysés et présentés par région et en comparaison de la moyenne nationale pour dégager et analyser des spécificités régionales éventuelles.

L'échantillon des régions Aquitaine - Midi-Pyrénées - Limousin

- **64 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés** interrogés par téléphone du 10 octobre au 13 novembre 2008.
- Échantillon des régions Aquitaine - Midi-Pyrénées - Limousin **est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

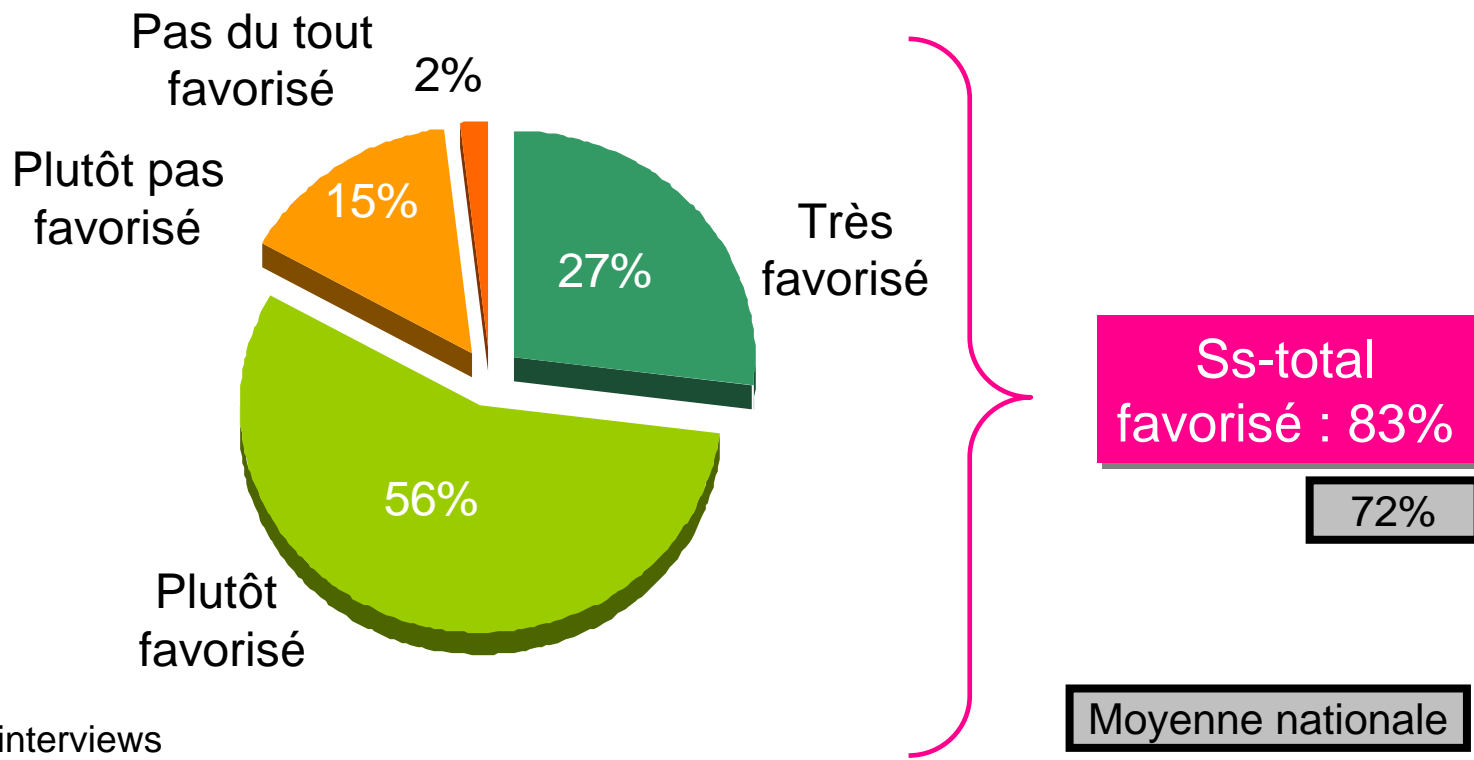
Ss total Public : 69% **Privé : 31%**



Etat des lieux de l'offre sanitaire en région Midi-Pyrénées + Limousin + Aquitaine

Les régions Aquitaine, Midi-Pyrénées et Limousin se situent dans un bassin sanitaire perçu comme favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



Base : 64 interviews

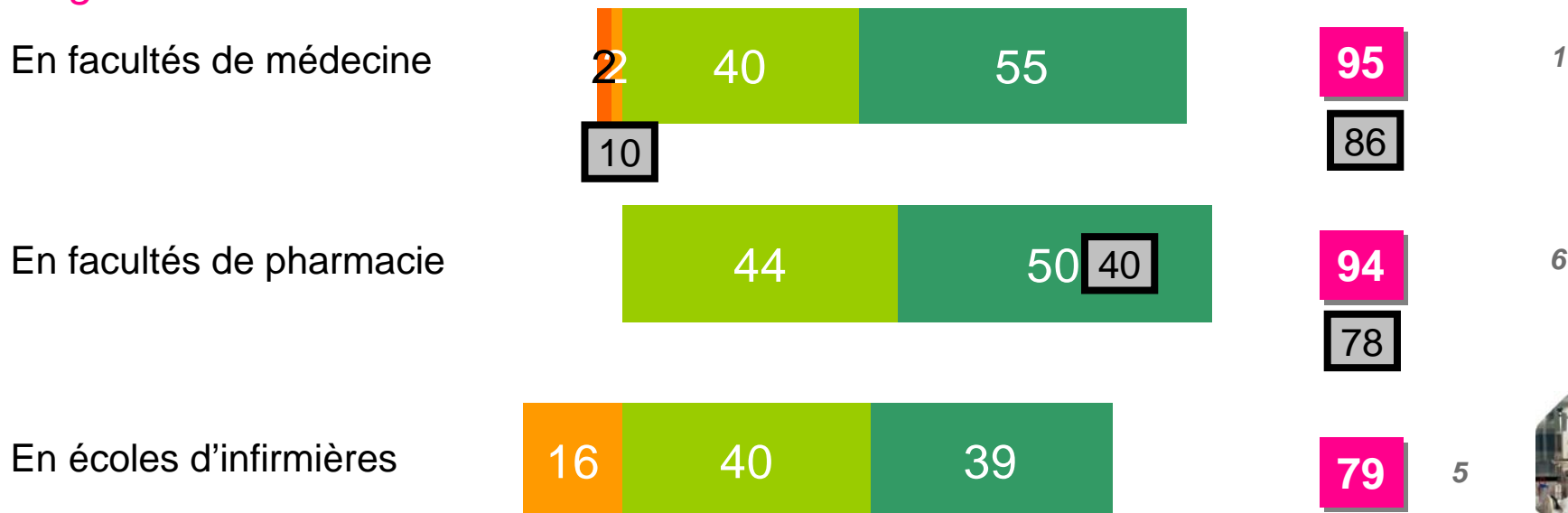


Ces régions sont perçues comme très bien dotées pour assurer la formation initiale, et particulièrement bien dotées en facultés de médecine et de pharmacie

Q3. Pour assurer la formation médicale initiale, diriez-vous que votre région est bien dotée ... En %

■ Pas bien dotée du tout
■ Plutôt pas bien dotée
■ Plutôt bien dotée
■ Tout à fait bien dotée
 Ss total Bien dotée Nsp

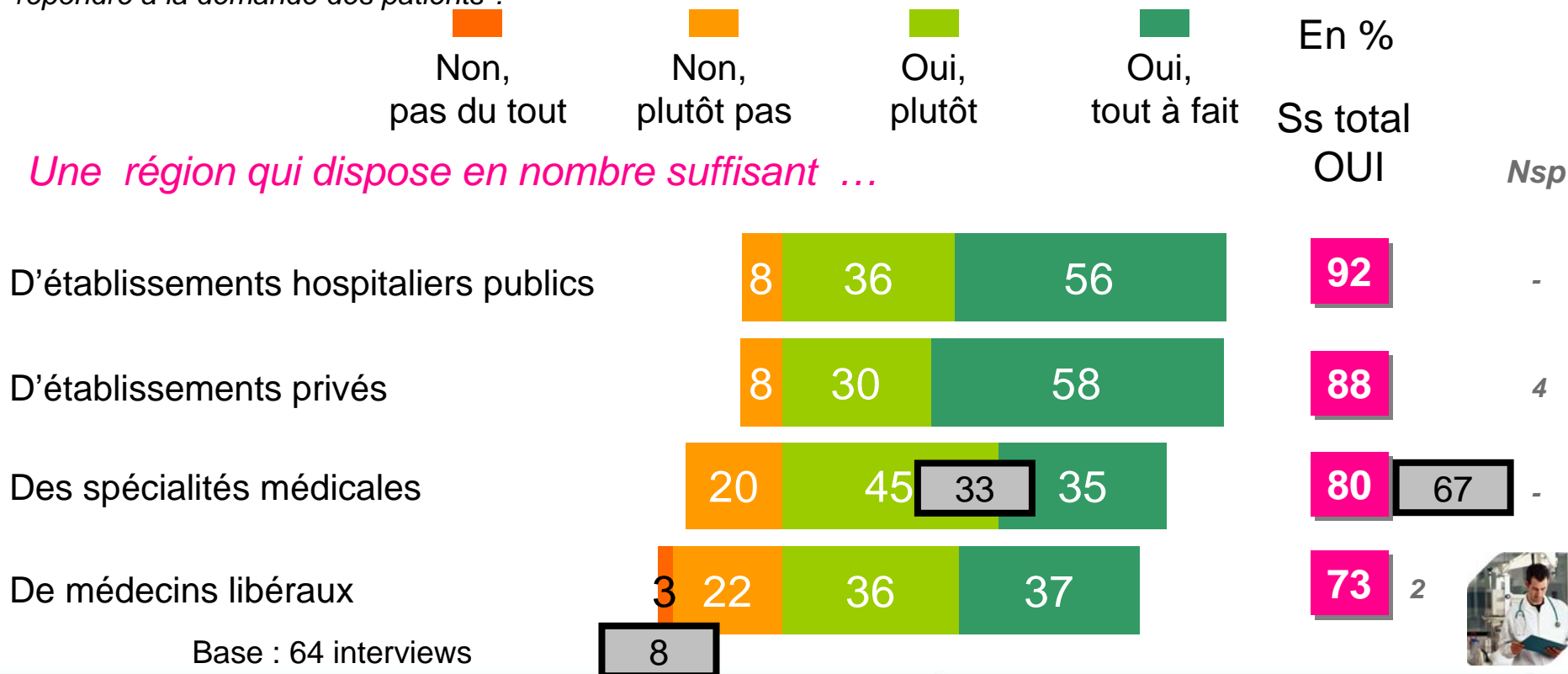
La région est bien dotée...



...en outre elles sont perçues comme très bien pourvues en structures de soins (établissements et médecins)

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?



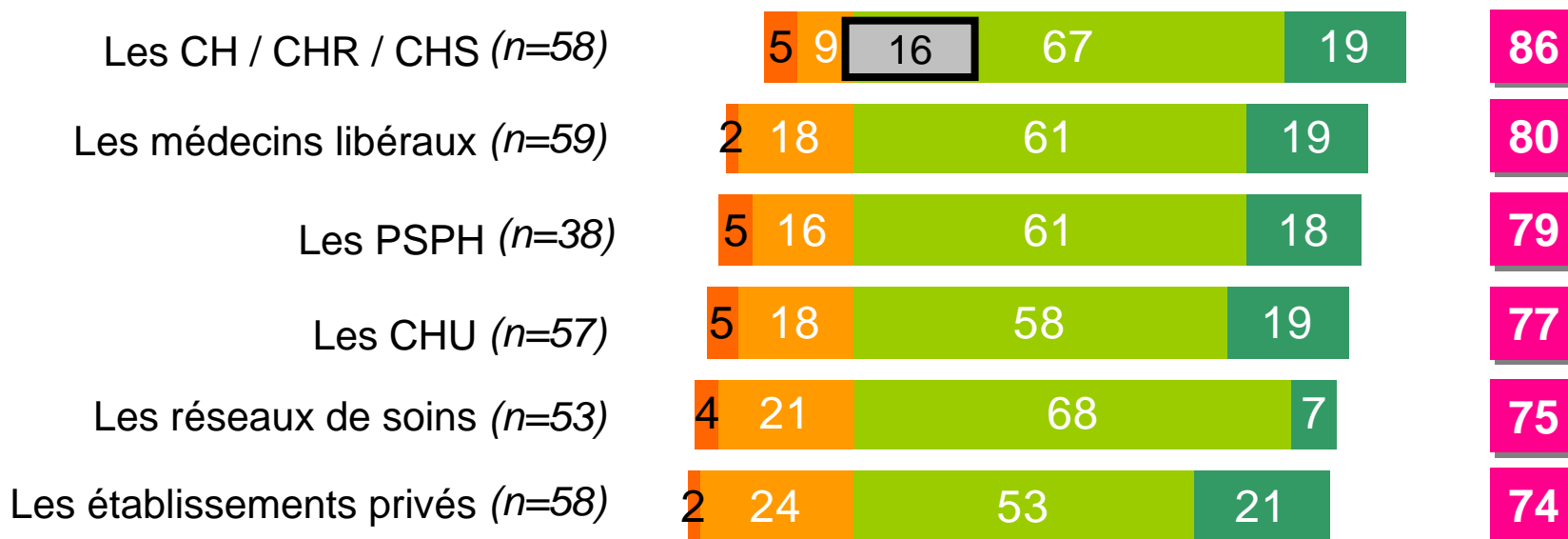
On observe un bon niveau de satisfaction à l'égard de la collaboration avec les différentes entités médicales

Q5. Aujourd'hui, diriez-vous que votre collaboration avec... Est-elle ... ?

■ Pas du tout satisfaisante
 ■ Plutôt pas satisfaisante
 ■ Plutôt satisfaisante
 ■ Tout à fait satisfaisante

En %
Ss total satisfaisante

Satisfaction de la collaboration avec...



