

Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

Panorama des régions :

Région PACA – Languedoc-Roussillon

23 avril 2009



Présentation de l'étude

Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
 - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
 - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
 - ainsi qu'à la population française.

3 sondages : les différentes populations interrogées

- 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)

DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).



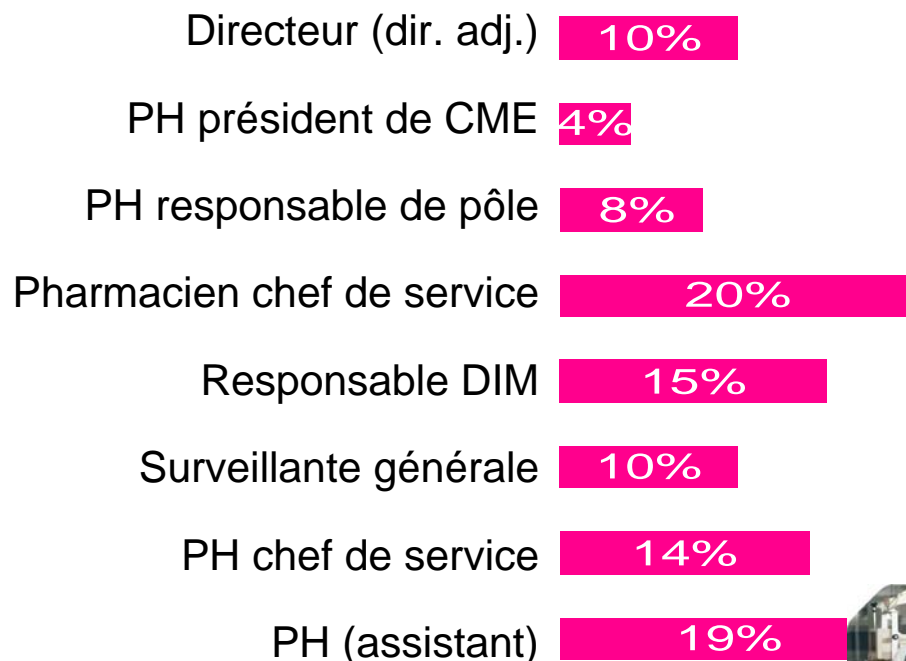
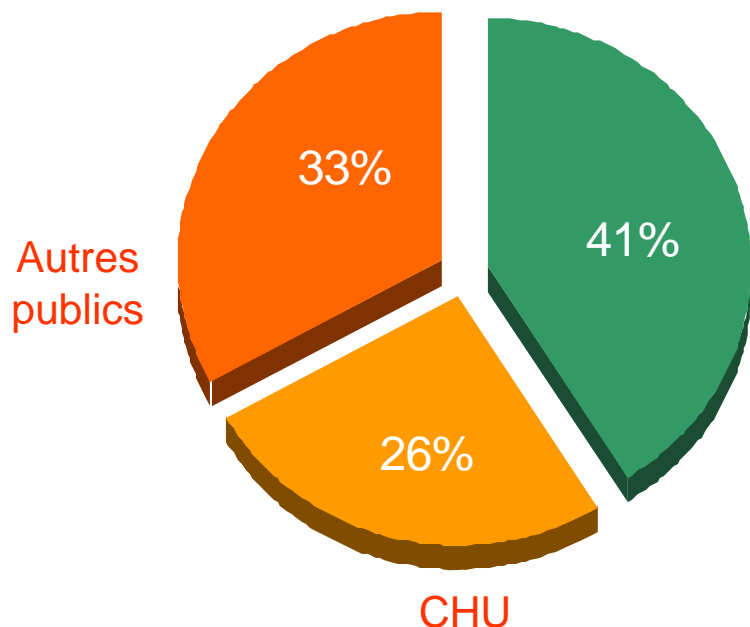
- 968 individus représentatifs des 18 ans et plus se sont prononcé sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.



L'échantillon des régions PACA – Languedoc-Roussillon

- **113 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés** interrogés par téléphone du 10 octobre au 13 novembre 2008.
- Échantillon de la région PACA Languedoc-Roussillon **est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

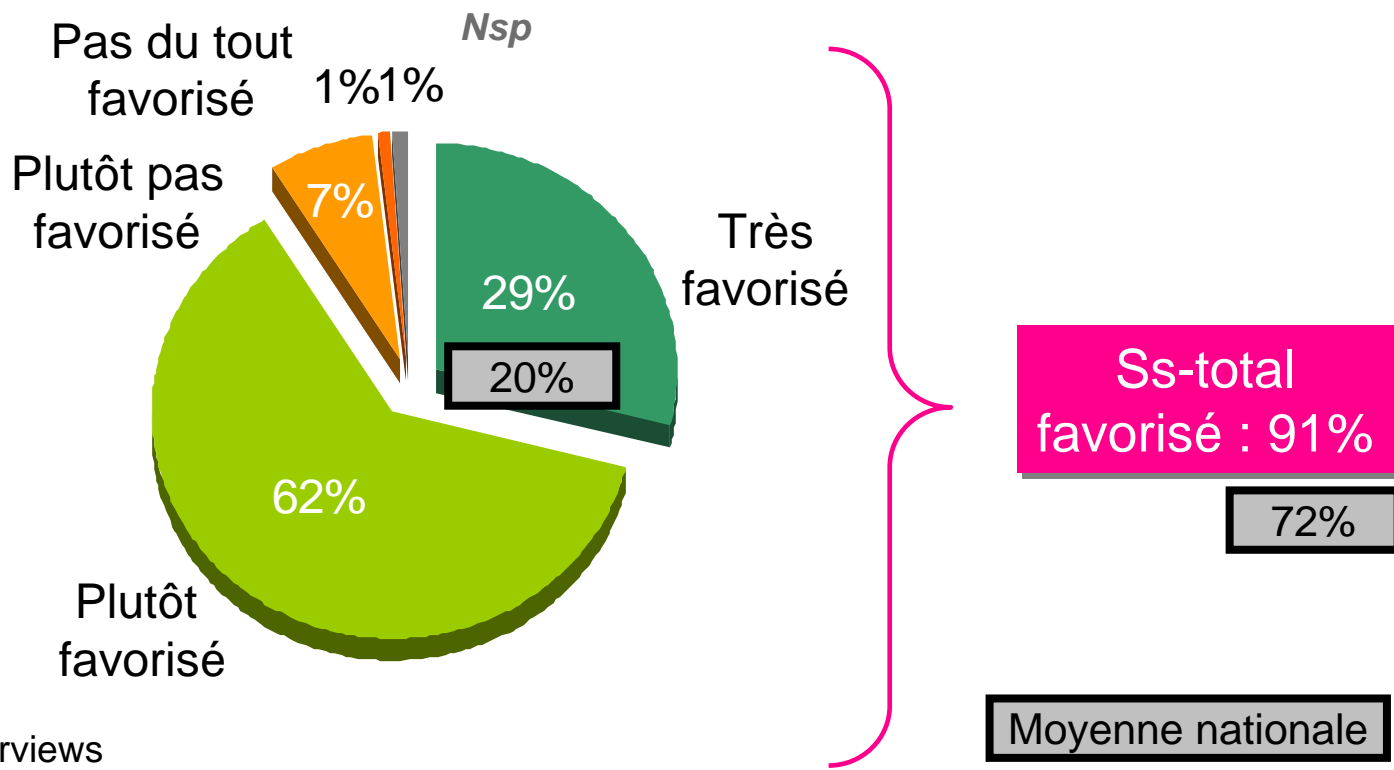
Ss total Public : 59% **Privé : 41%**



Etat des lieux de l'offre sanitaire en région PACA – Languedoc-Roussillon

Les régions PACA – Languedoc-Roussillon se situent dans un bassin sanitaire perçu comme favorisé, voire très favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