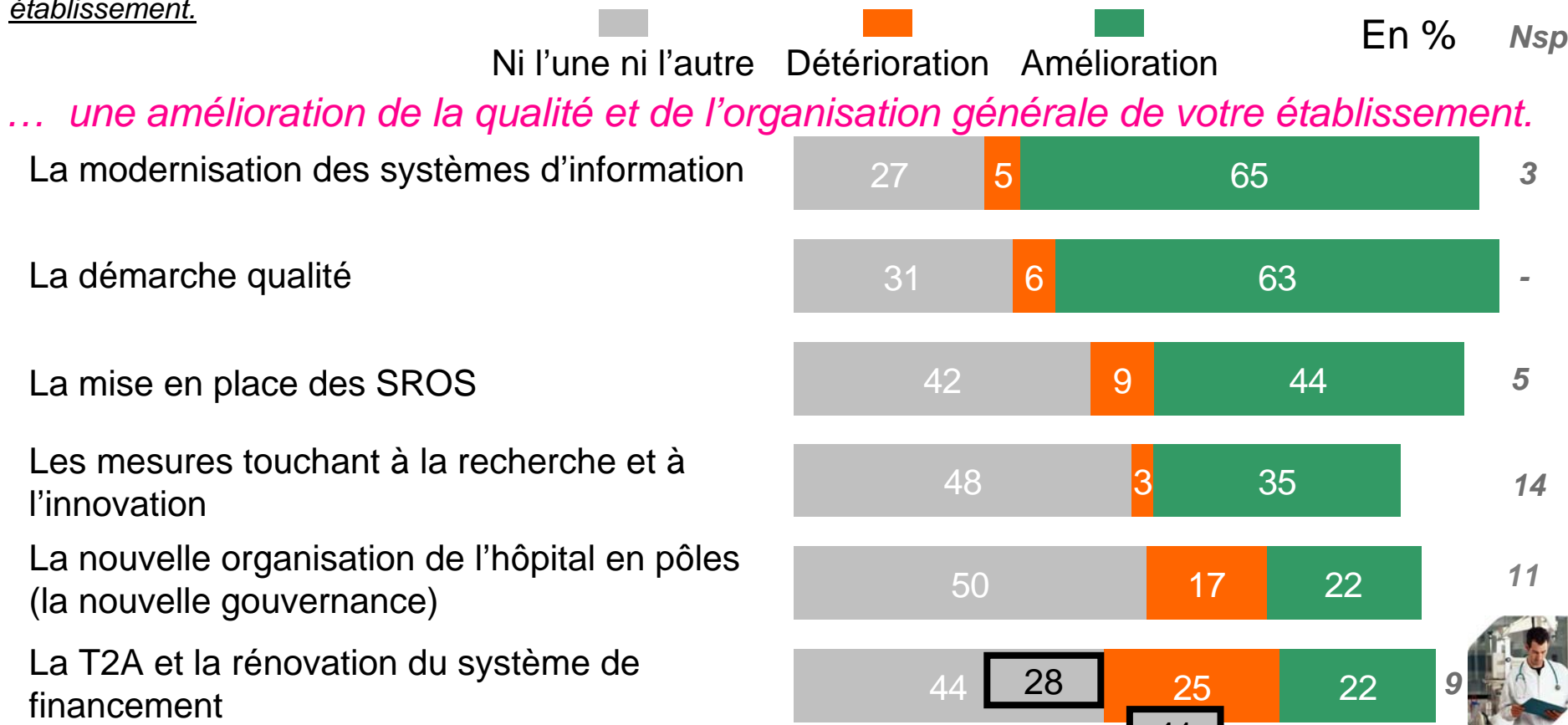
Base : interviewés ayant déclaré travailler avec la structure concernée



Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

Des réformes passées, on retiendra : la modernisation des systèmes d'information et la démarche qualité

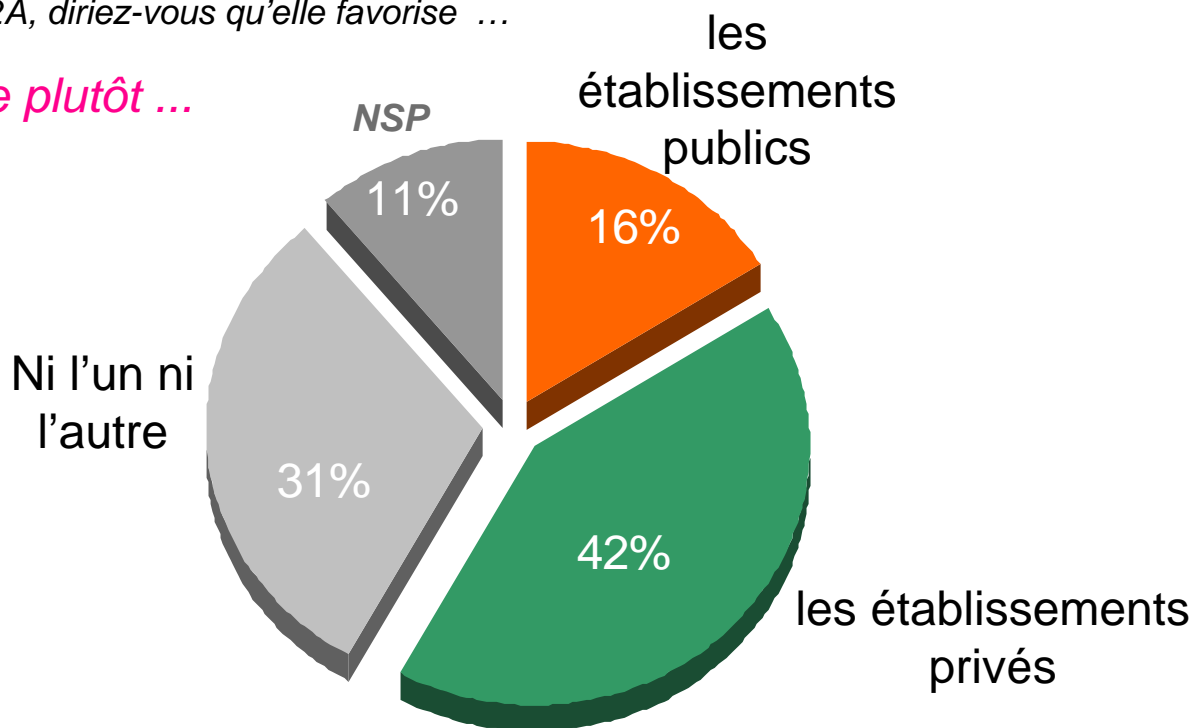
Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.



42% des hospitaliers estiment que la T2A favorise plutôt les établissements privés et 16% qu'elle favorise plutôt le public

Q8. Concernant la T2A, diriez-vous qu'elle favorise ...

La T2A favorise plutôt ...



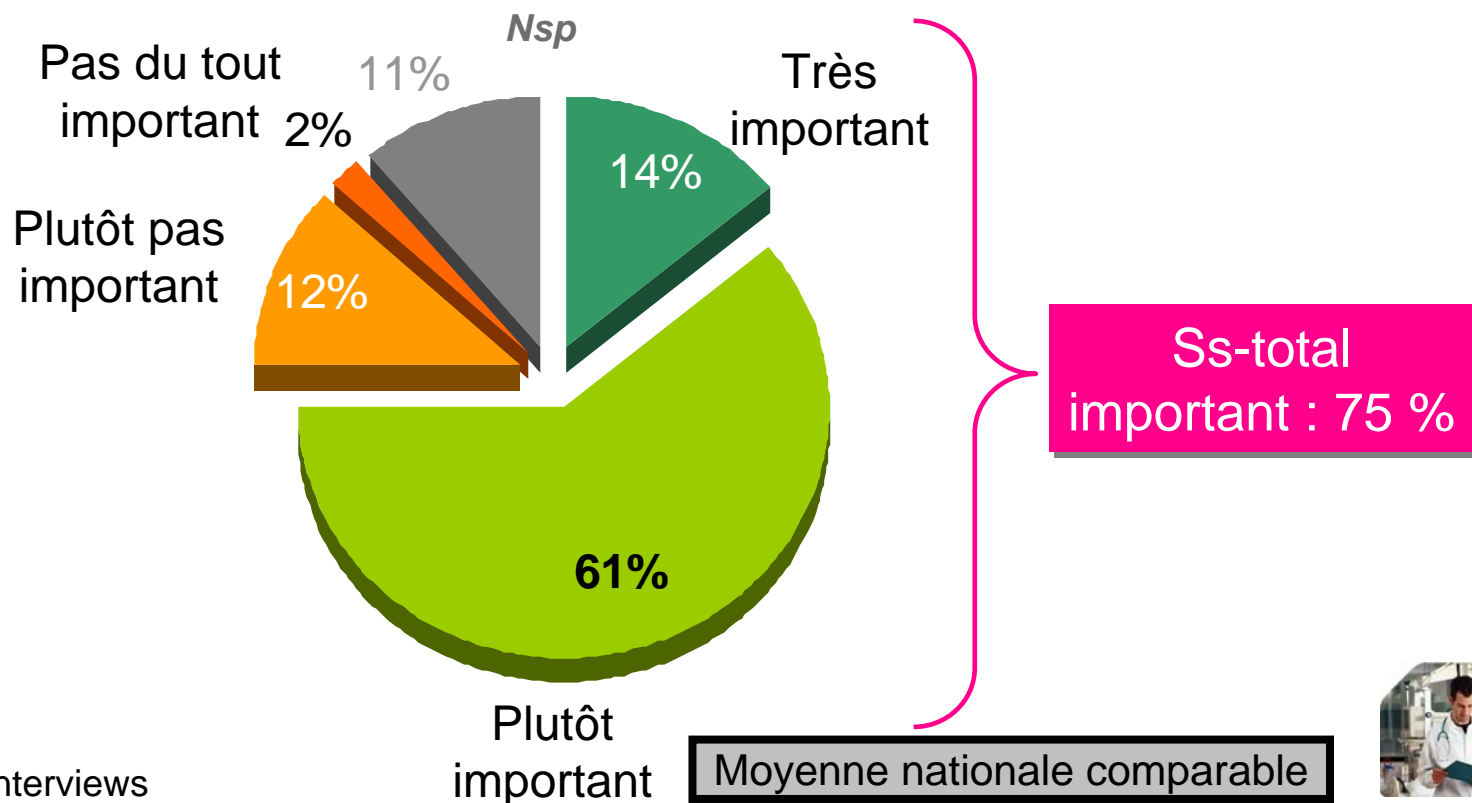
Base : 64 interviews

Moyenne nationale comparable



La modernisation des systèmes d'information du plan hôpital 2012 est perçue comme importante par 75% des hospitaliers

Q12. Concernant le plan hôpital 2012 qui veut moderniser les systèmes d'information, pensez-vous que cela présente, pour votre région, un bénéfice...



Base : 64 interviews

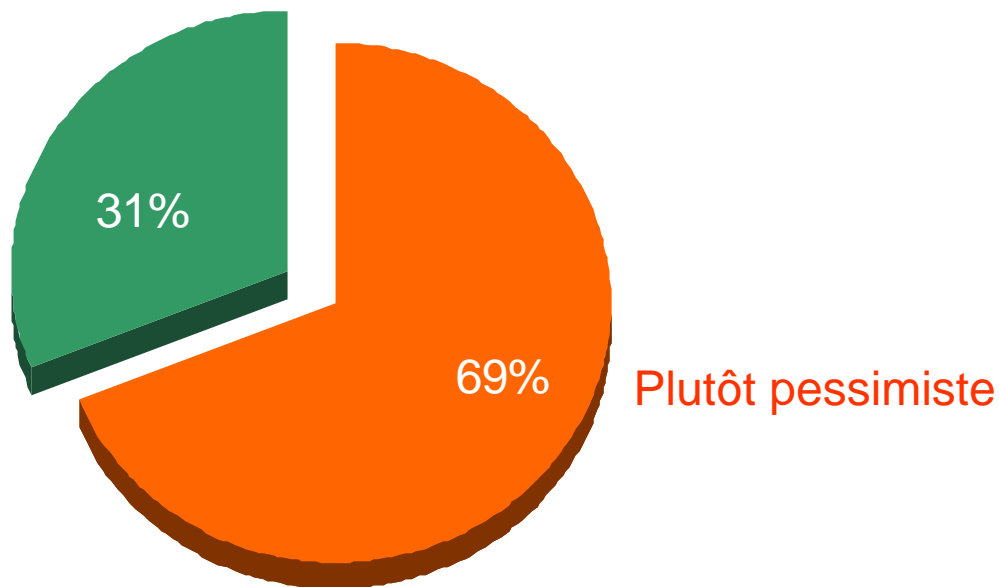


Perception des réformes à venir : « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...