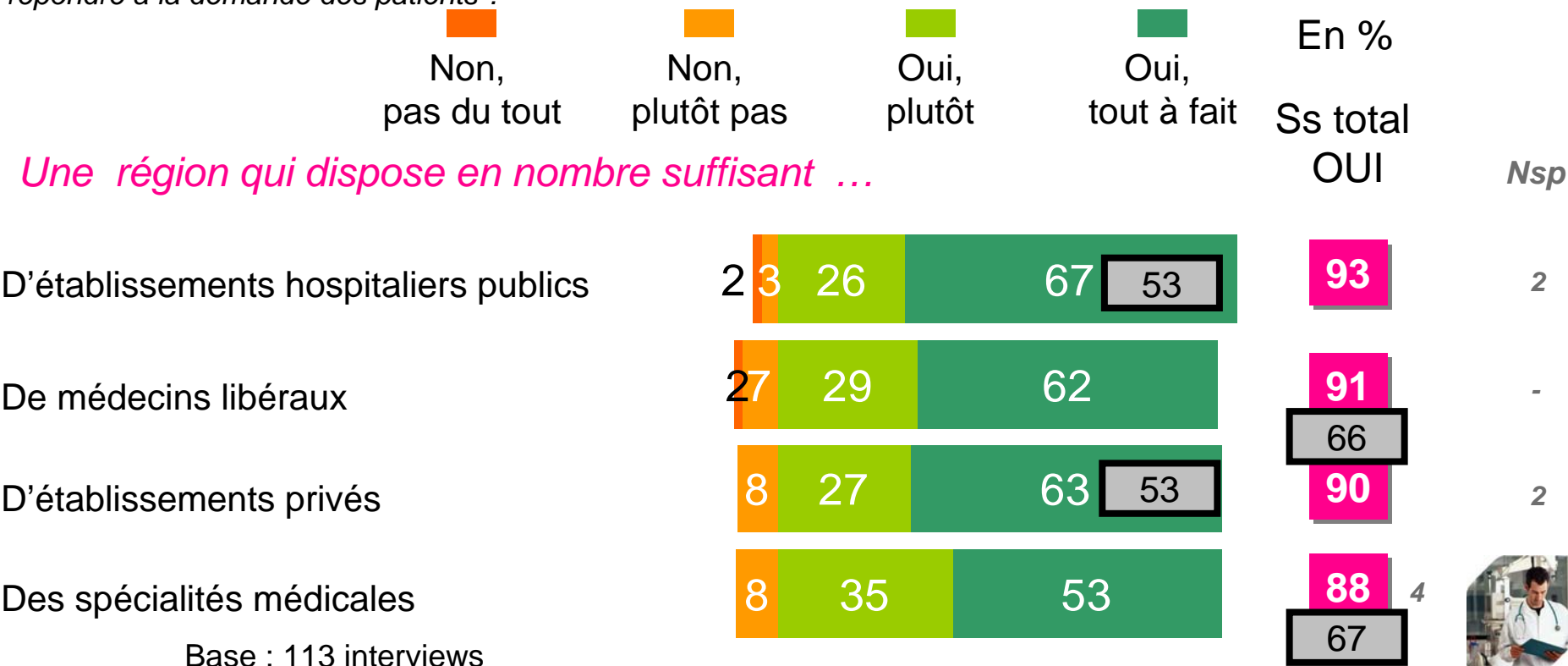
Base : 113 interviews



...en outre elles sont perçues comme très bien pourvues en structures de soins (établissements et médecins)

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?



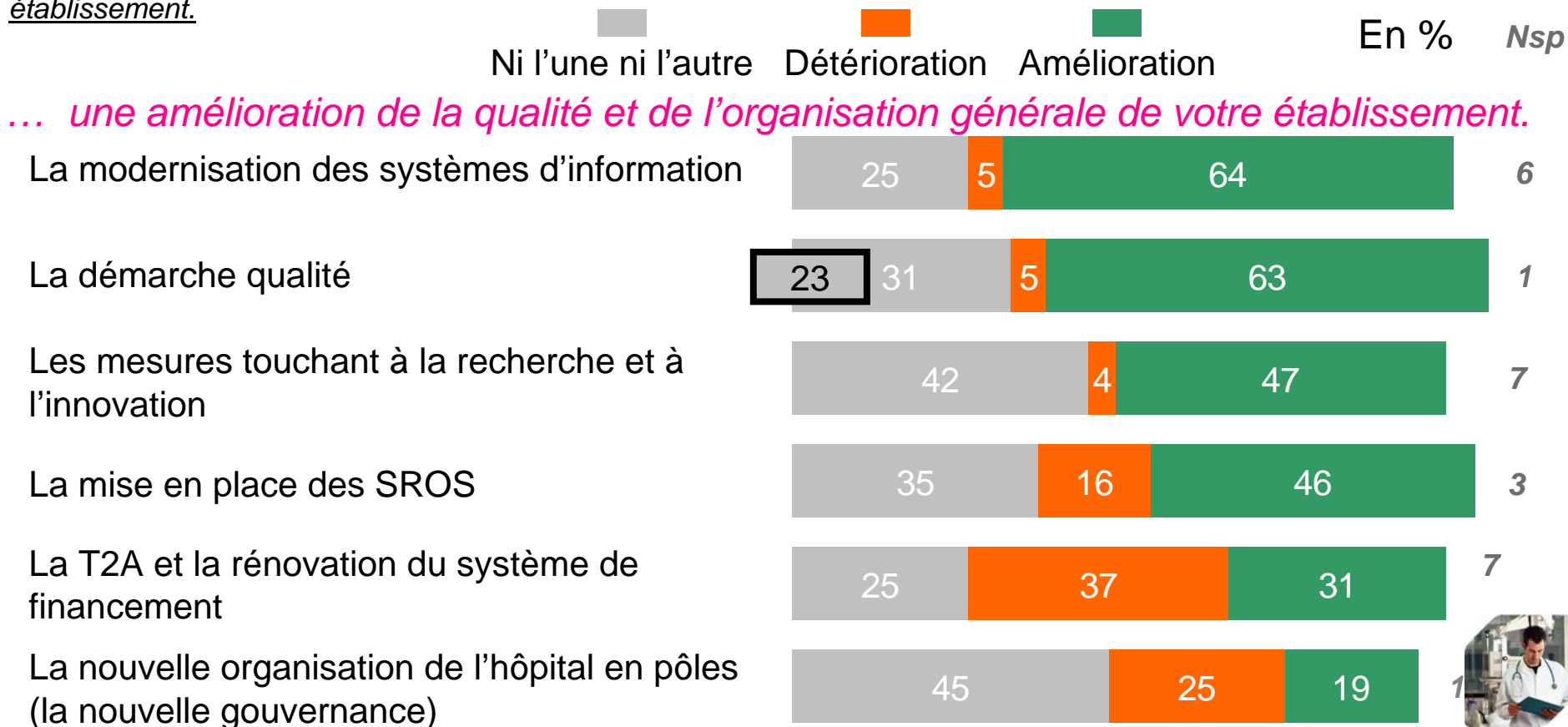
Base : 113 interviews



Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

Des réformes passées, on retiendra : la modernisation des systèmes d'information et la démarche qualité

Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.

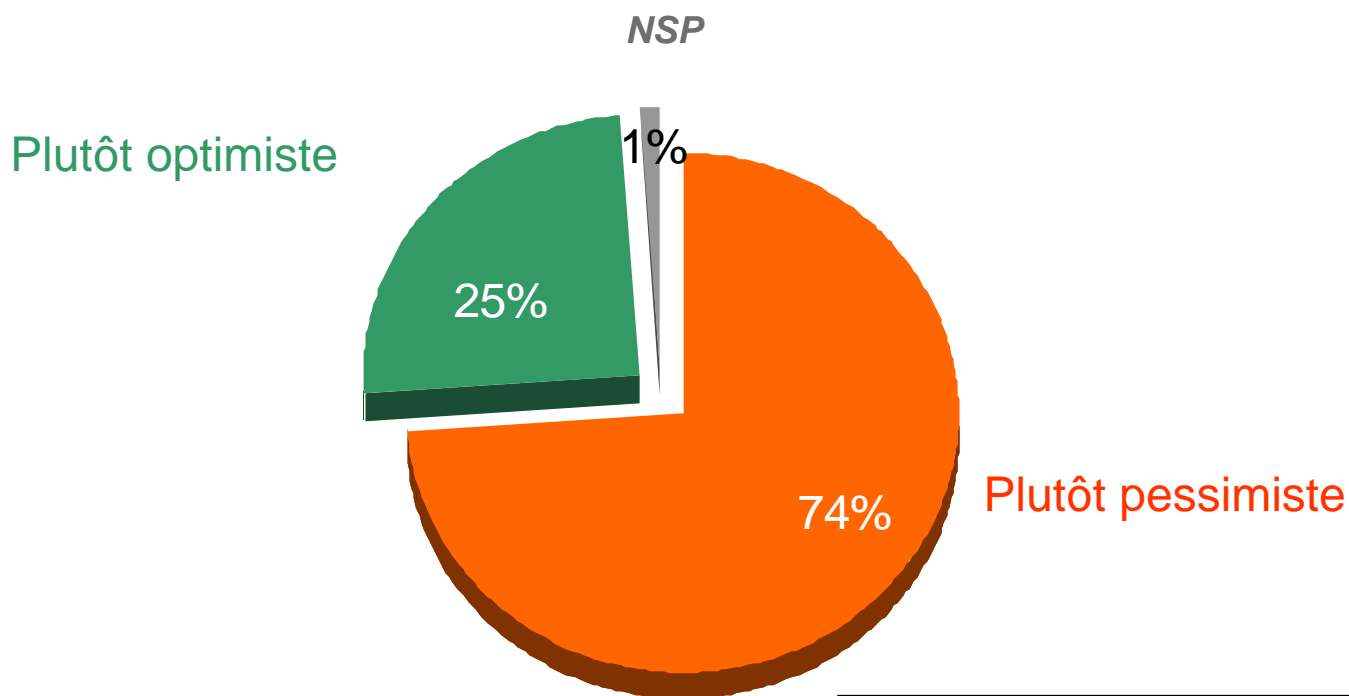


Perception des réformes à venir :

« HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

Plus de 7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 113 interviews

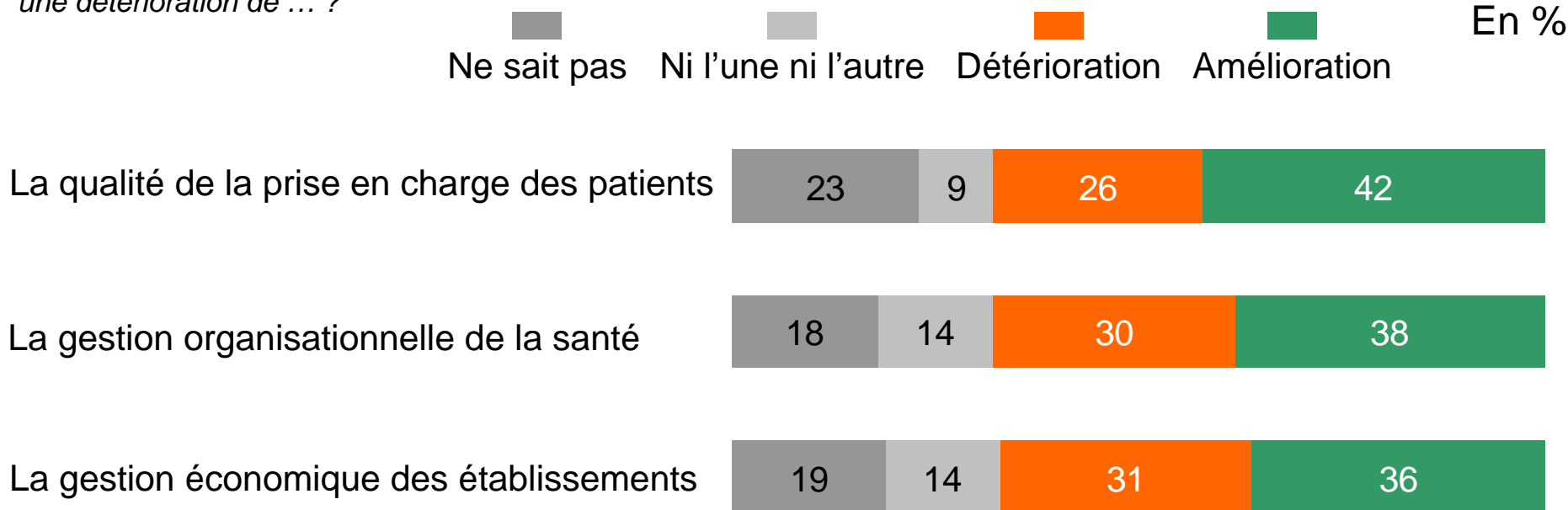
Moyenne nationale comparable



Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 113 interviews

Moyenne nationale comparable



Communautés hospitalières de territoire et ARS

Et pourtant, ce sont des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord
 En %

Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...

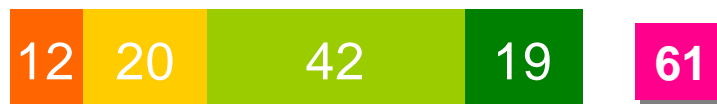
Ss total
D'accord Nsp

les communautés hospitalières de territoire



7

les ARS



7

Base : 113 interviews

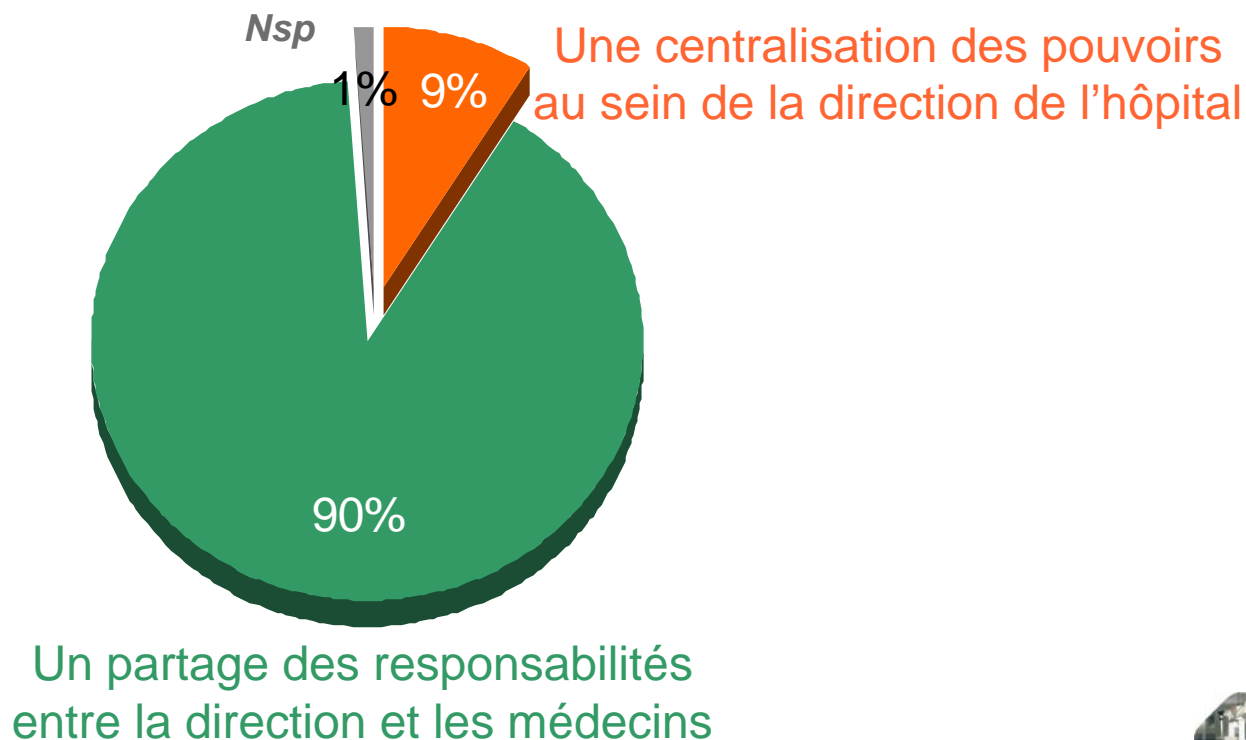
Moyenne nationale comparable



Evolution en terme de management et de statuts

La préférence manageriale en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...