Plutôt optimiste



Plutôt pessimiste

Base : 64 interviews

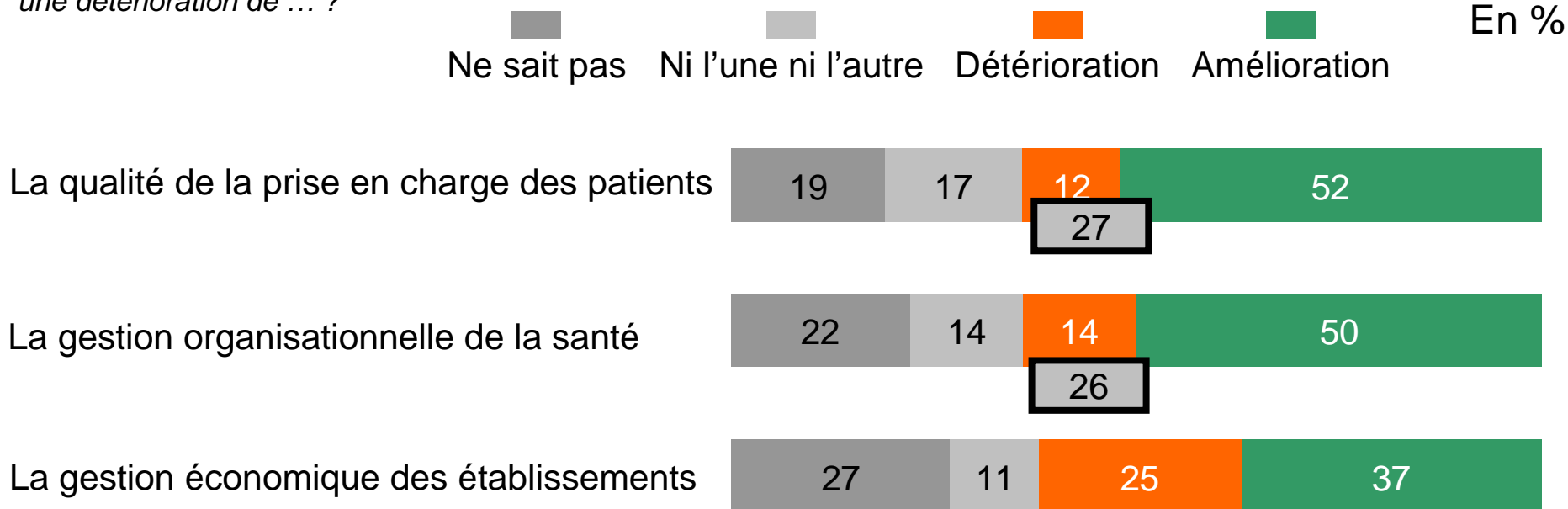
Moyenne nationale comparable



Ils se montrent relativement confiants vis-à-vis des nouvelles réformes HPST

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 64 interviews



Communautés hospitalières de territoire et ARS

Ce sont également des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 En %

Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...

Ss total
D'accord Nsp

les communautés hospitalières de territoire



6

les ARS



9

Base : 64 interviews

Moyenne nationale comparable

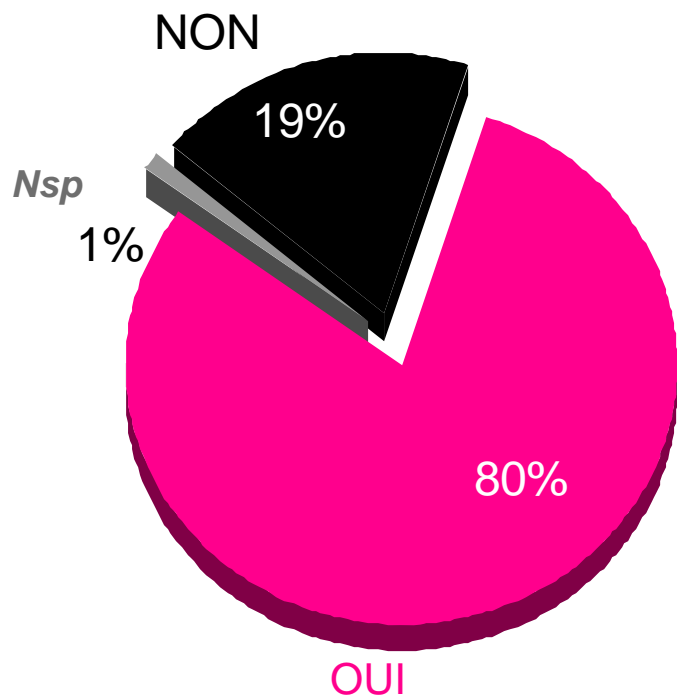


Des disparitions de structures hospitalières ?

Q17. Pensez-vous que cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières ?

Q18. La disparition de certaines structures hospitalières est-elle pour vous ...

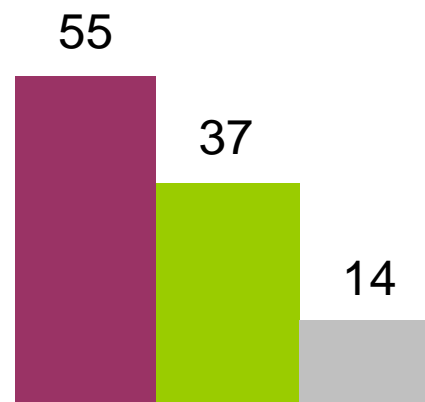
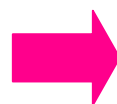
En %



Cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières

Base : 64 interviews

- Une source d'inquiétude
- Un signe d'efficacité
- Ni l'un ni l'autre



Base : n=51

Plusieurs réponses possibles

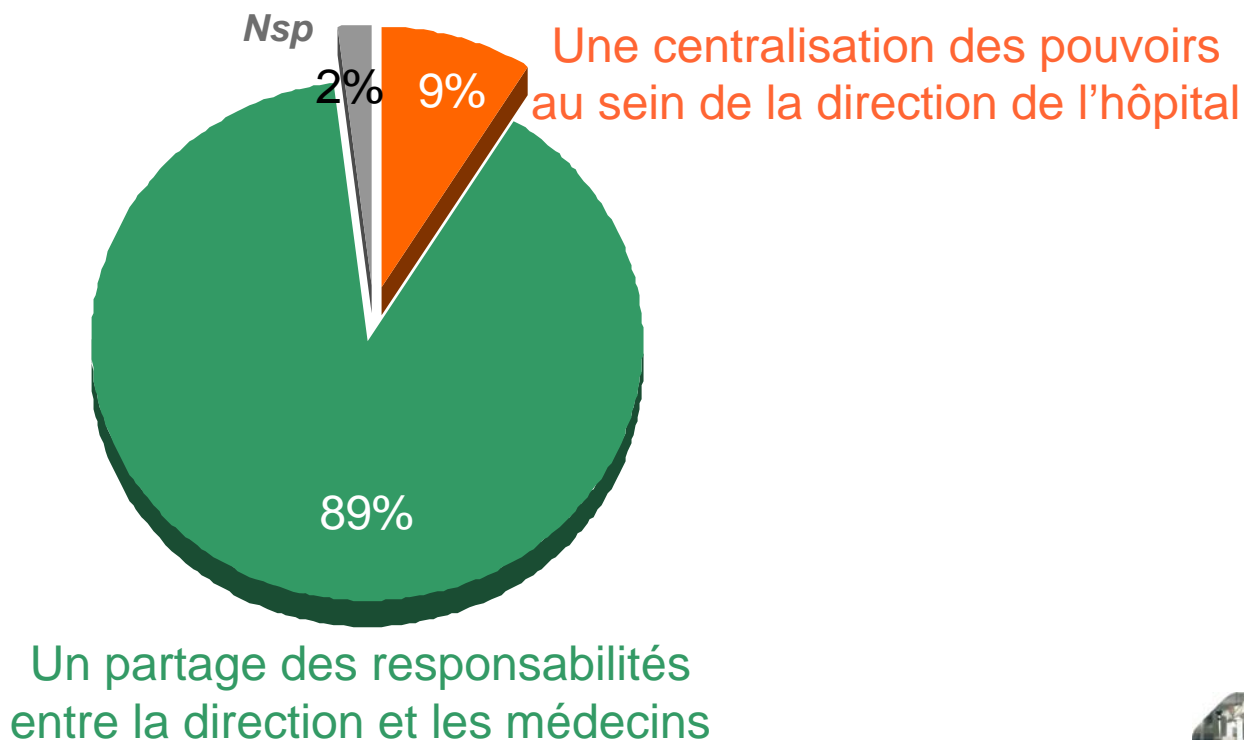
Moyenne nationale comparable



Evolution en terme de management et de statuts

La préférence manageriale se fait en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...



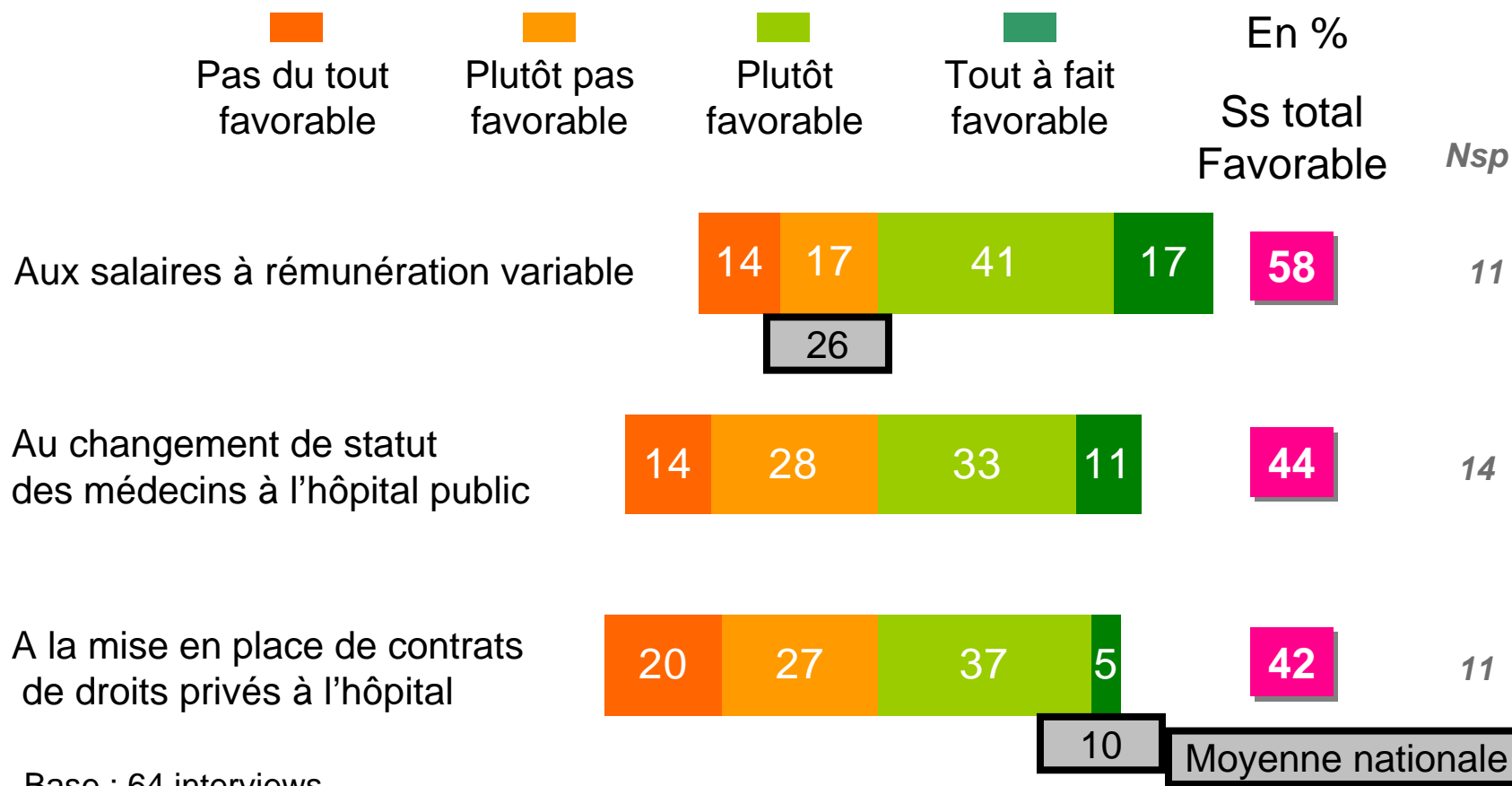
Base : 64 interviews

Moyenne nationale comparable



Des hospitaliers partagés quant aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...

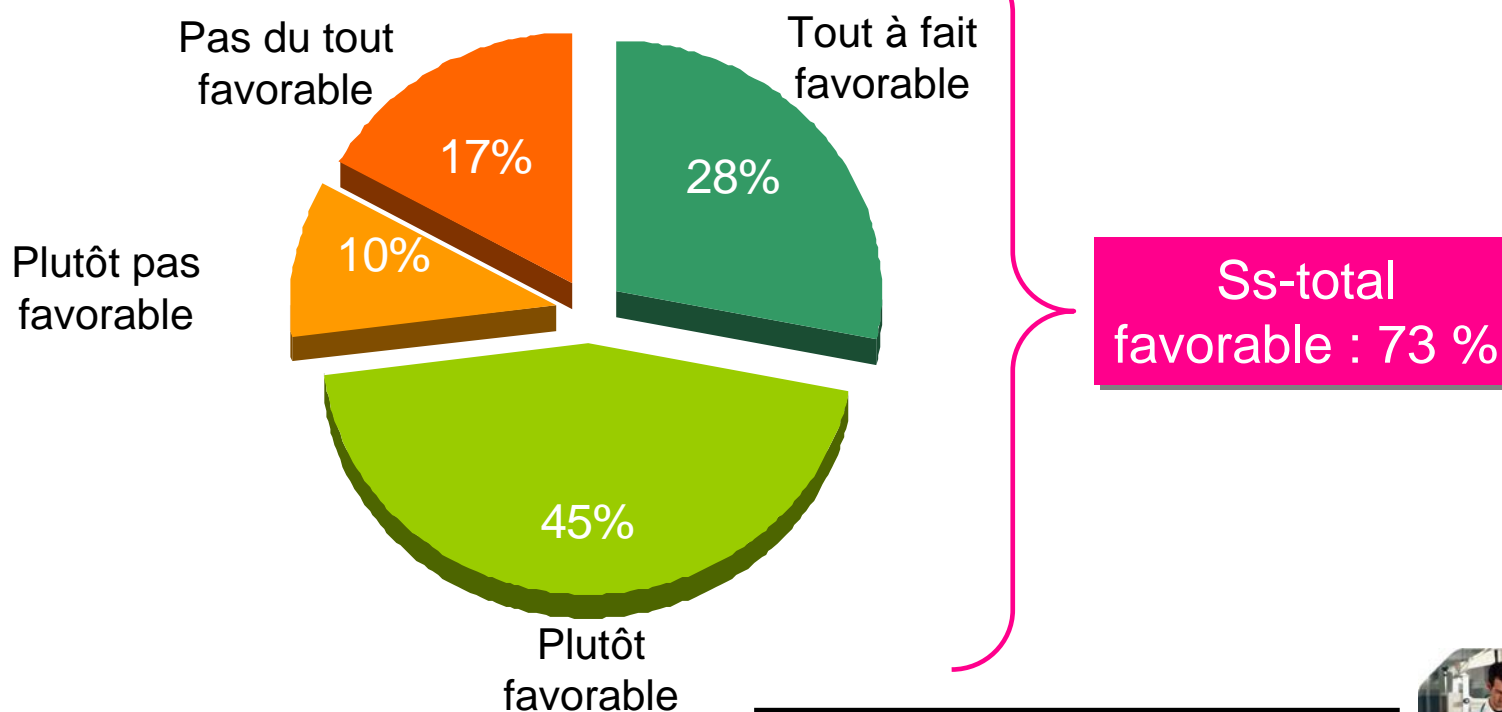


Base : 64 interviews



3/4 des hospitaliers sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins

Q19. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



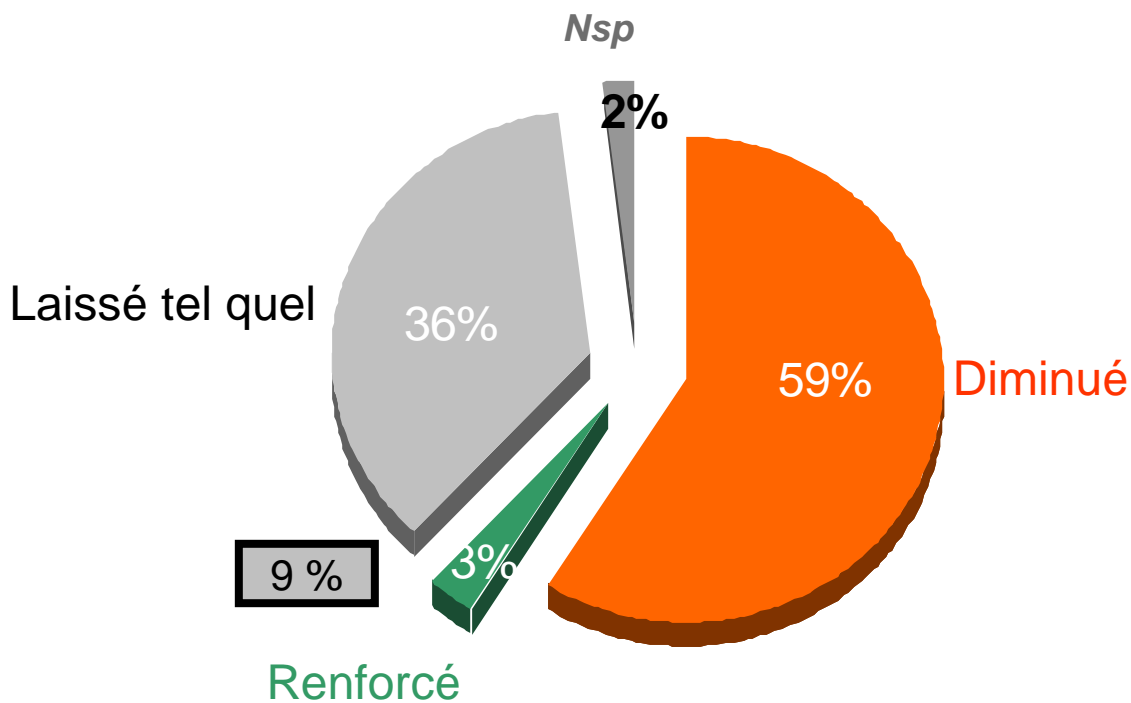
Base : 64 interviews

Moyenne nationale comparable



59% des hospitaliers pensent que le rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration doit être diminué

Q15. Pensez-vous que le rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration doit être ...



Base : 64 interviews

Moyenne nationale

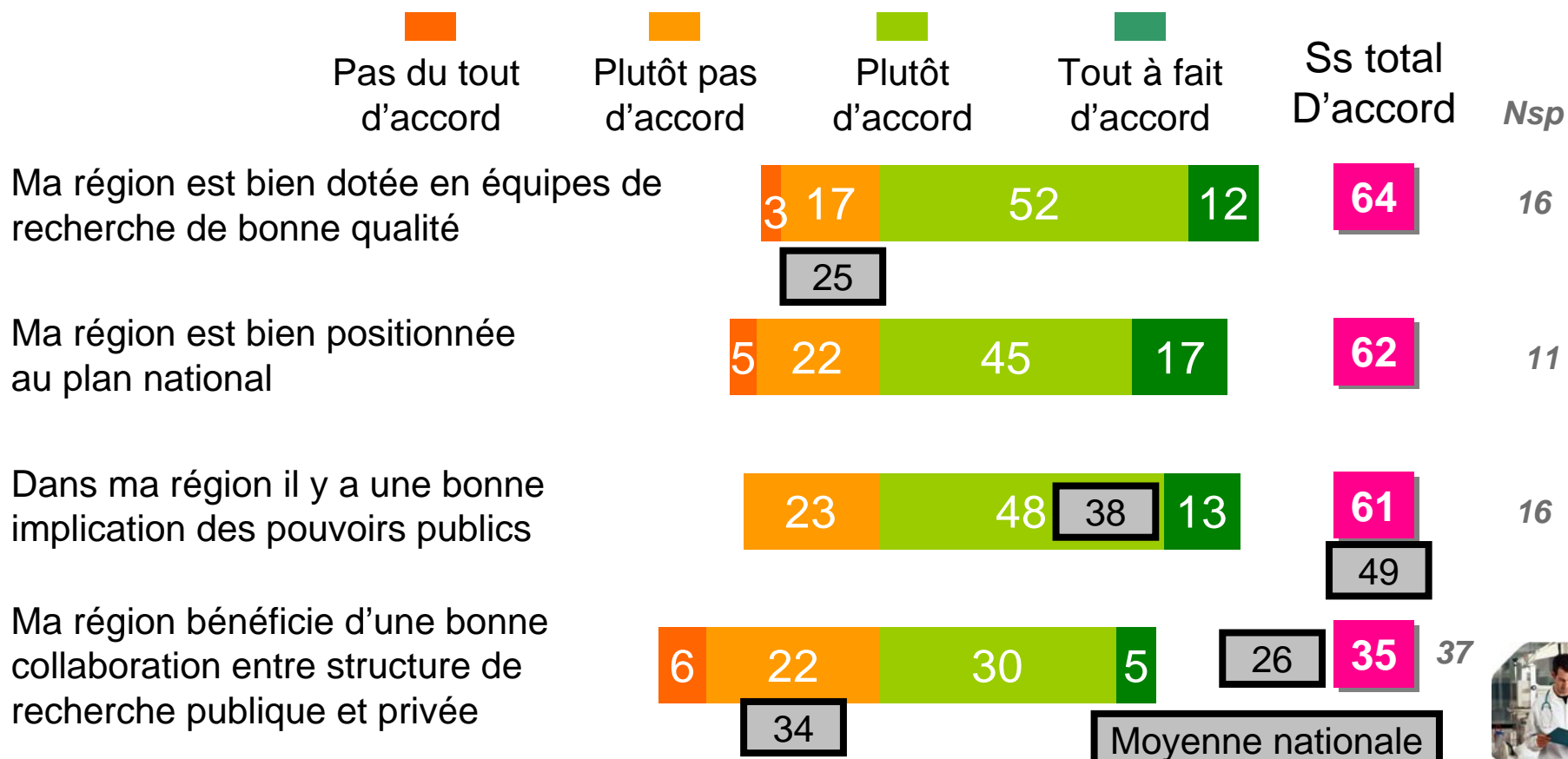


L'enseignement, la recherche et l'innovation

Recherche et innovation : une situation en région Aquitaine, Midi-Pyrénées et Limousin plutôt bonne

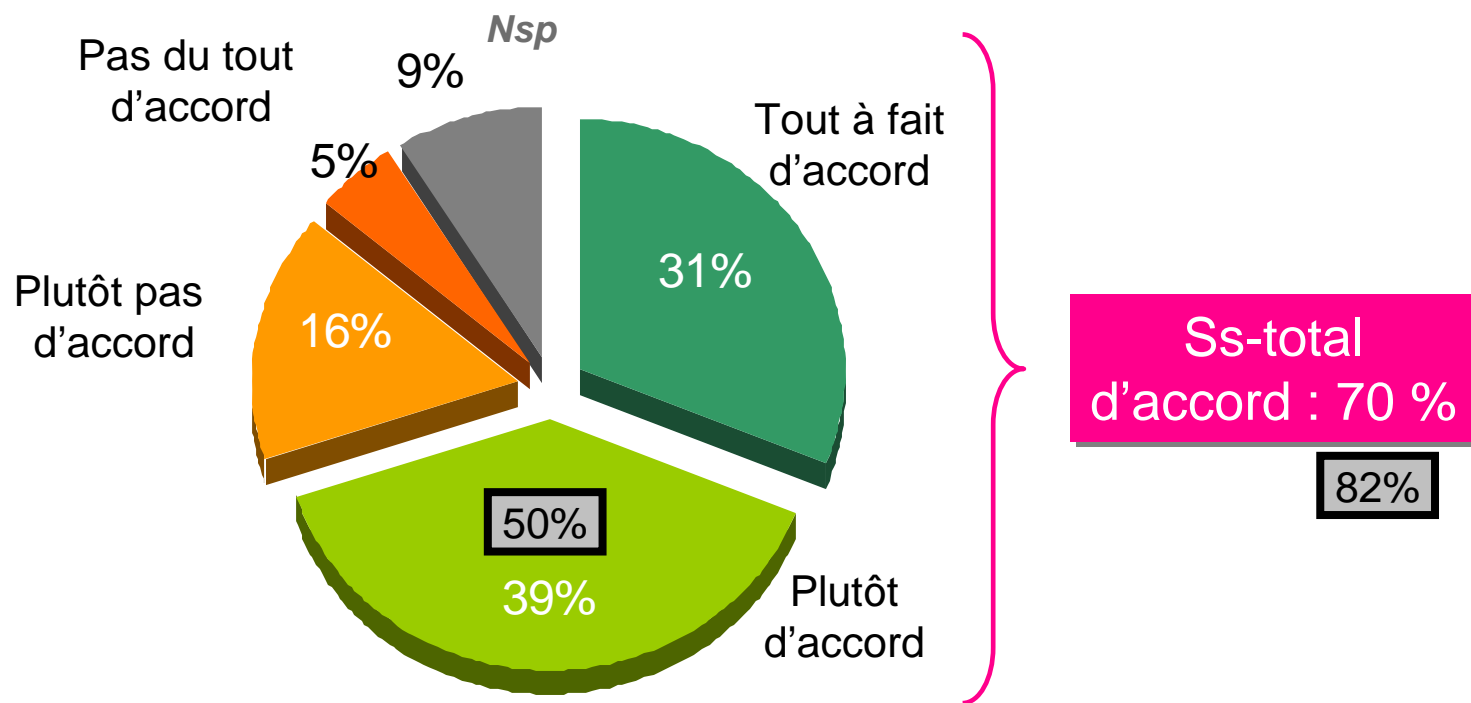
Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

En %



Recherche et innovation : des facteurs de recrutement, sédentarisation et intéressement pour les hospitaliers des régions Aquitaine, Midi Pyrénées et Limousin ?

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?



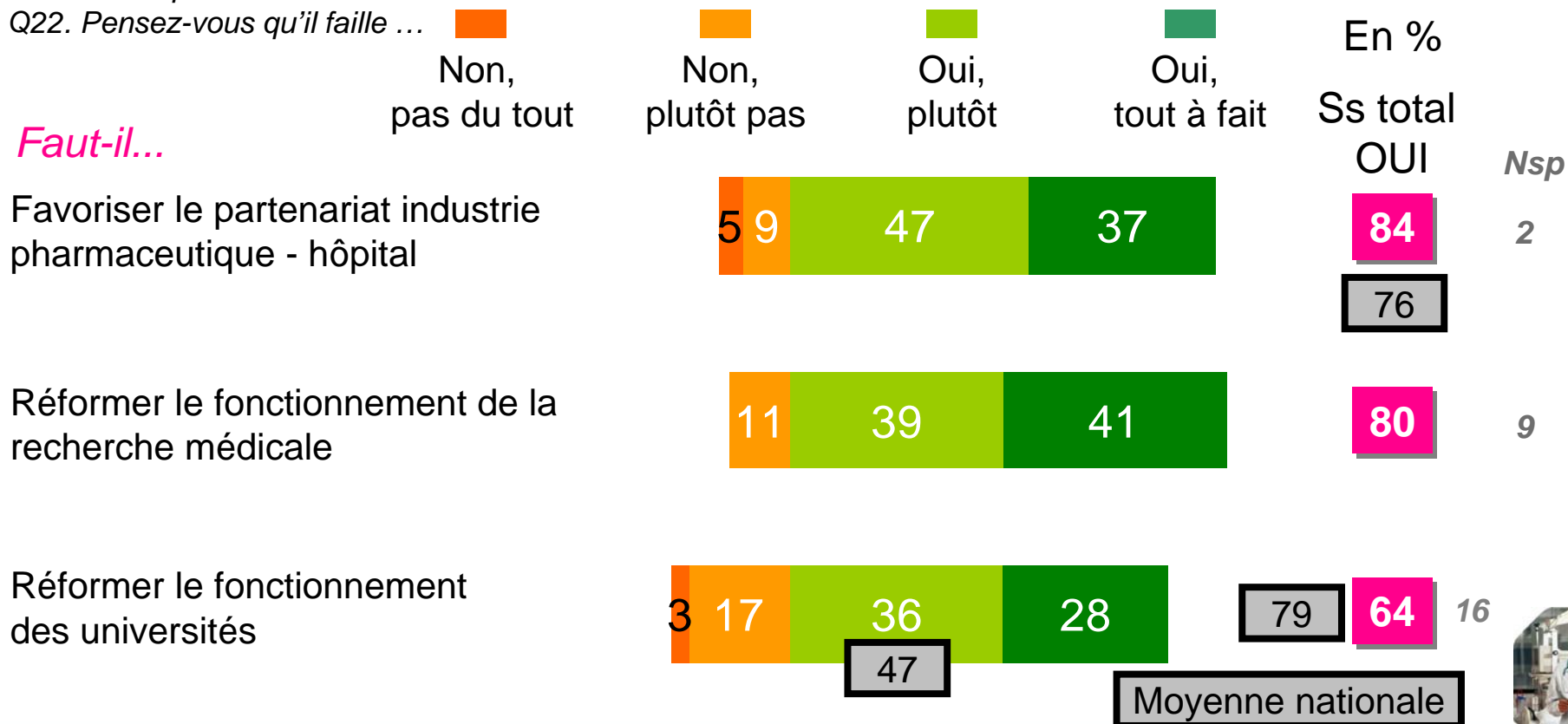
Base : 64 interviews



Des hospitaliers très favorables au partenariat entre industrie pharmaceutique et hôpital, favorables à la réforme de la recherche, et moins convaincus par la réforme des universités ...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