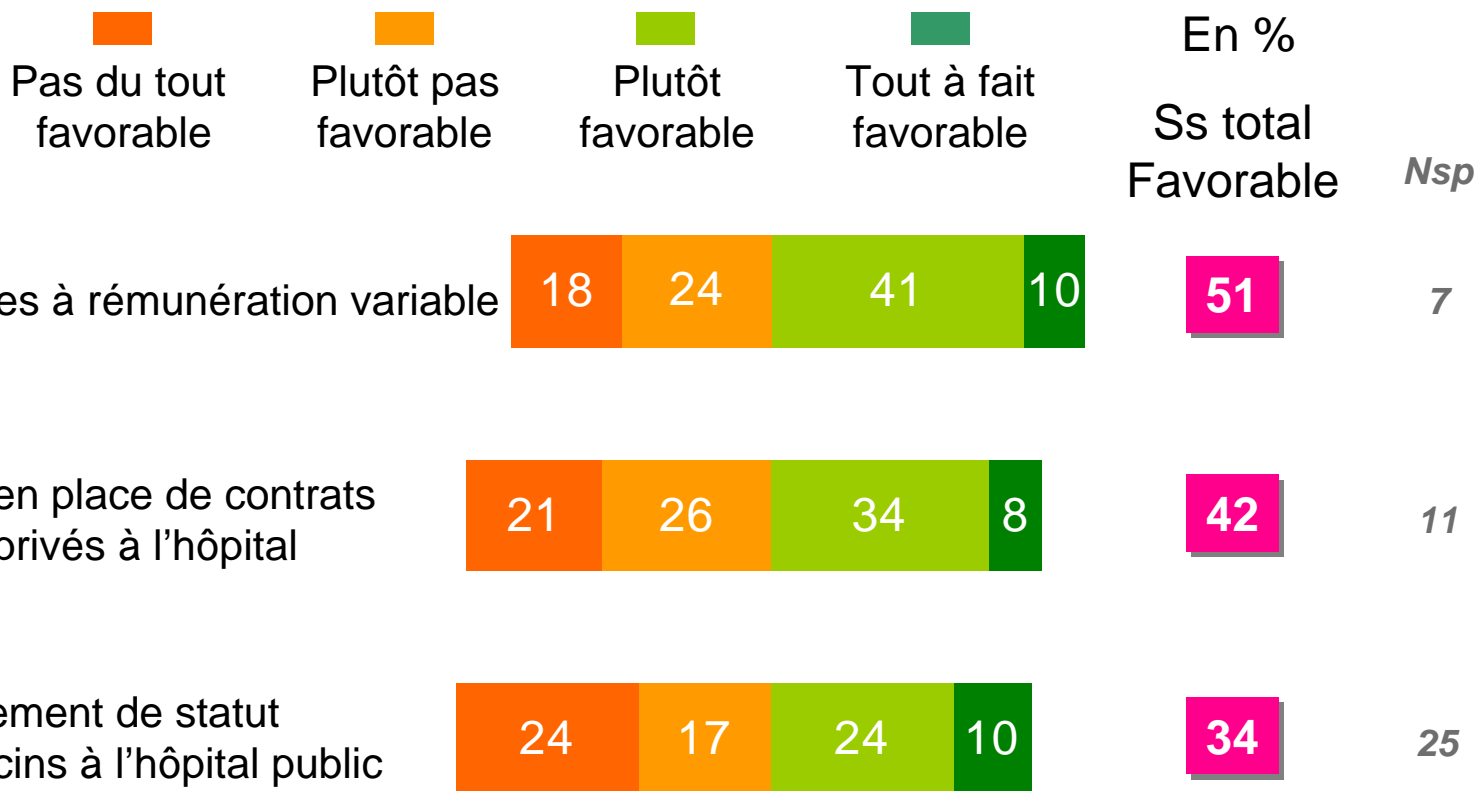
Base : 113 interviews

Moyenne nationale comparable



Des hospitaliers partagés quant aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...



Base : 113 interviews

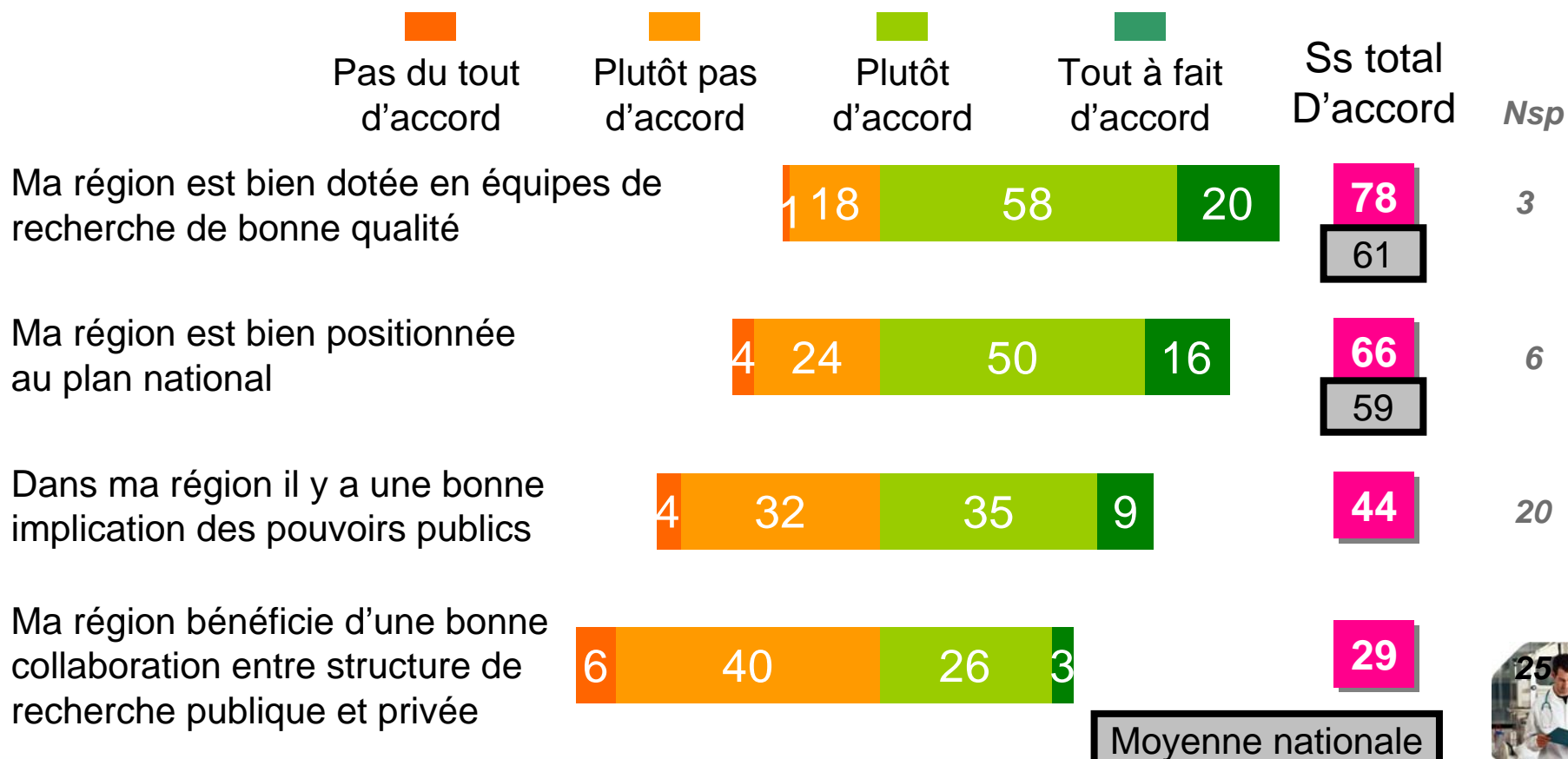


L'enseignement, la recherche et l'innovation

Recherche et innovation : des plus et des moins en région PACA-Languedoc-Roussillon

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

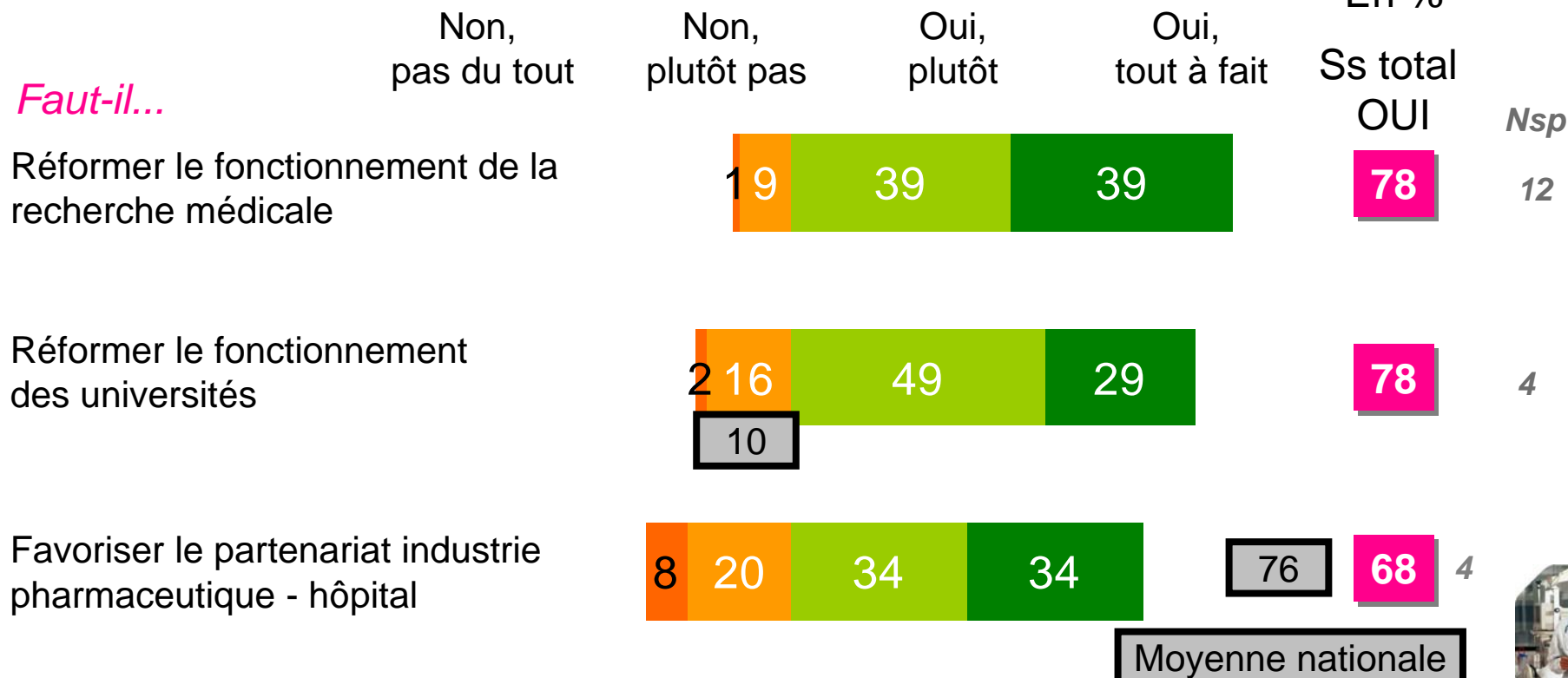
En %



Des hospitaliers favorables à la réforme de la recherche, du fonctionnement des universités et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique ...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

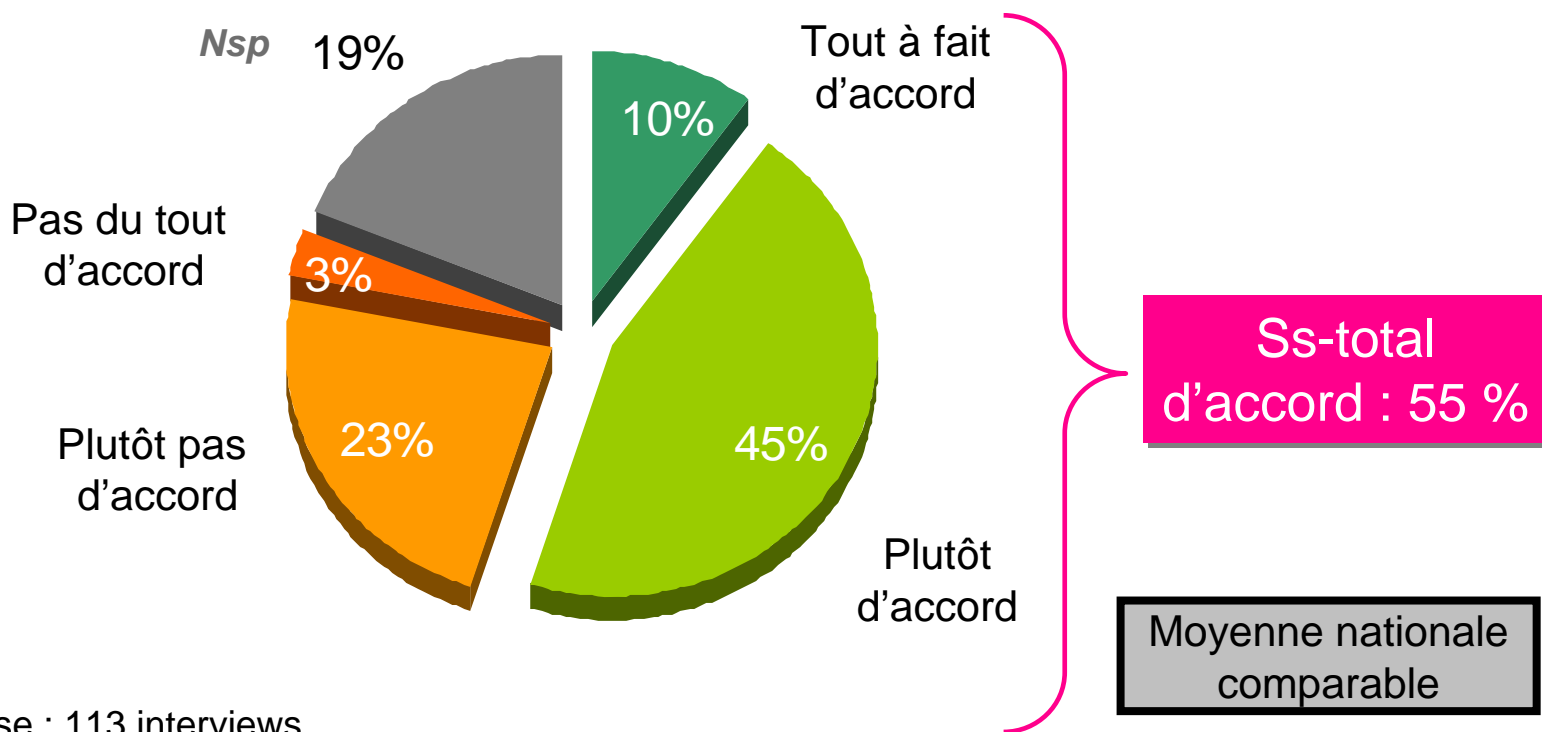
Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



... toutefois 1 hospitalier sur 2 reste encore à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

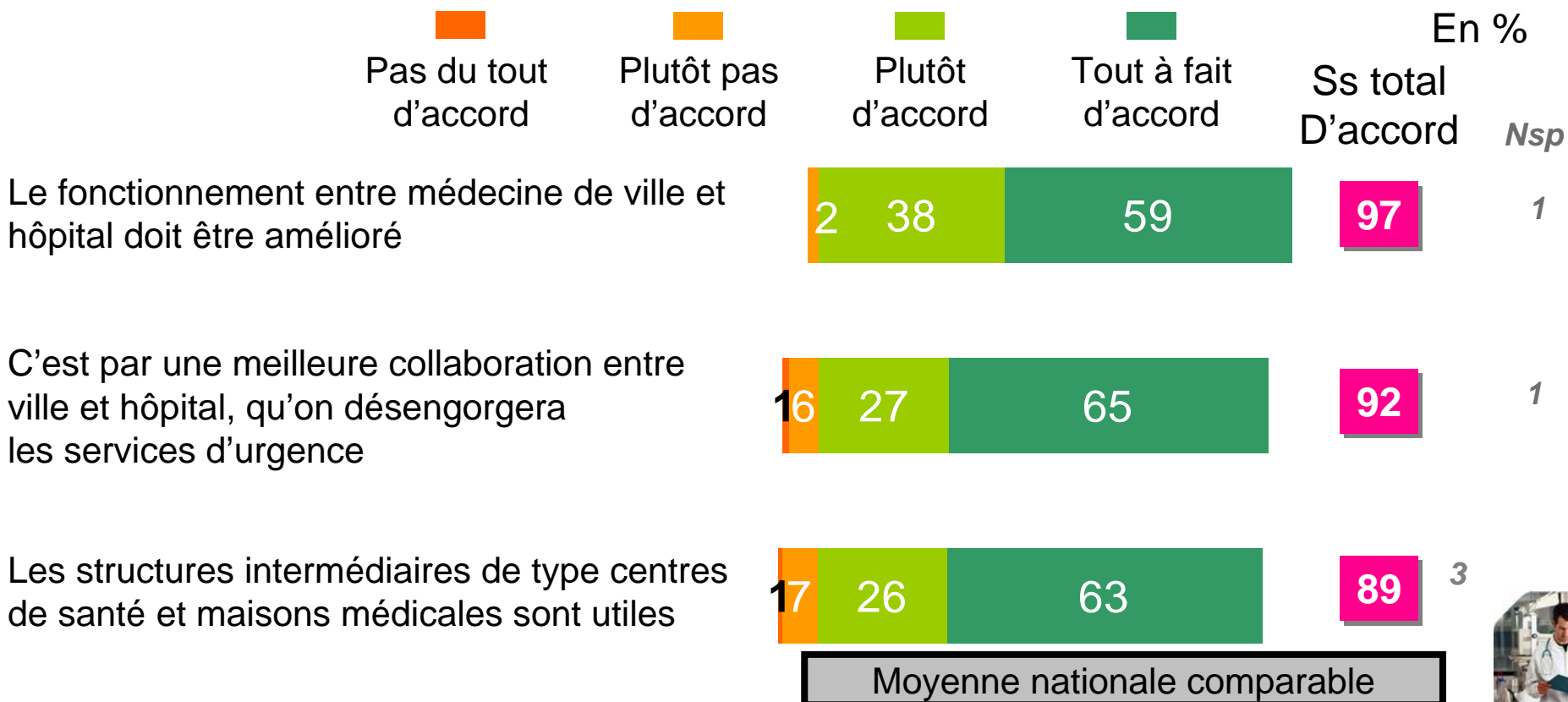
La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation



Les perspectives de collaboration

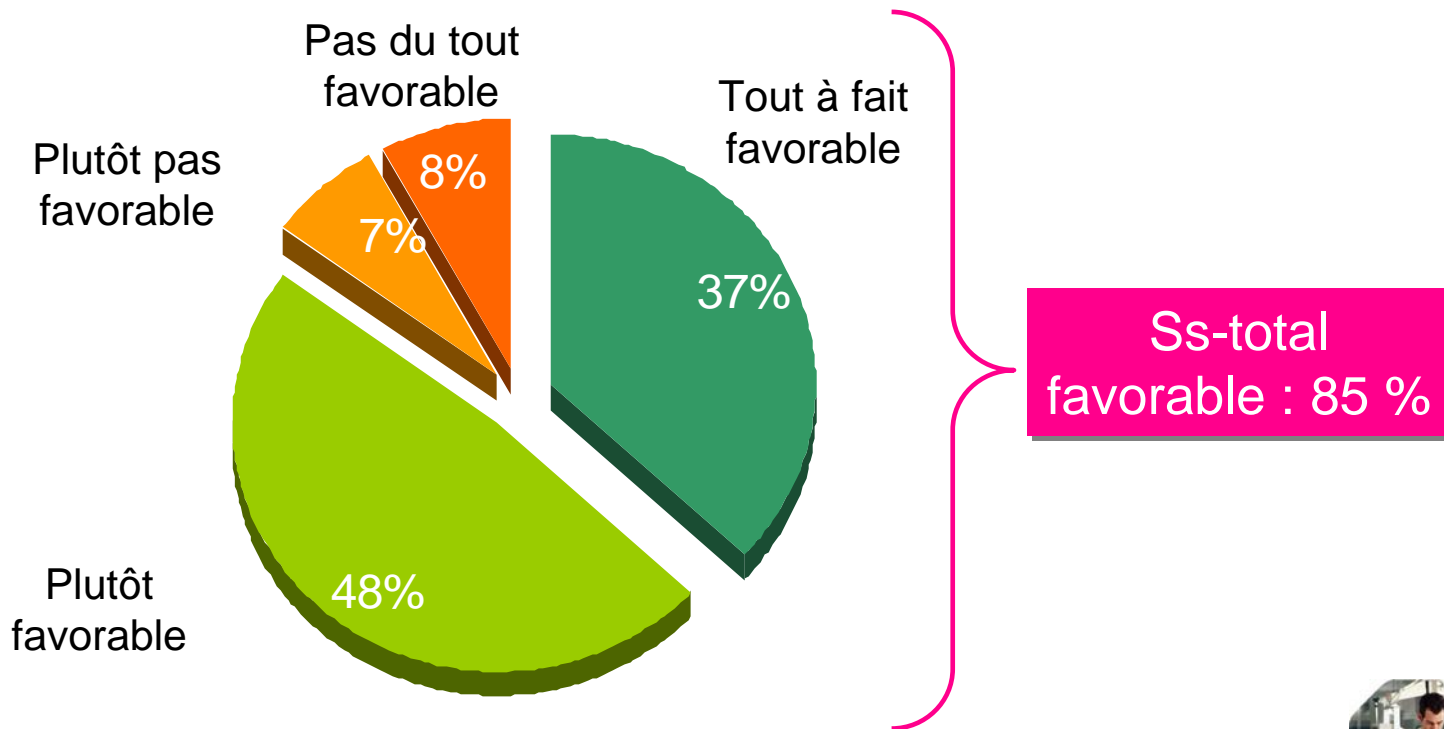
Des hospitaliers très demandeurs d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.



Forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?

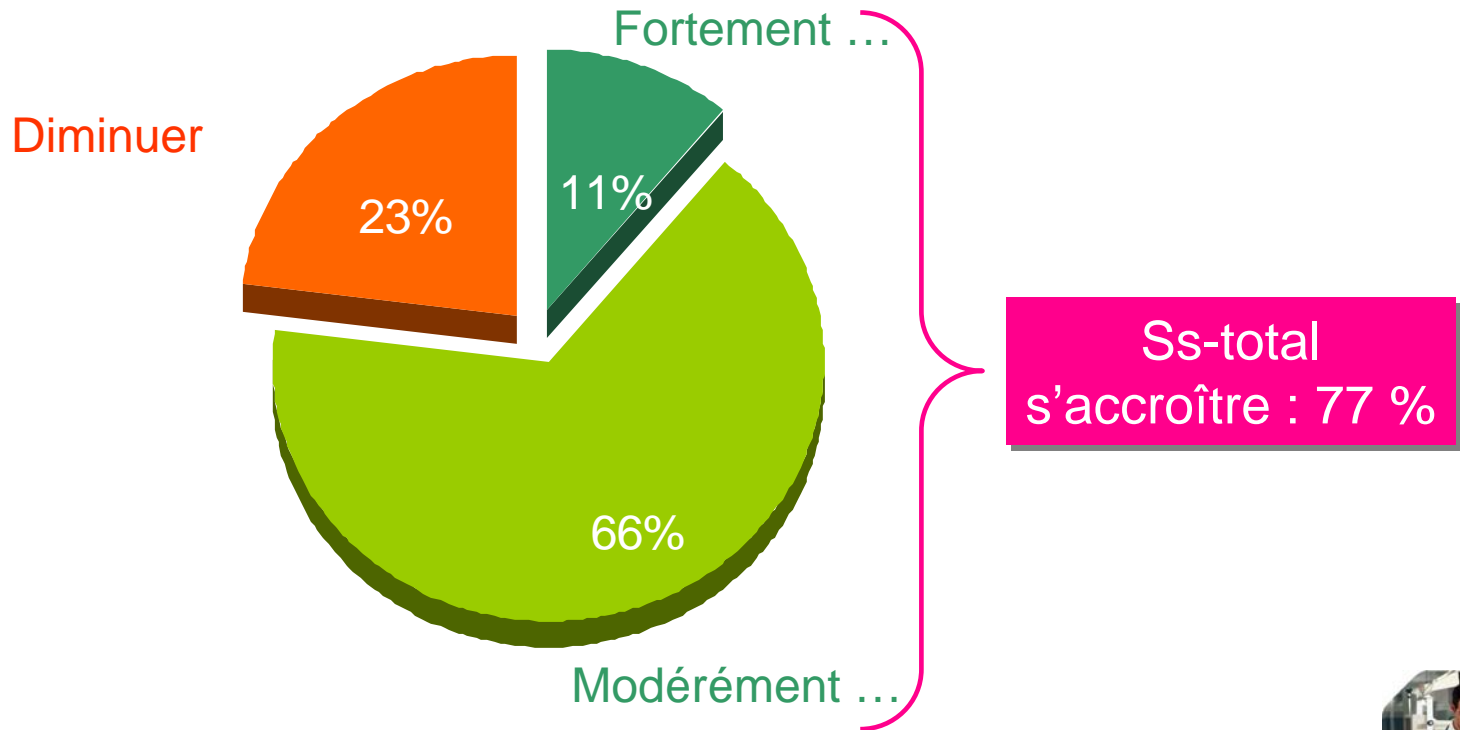


Base : 113 interviews



En ce qui concerne le partenariat avec les laboratoires ...

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez-vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...