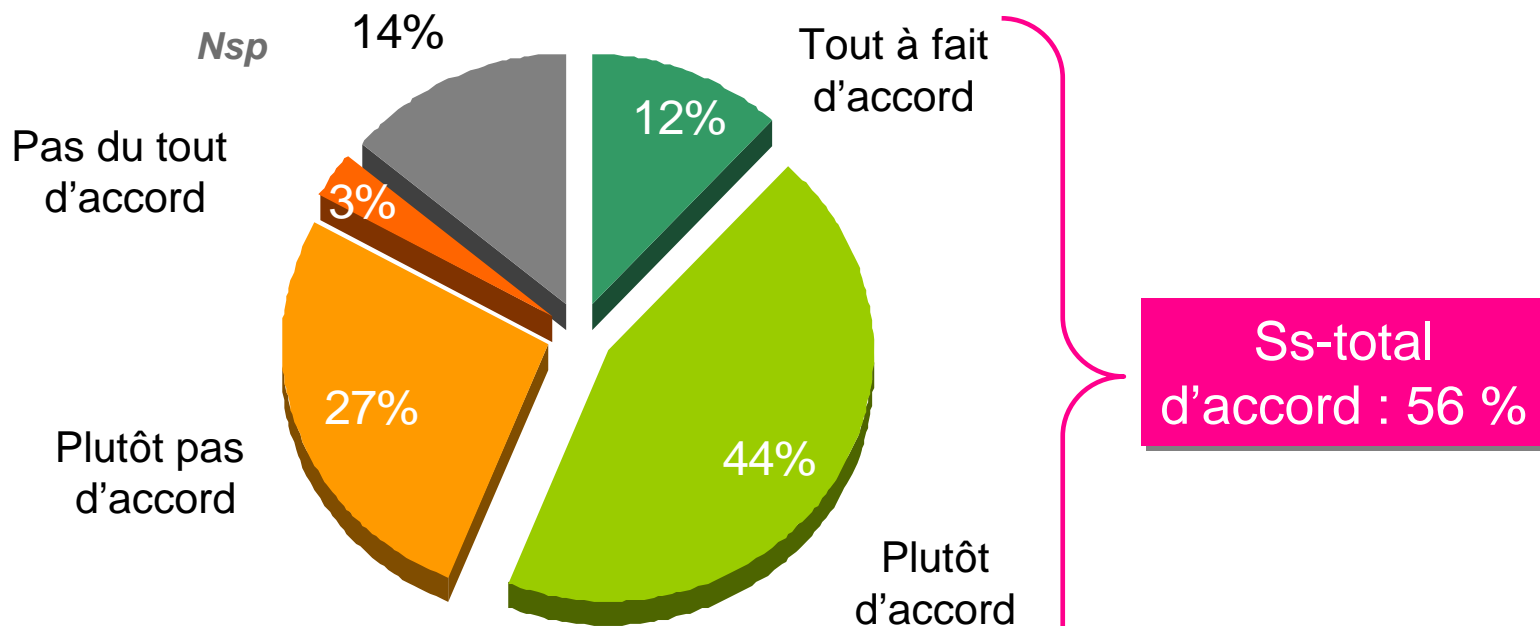
Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



Et 56% des hospitaliers restent à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et de l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation



Base : 64 interviews



Les perspectives de collaboration

Des hospitaliers très en demande d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.



Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



Les structures intermédiaires de type centres de santé et maisons médicales sont utiles



C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence

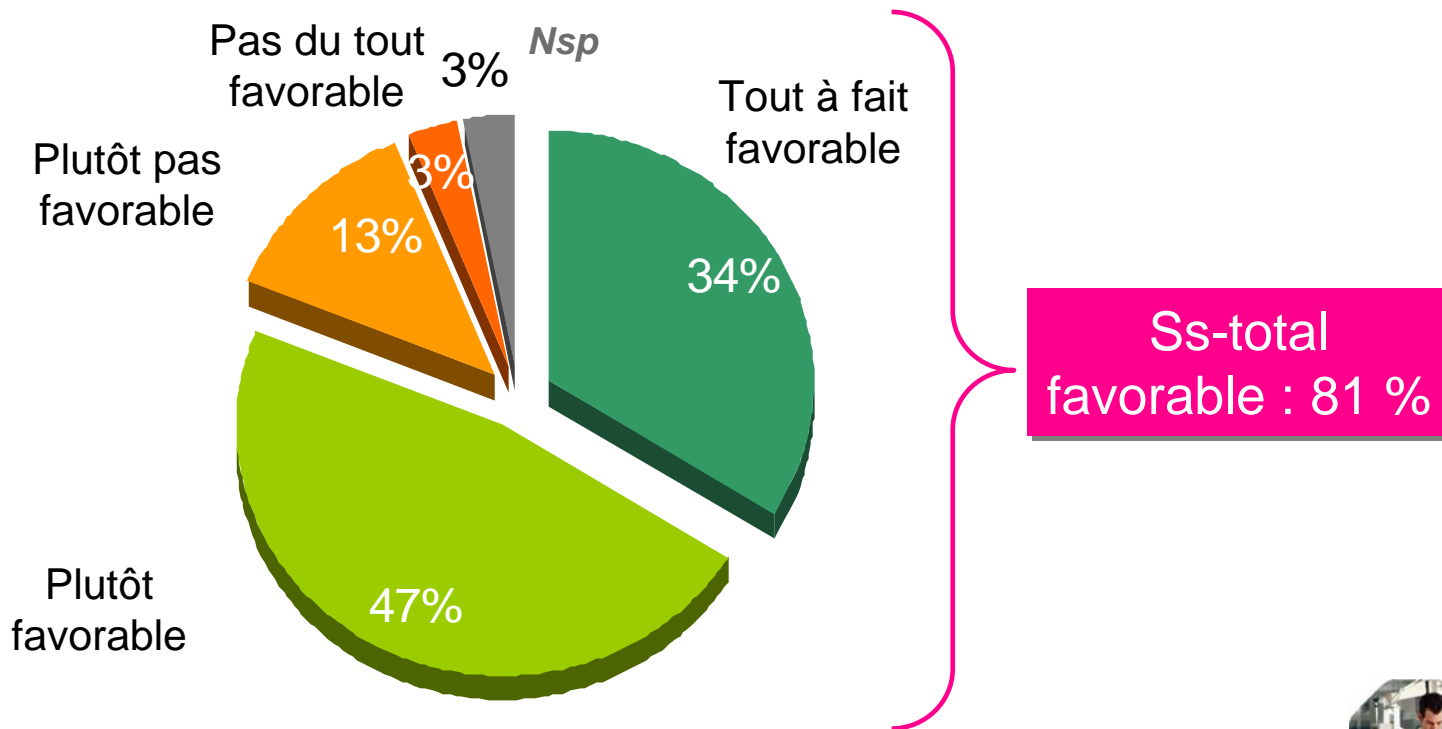


Moyenne nationale comparable



On observe également une forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?

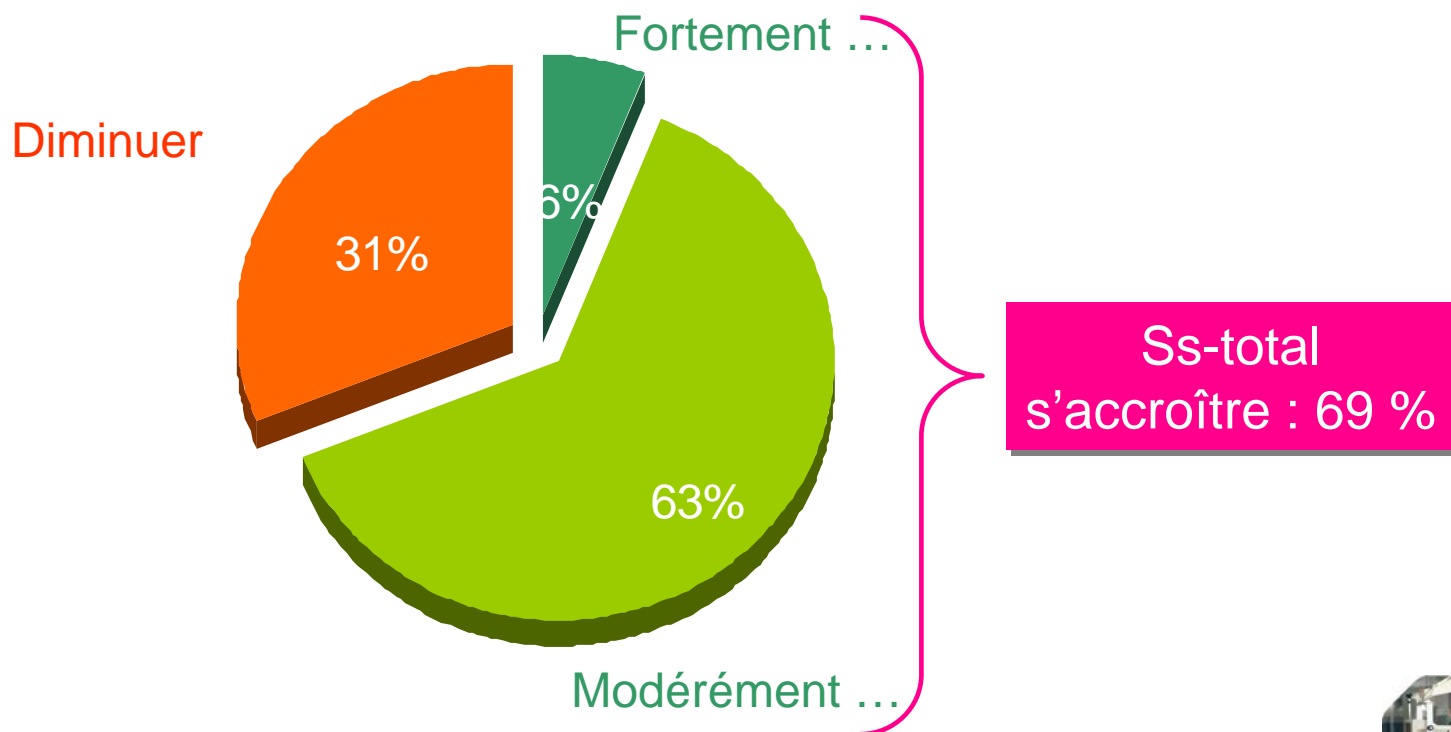


Base : 64 interviews



En ce qui concerne le partenariat avec les laboratoires ...

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez-vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...



Base : 64 interviews

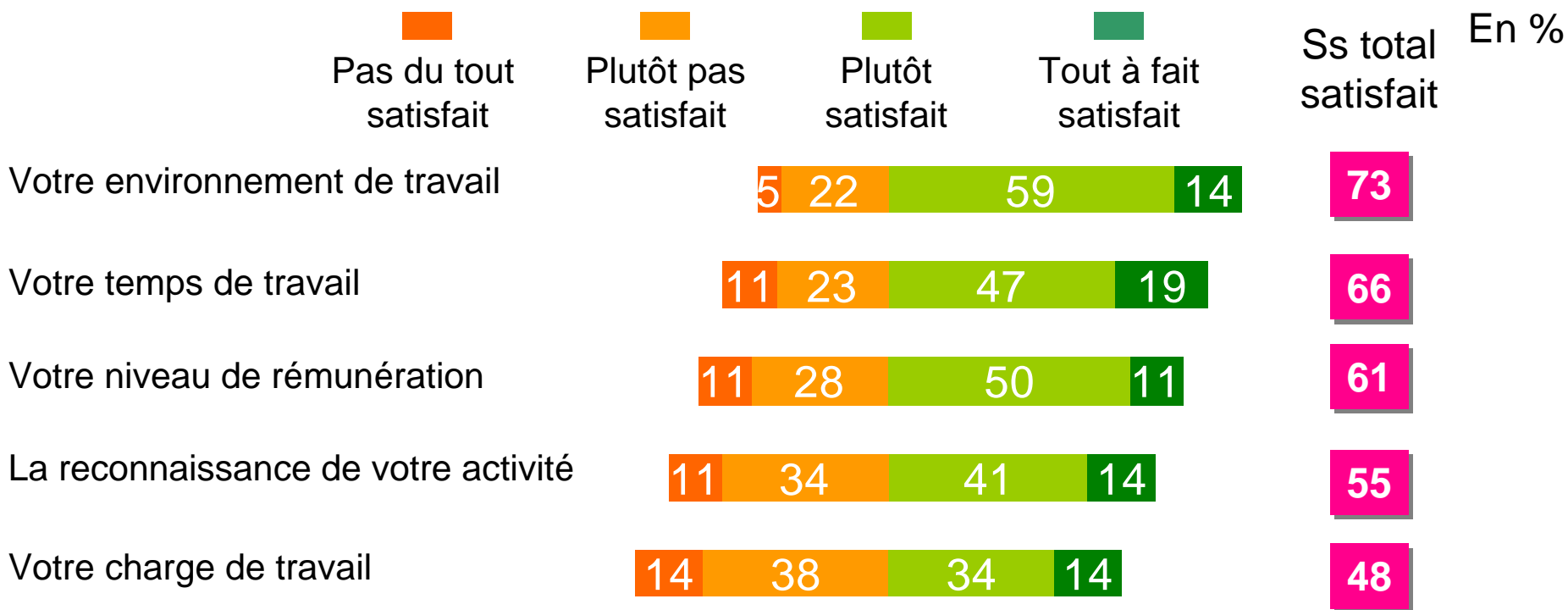
Moyenne nationale comparable



Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

Des cadres relativement satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



7.5 → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail

Moyenne nationale comparable

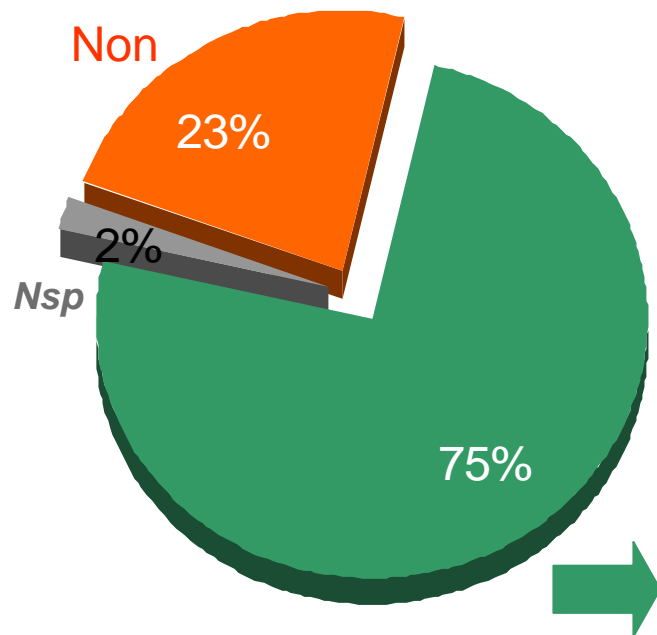


Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

Base : n=48



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

■ Tout à fait intéressé
■ Plutôt intéressé
Ss total Intéressé

Management



Informatique / système d'information



Financière et/ou de gestion



Logistique



Marketing / Communication



Perception du Grand Public en région Aquitaine- Midi-Pyrénées - Limousin

*5 questions sur les évolutions du système de santé
ont été posées à un échantillon national représentatif de
104 individus âgés de 18 ans et plus*

Des individus globalement satisfaits de la qualité des soins dispensés dans leur région

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés

■ Pas du tout satisfait
 ■ Plutôt pas satisfait
 ■ Plutôt satisfait
 ■ Tout à fait satisfait

En %

Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...

Ss total
Satisfait

Nsp

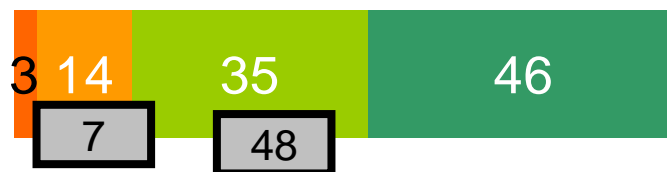
Médecins généralistes



93

-

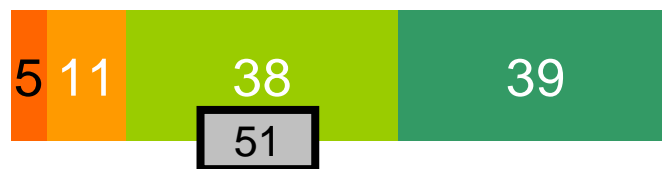
Médecins spécialistes



81

2

Hôpitaux publics et cliniques privées



77

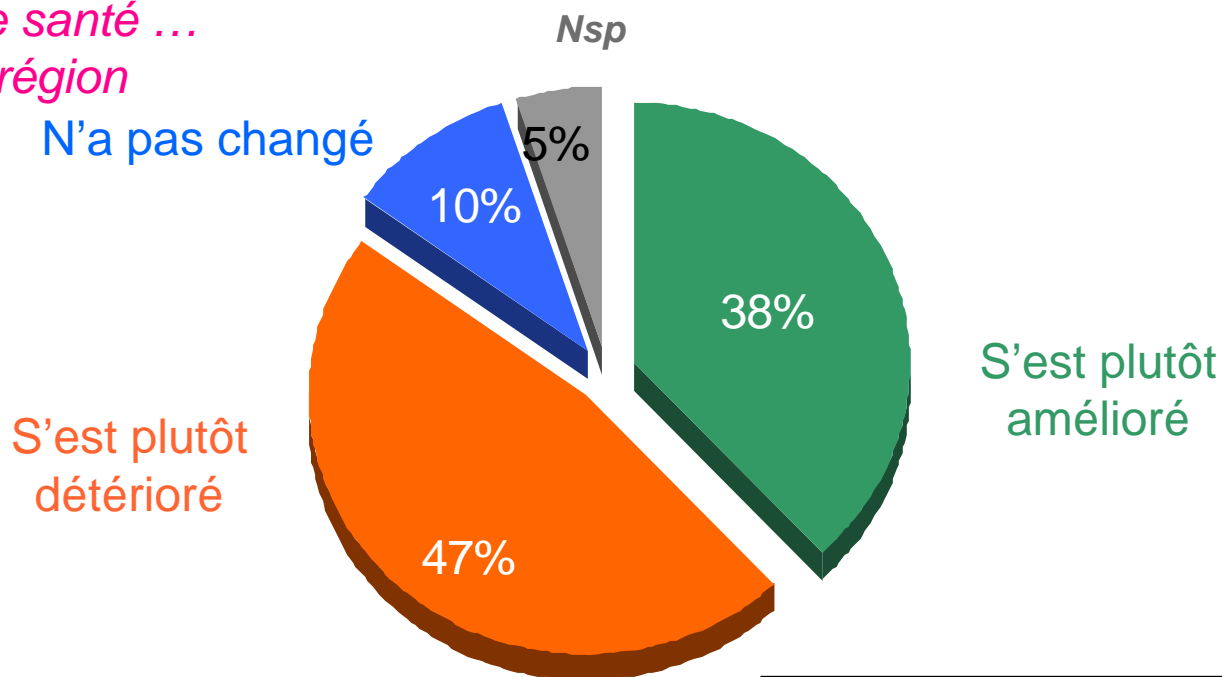
7

Base : 104 interviews

Des individus partagés quant aux améliorations du système de santé dans leur région, au cours des dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

*Le système de santé ...
... dans votre région*

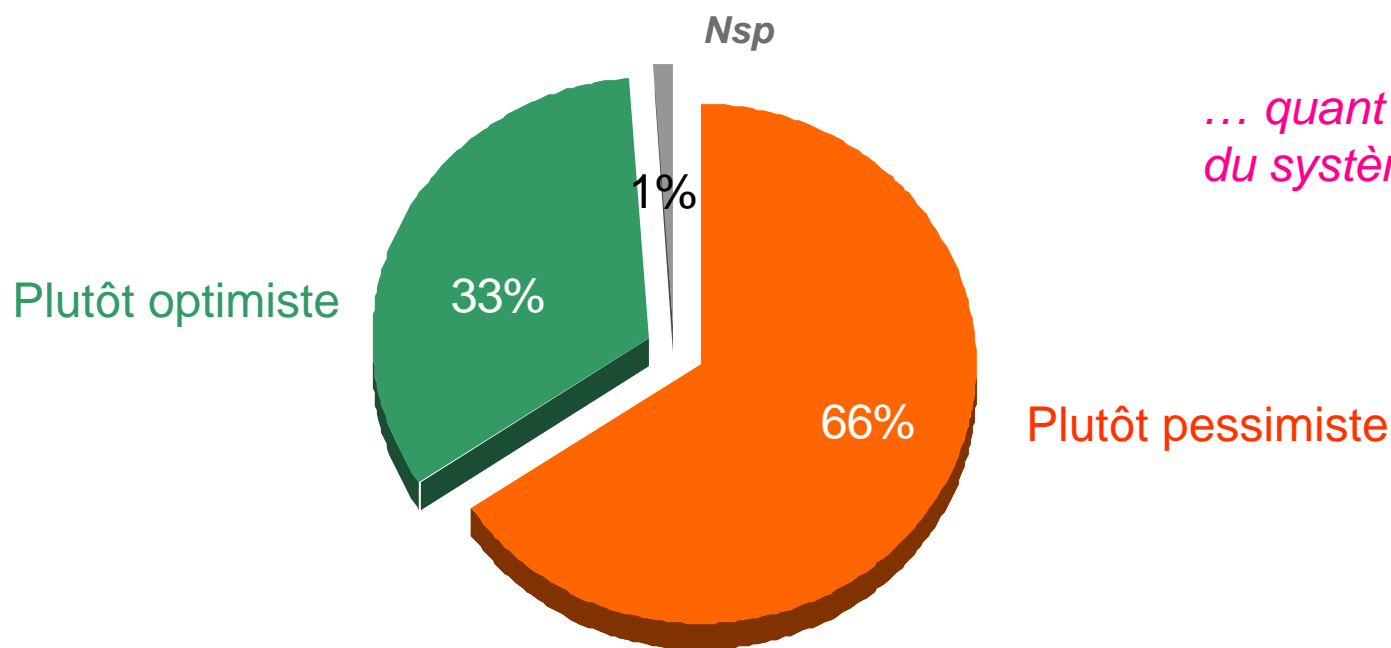


Base : 104 interviews



2/3 de pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Rappel Hospitaliers : 69% de pessimistes

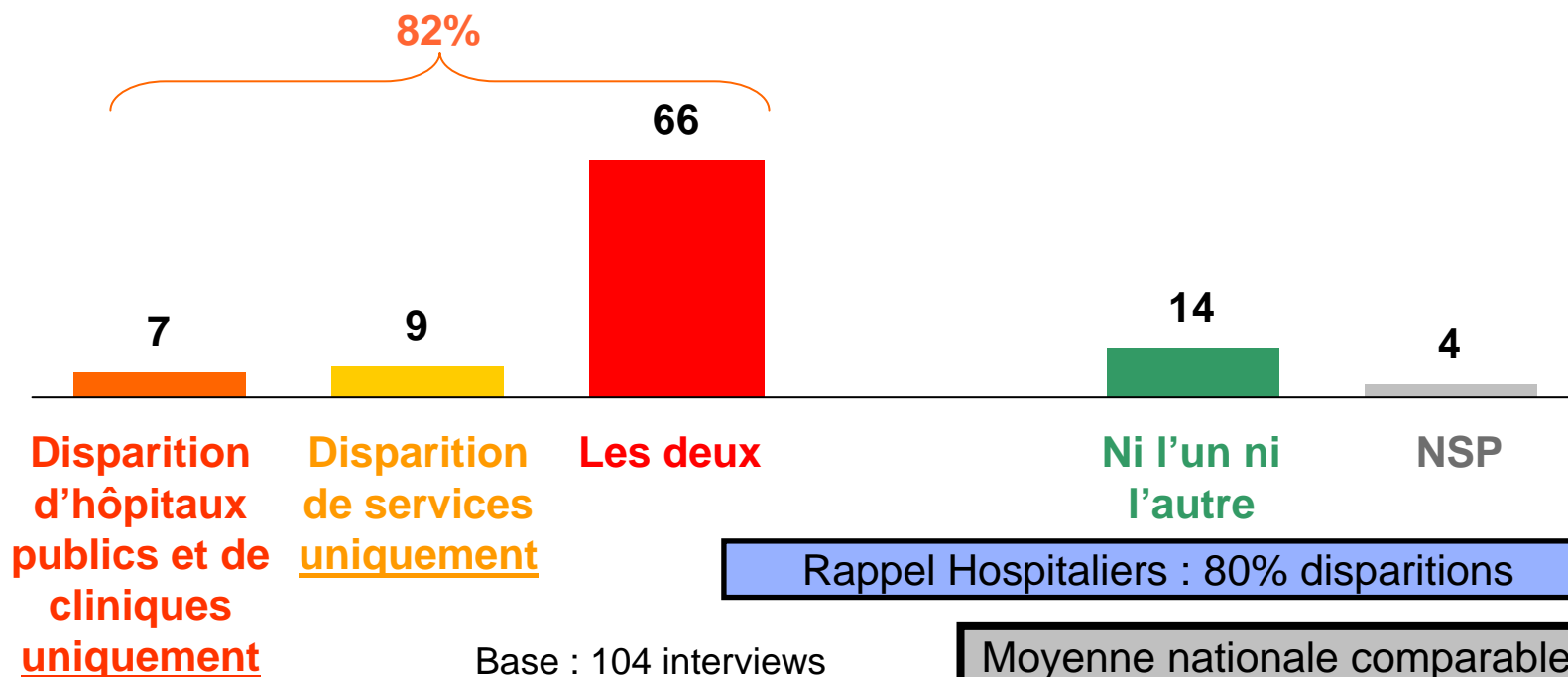
Moyenne nationale comparable

Base : 104 interviews

82% des individus craignent que ces réformes n'entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services

Q4. Craigniez-vous que ces nouvelles réformes entraînent, dans votre région ...