Base : 113 interviews

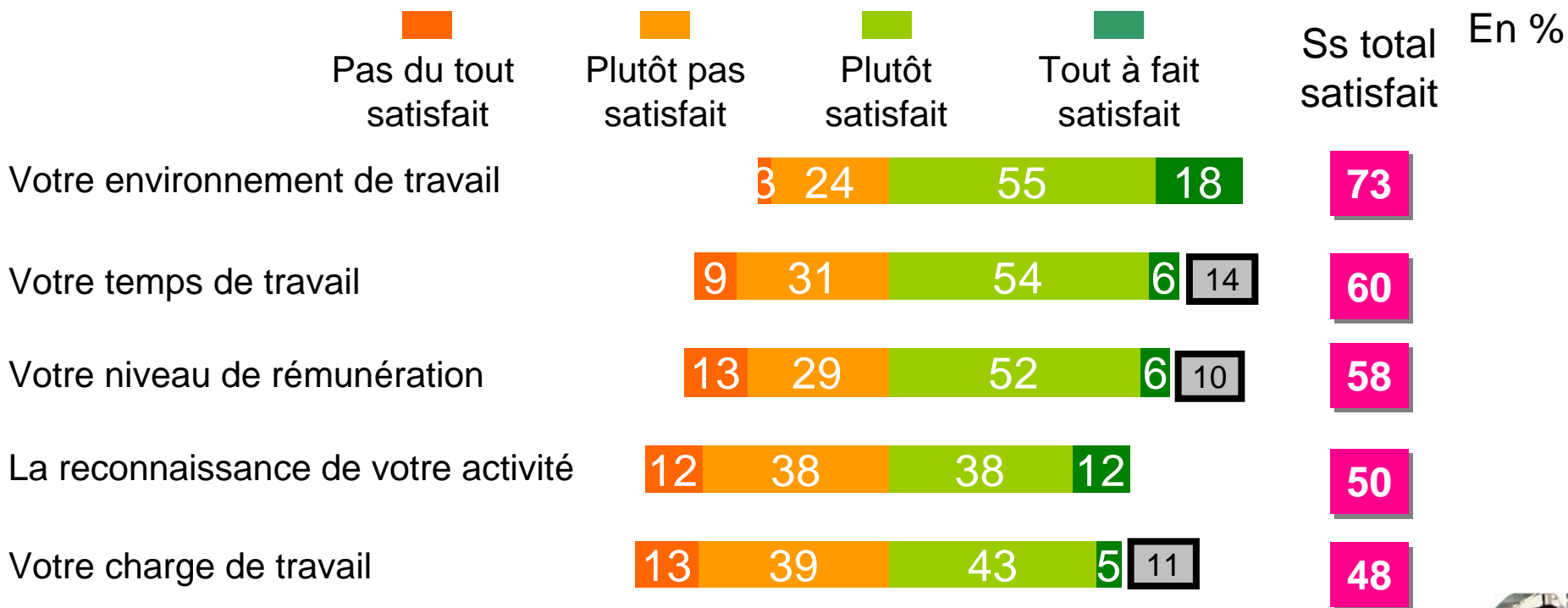
Moyenne nationale comparable



Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

Des cadres relativement satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



7.5 → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail

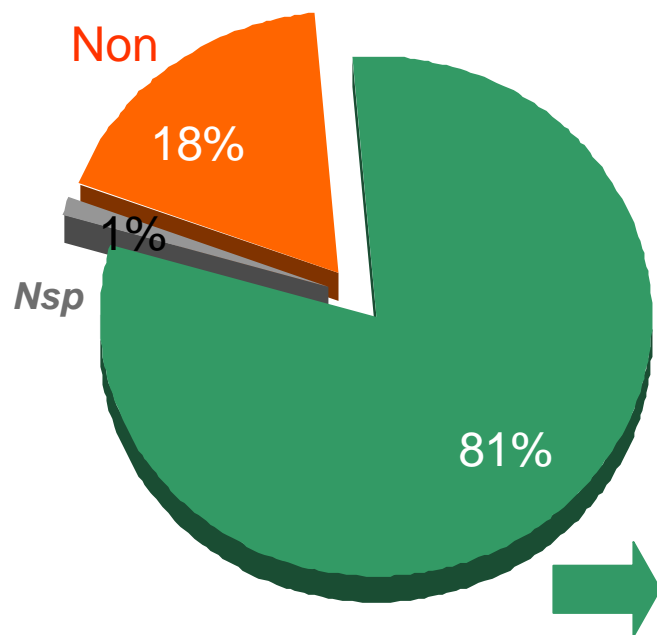


Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

Base : n=92



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

■ Tout à fait intéressé
■ Plutôt intéressé
Ss total Intéressé

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Financière et/ou de gestion	48	30	78
Management	45	33	78
Informatique / système d'information	39	34	73
Logistique	33	25	58
Marketing / Communication	34	19	53



Perception du Grand Public en région PACA – Languedoc-Roussillon

5 questions sur les évolutions du système de santé ont été posées à un échantillon national représentatif de 117 individus âgés de 18 ans et plus

Des individus globalement satisfaits de la qualité des soins dispensés dans leur région

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés

■ Pas du tout satisfait
 ■ Plutôt pas satisfait
 ■ Plutôt satisfait
 ■ Tout à fait satisfait

En %

Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...

Ss total
Satisfait

Nsp

Médecins spécialistes



93

1

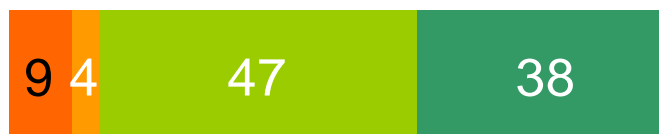
Médecins généralistes



89

-

Hôpitaux publics et cliniques privées



85

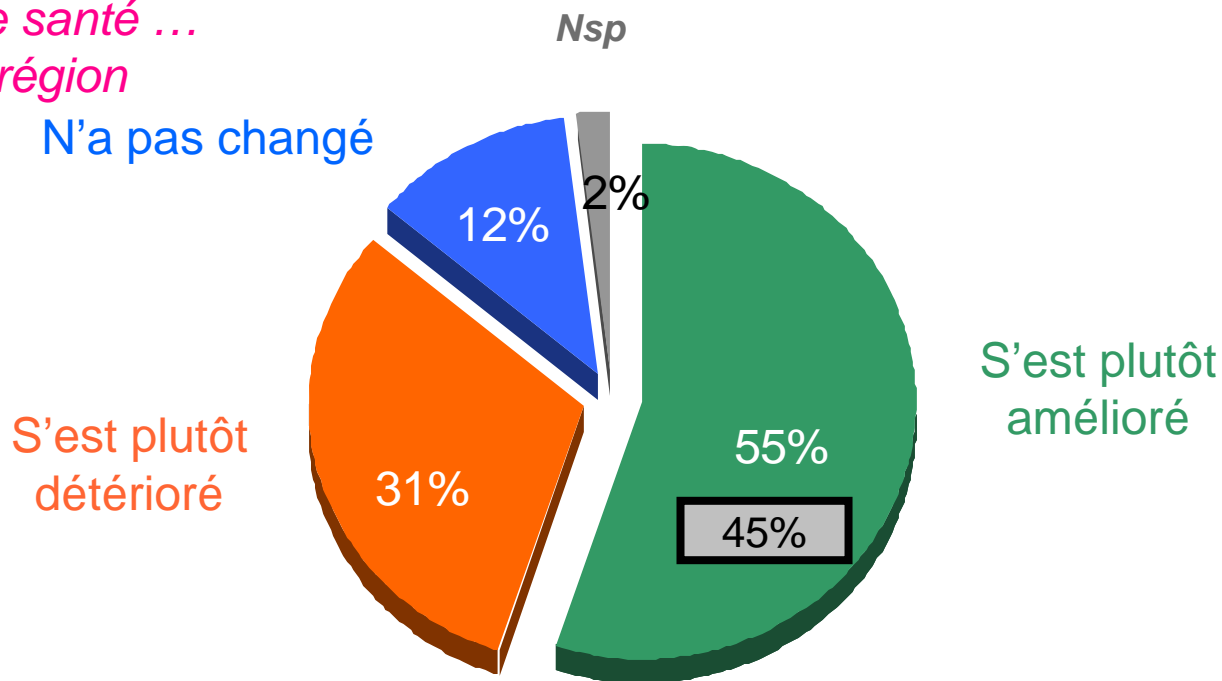
2

Base : 117 interviews

Plus de la moitié des individus de PACA – Languedoc-Roussillon estime que le système de santé dans leur région s'est plutôt amélioré au cours de ces dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

*Le système de santé ...
... dans votre région*

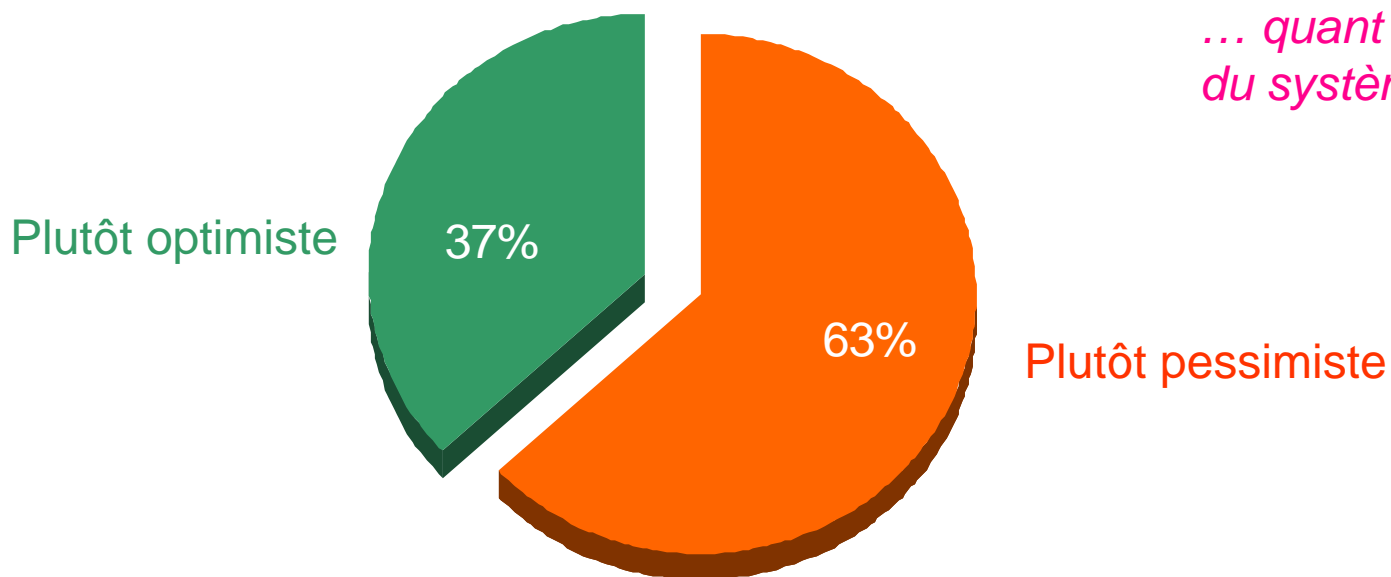


Base : 117 interviews



Environ 2/3 de pessimistes (63%) quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Rappel Hospitaliers : 74% de pessimistes