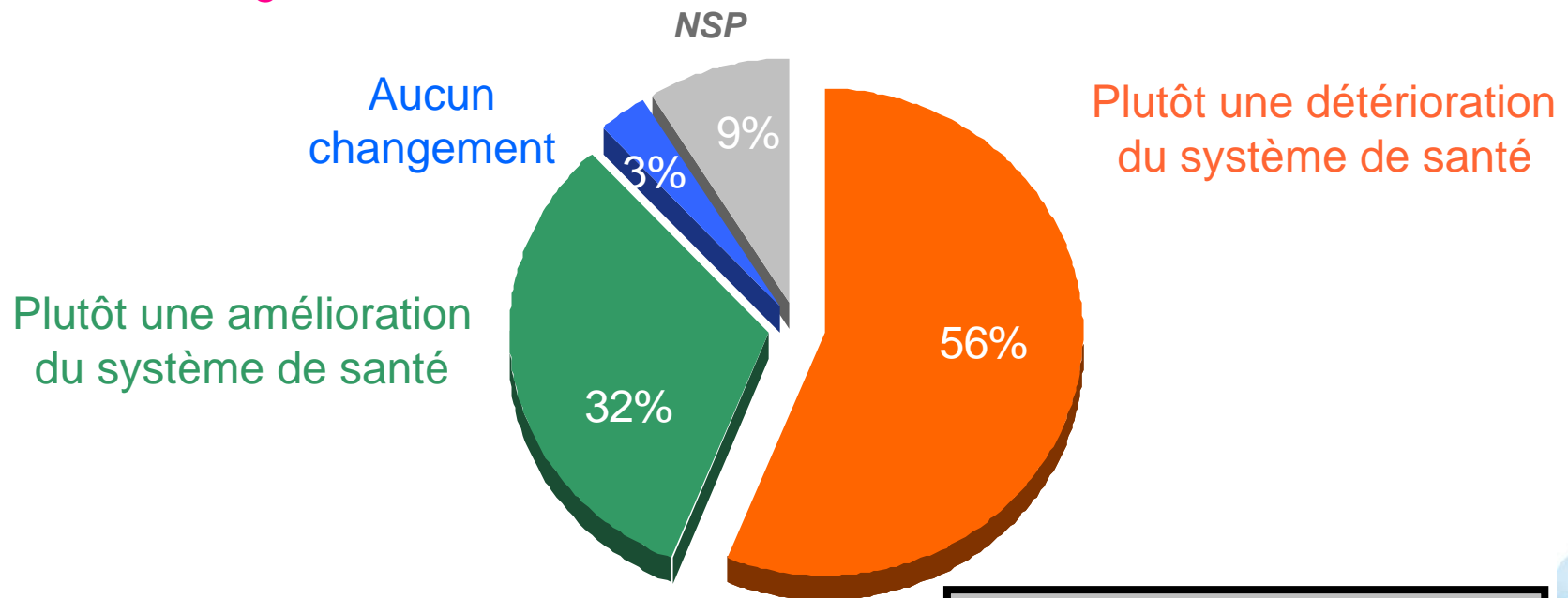
Ils craignent .. La disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services :



56% des individus pensent que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région



Base : 104 interviews

En synthèse

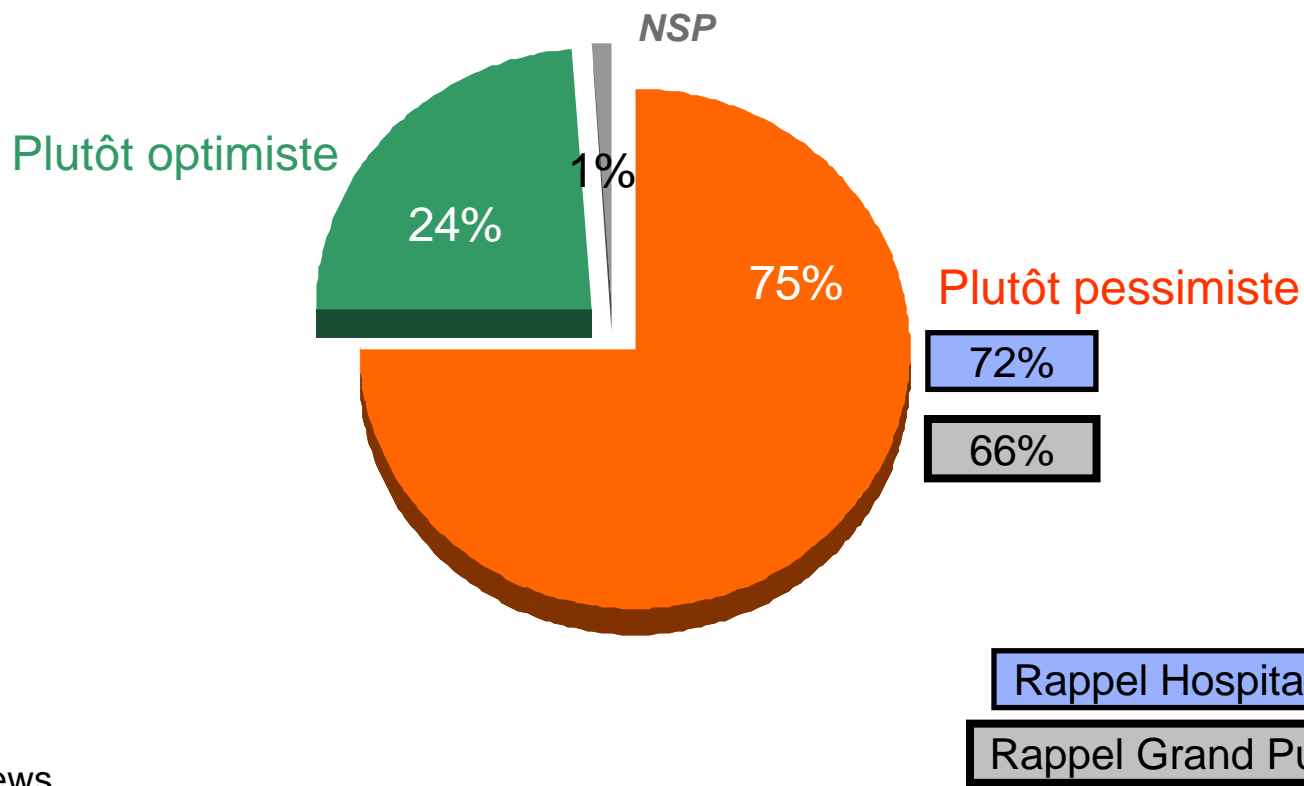
- Des régions Aquitaine, Midi Pyrénées et Limousin qui jouissent **d'une situation sanitaire jugée favorisée** (avec un bon niveau de satisfaction en population générale), des régions qui témoignent d'une assez bonne **collaboration** entre les différents acteurs de santé. Ces régions sont jugées dynamiques au plan de la recherche et de l'innovation. Sur tous ces aspects, **ces régions sont mieux dotées vs la moyenne nationale.**
- Des **réformes passées**, on retiendra surtout la modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité comme ayant permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de ces régions.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 69% des hospitaliers se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé (avec un niveau approchant en population générale : 66%), on observe :
 - que 1 hospitalier sur 2 pensent que la qualité de la prise en charge des patients, et la gestion économique de la santé se trouveront améliorées par ces nouvelles réformes,
 - un **accueil plutôt favorable de la régionalisation et des regroupements** et un accueil très favorable quant au partage des missions de service public,
 - des **cadres partagés quant à l'évolution de leurs statuts**,
 - des **attentes** vis à vis :
 - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville,
 - du partenariat industrie pharmaceutique - hôpital,
 - de la recherche et de l'innovation,
 - En conclusion des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices et accompagner dans ces réformes.

Perception des médecins libéraux en France

(Résultats nationaux)

75% des médecins libéraux sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé, libéraux et hospitaliers se montrent plus pessimistes que le grand public.

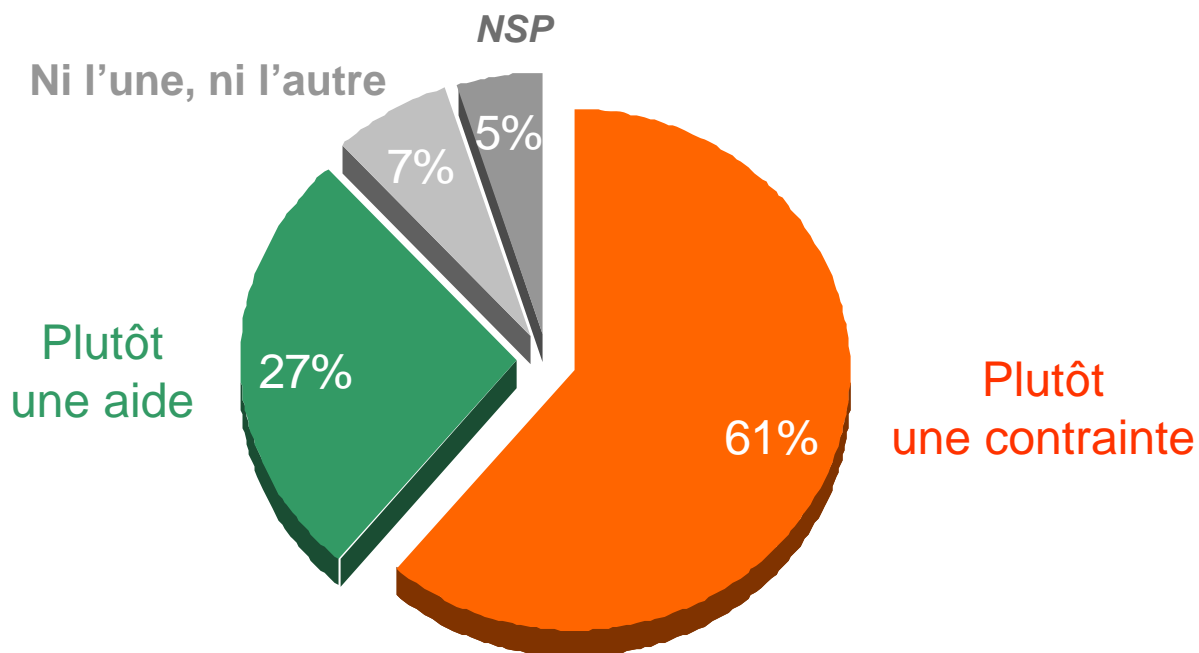
Q18. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 100 interviews

61% des médecins perçoivent cette nouvelle réforme plutôt comme une contrainte à l'exercice de la médecine libérale

Q11. Pour vous, cette loi sera plutôt une aide ou plutôt une contrainte à l'exercice de la médecine libérale ?



Base : 100 interviews



Certaines mesures du projet de loi « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires » partagent l'opinion des médecins libéraux

La nouvelle réforme entraînera une amélioration de la gestion économique et organisationnelle des établissements selon 1 médecin sur 2 (un point de vue qu'ils ne partagent pas avec les hospitaliers)

Q10 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, une amélioration ou une détérioration de ... ?

Ne sait pas
 Ni l'une ni l'autre
 Détérioration
 Amélioration
 En %

La gestion économique des établissements hospitaliers



37%

La gestion organisationnelle de la santé



43%

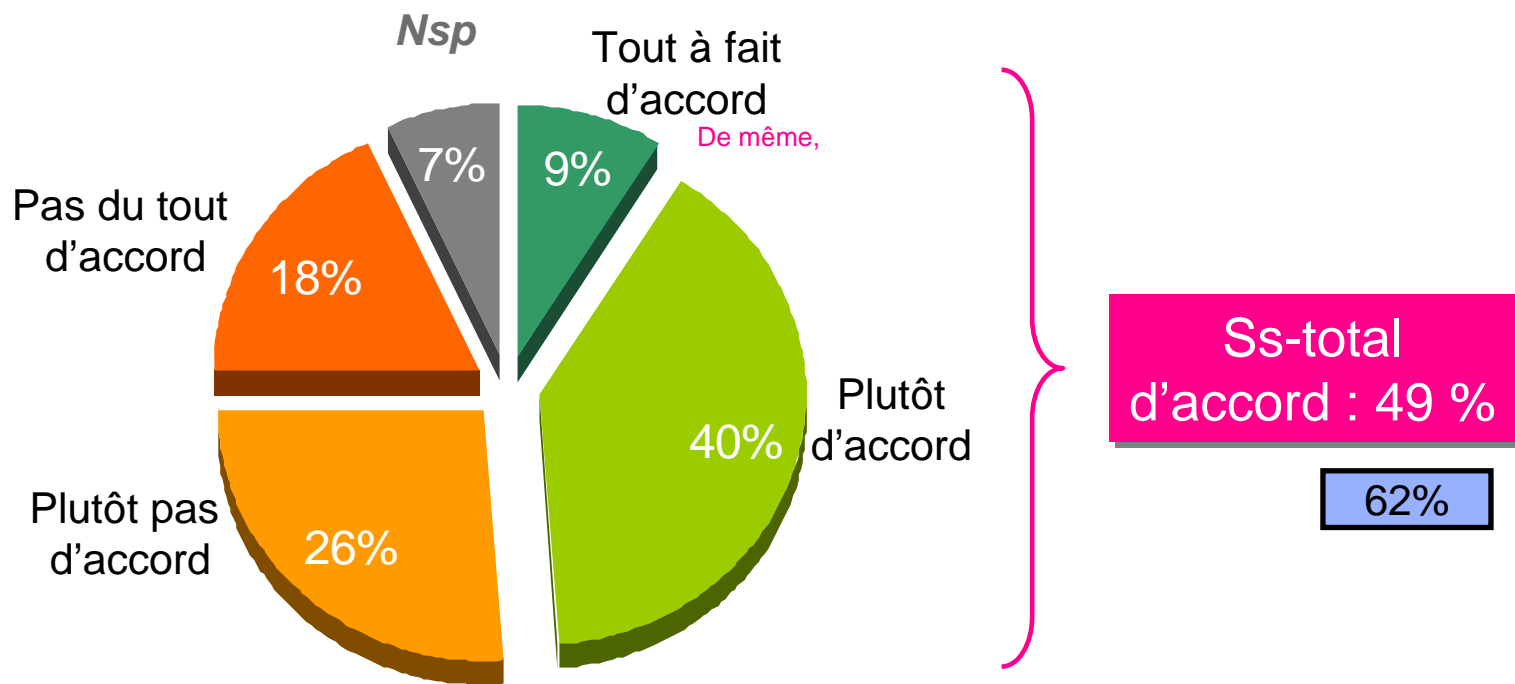
Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

49% des médecins estiment que la régionalisation amènera une meilleure organisation du système de soin, et 44% pensent le contraire

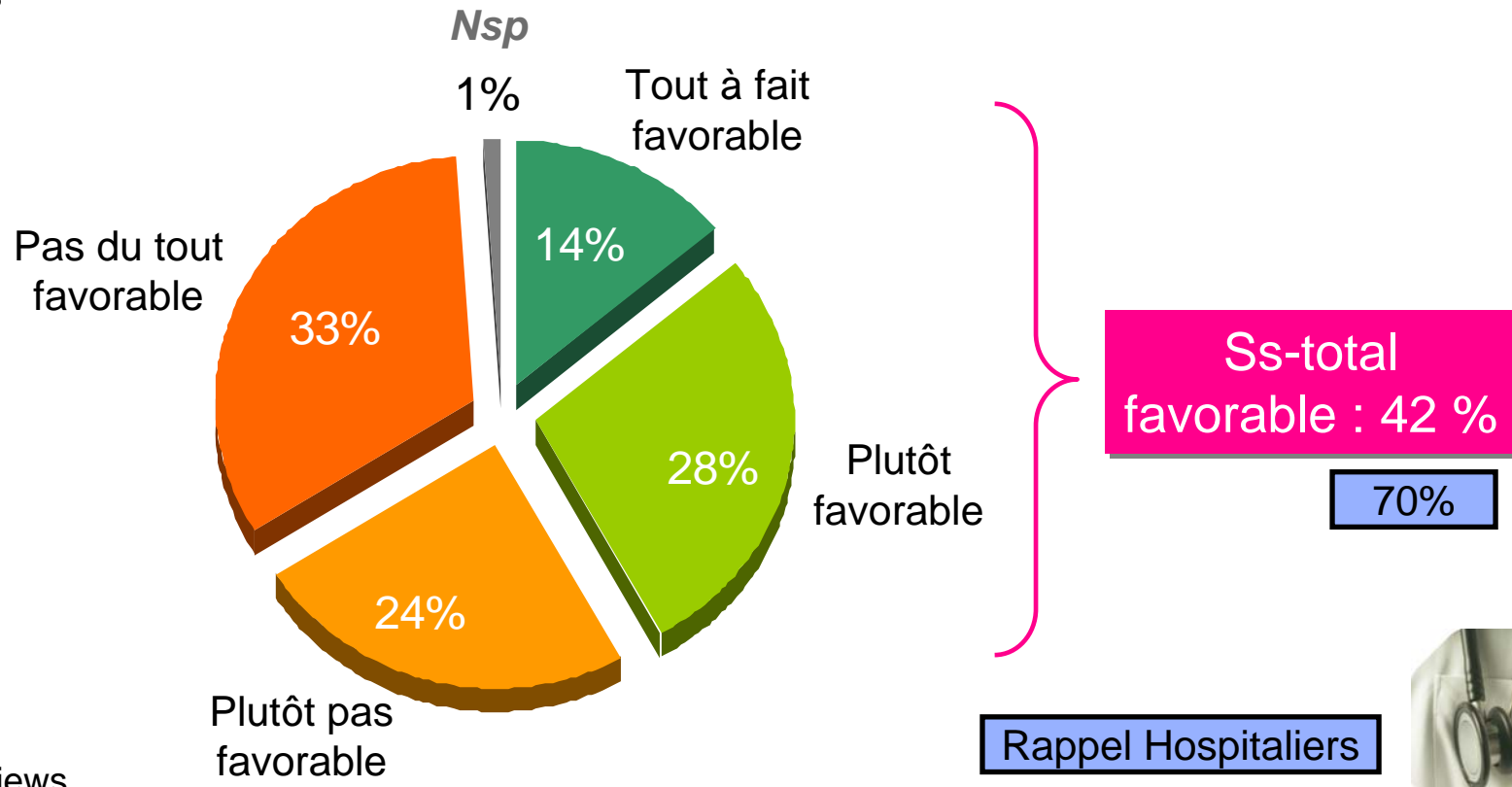
Q9. Concernant la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire que ces ARS permettront, une meilleure organisation du système de soin ?



Base : 100 interviews

42% sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins libéraux et 57% y sont défavorables

Q6. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



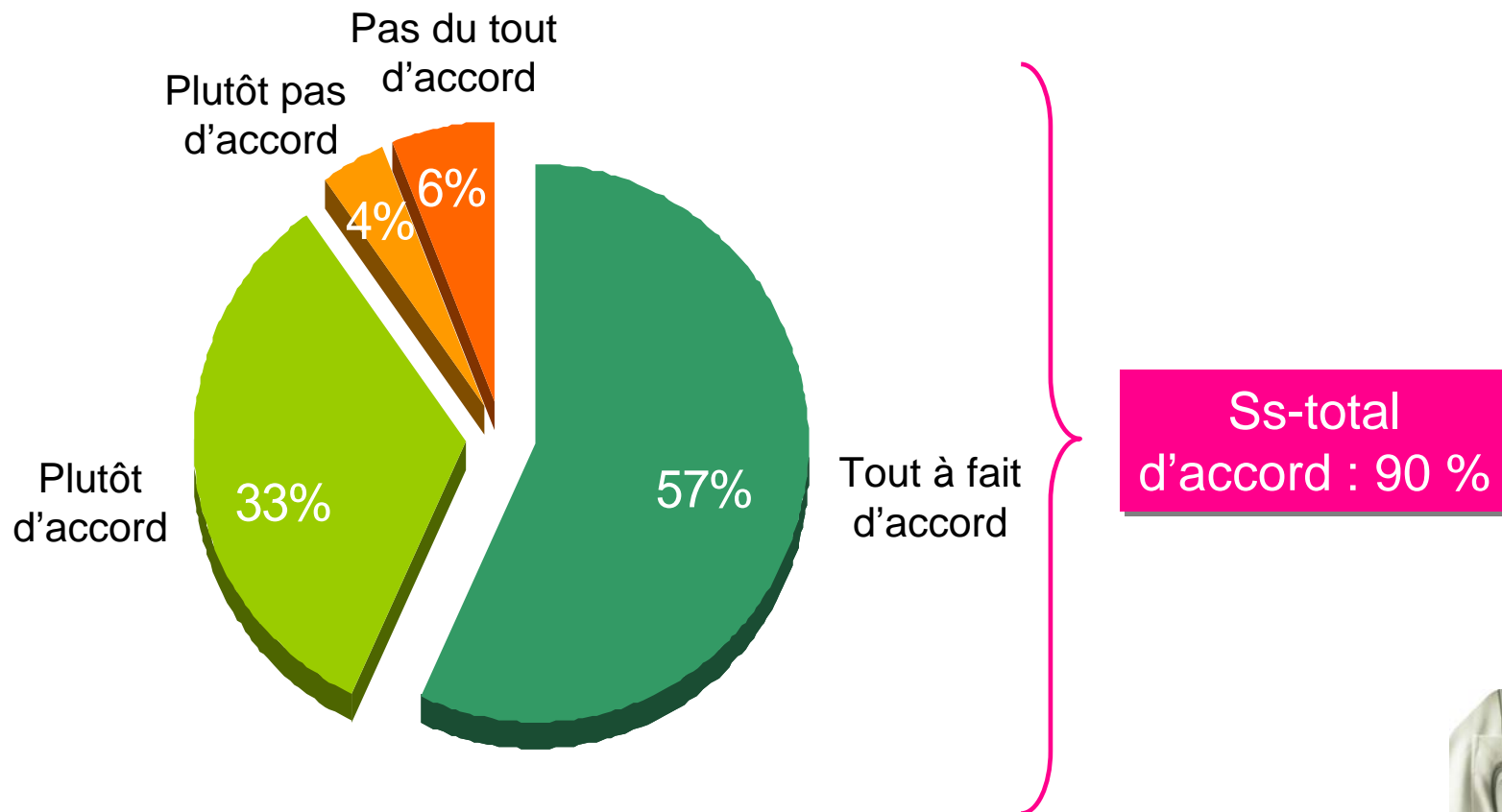
Base : 100 interviews



Les mesures qui visent à améliorer l'organisation des soins **font consensus**

La plupart des médecins libéraux (90%) sont d'accord pour participer à la permanence des soins.

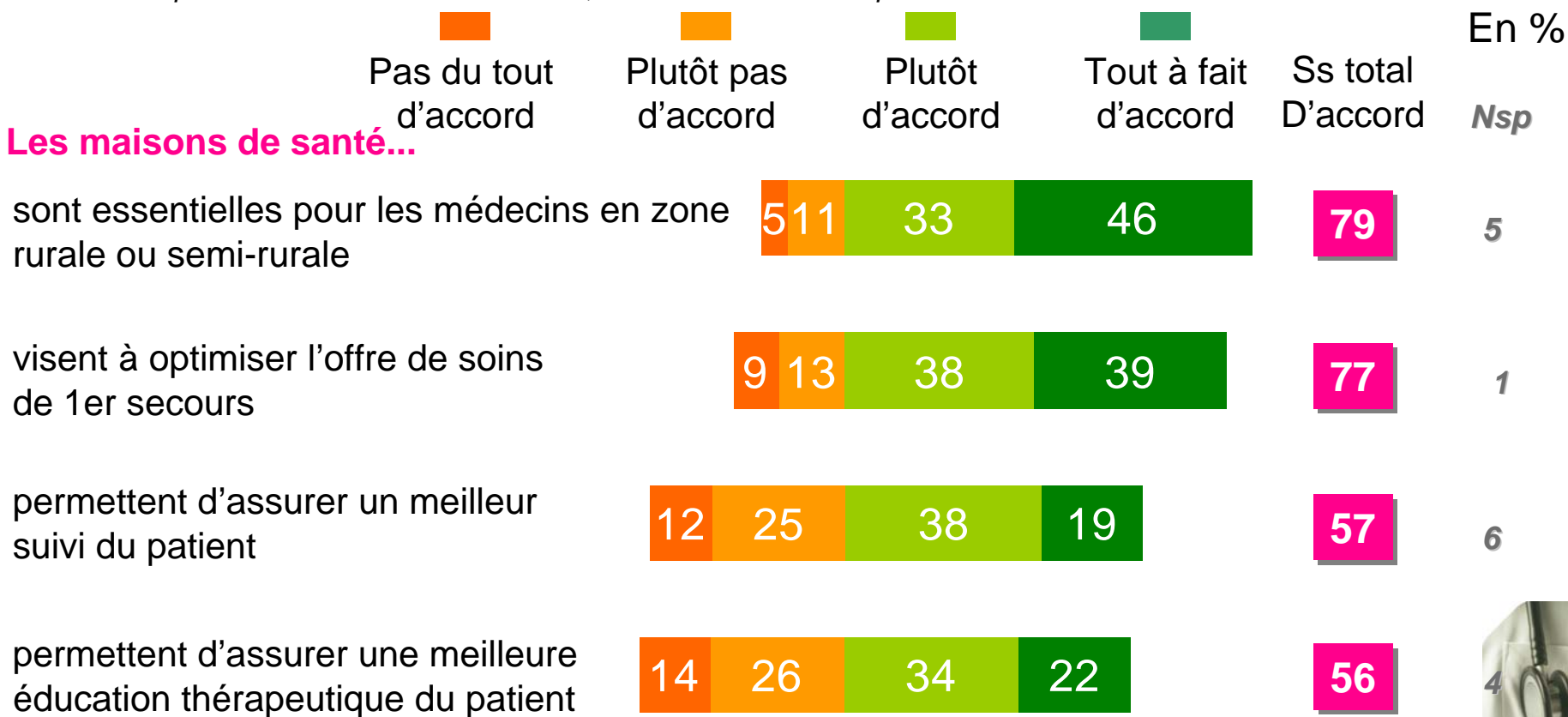
Q5. Etes vous d'accord ou pas d'accord pour que les médecins libéraux participent à la permanence des soins ?



Base : 100 interviews

De même, ils souscrivent majoritairement aux maisons de santé si celles-ci permettent de combler les « vides d'offre sanitaire » (zones rurales, 1ers secours)

Q4. En ce qui concerne les maisons de santé, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



Et ils en appellent à une meilleure collaboration ville - secteur hospitalier (et sur ces aspects, ils sont en accord avec leurs confrères de l'hôpital)

Q2. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

En %
Ss total
D'accord

Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



98

97%

C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence



86

88%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

L'enseignement, la recherche et l'innovation

Pour les libéraux, la France souffre d'un manque d'implication des pouvoirs publics et d'une absence de collaboration entre privé et public pour la recherche

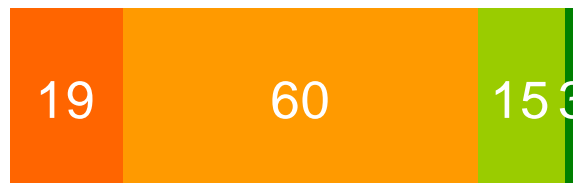
Q13. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

En %

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

Ss total D'accord Nsp

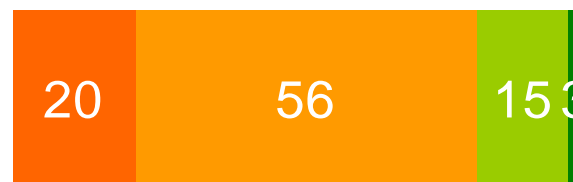
En France, il y a une bonne implication des pouvoirs publics



18
49%

3

La France bénéficie d'une bonne collaboration entre structure de recherche publique et structure de recherche privée



18
31%



C'est pourquoi, ils sont majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique (comme les hospitaliers)

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q12. Pensez-vous qu'il faille ...

Faut-il...

Non,
pas du tout

Non,
plutôt pas

Oui,
plutôt

Oui,
tout à fait

En %

Ss total
OUI

Nsp

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



87

3

78%

Réformer le fonctionnement des universités



84

1

79%

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



78

76%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

Merci de votre attention