Moyenne nationale comparable

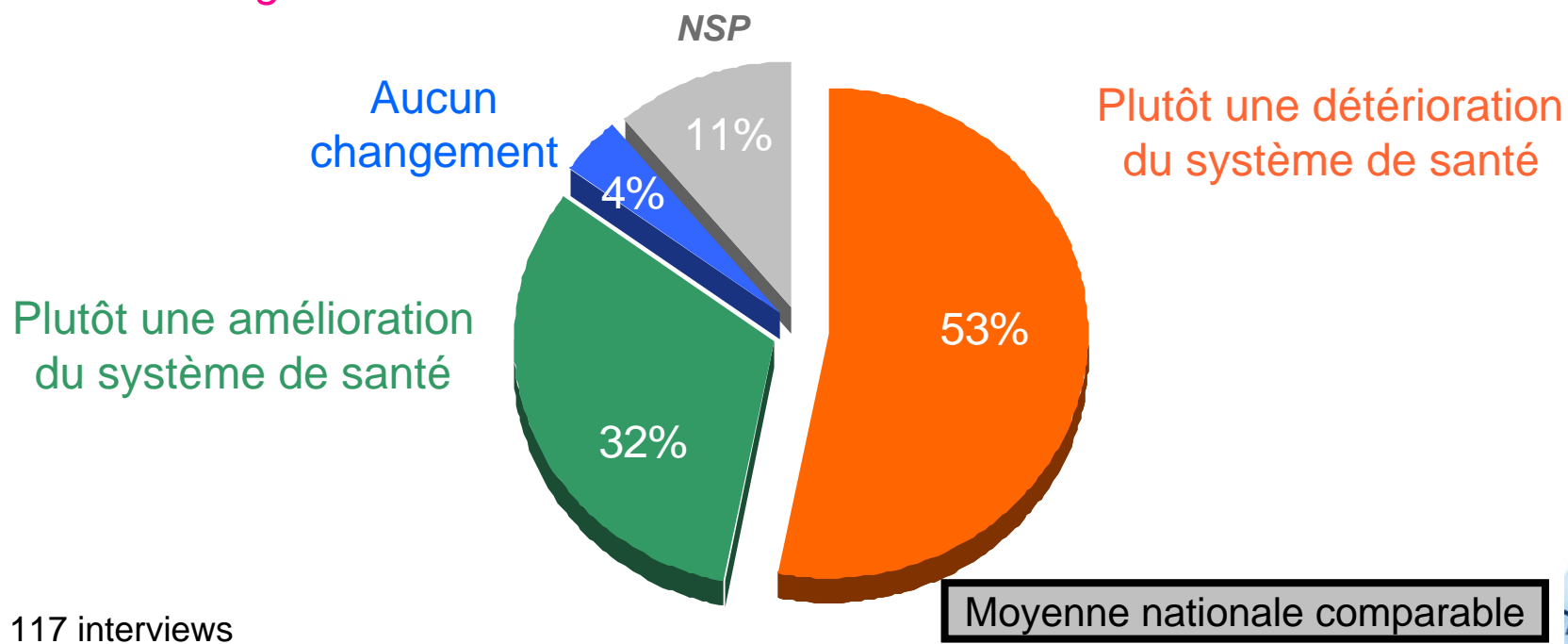
Base : 117 interviews



53% des individus pensent que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région



Base : 117 interviews

En synthèse

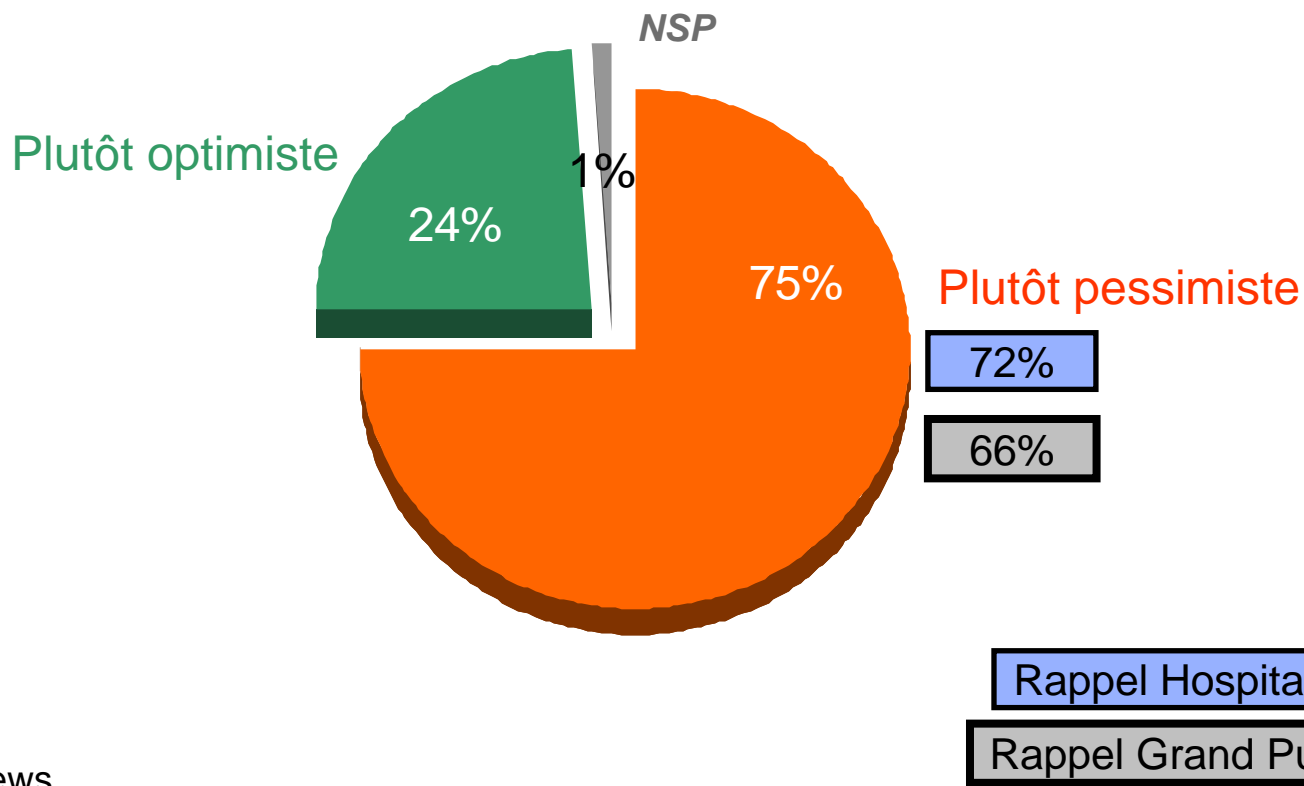
- Des régions PACA Languedoc-Roussillon qui jouissent **d'une situation sanitaire jugée favorisée** (avec un bon niveau de satisfaction en population générale), des régions qui témoignent d'une assez bonne **collaboration** entre les différents acteurs de santé. Sur ces aspects, ces régions sont mieux dotées vs la moyenne nationale.
- Des **réformes passées**, on retiendra surtout la modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité comme ayant permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de ces régions.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 74% des hospitaliers se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé (avec un niveau inférieur en population générale : 63%) :
 - des **avis partagés quant aux bénéfices attendus** de la réforme en matière de qualité de la prise en charge des patients, de gestion organisationnelle des établissements et de gestion économique de la santé,
 - un **accueil plutôt favorable de la régionalisation et des regroupements** et un accueil très favorable quant au partage des missions de service public,
 - des **cadres attachés à leurs statuts**,
 - des **attentes vis à vis** :
 - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville,
 - de la réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation,
 - Des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices et accompagner dans ces réformes.

Perception des médecins libéraux en France

(Résultats nationaux)

75% des médecins libéraux sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé, libéraux et hospitaliers se montrent plus pessimistes que le grand public.

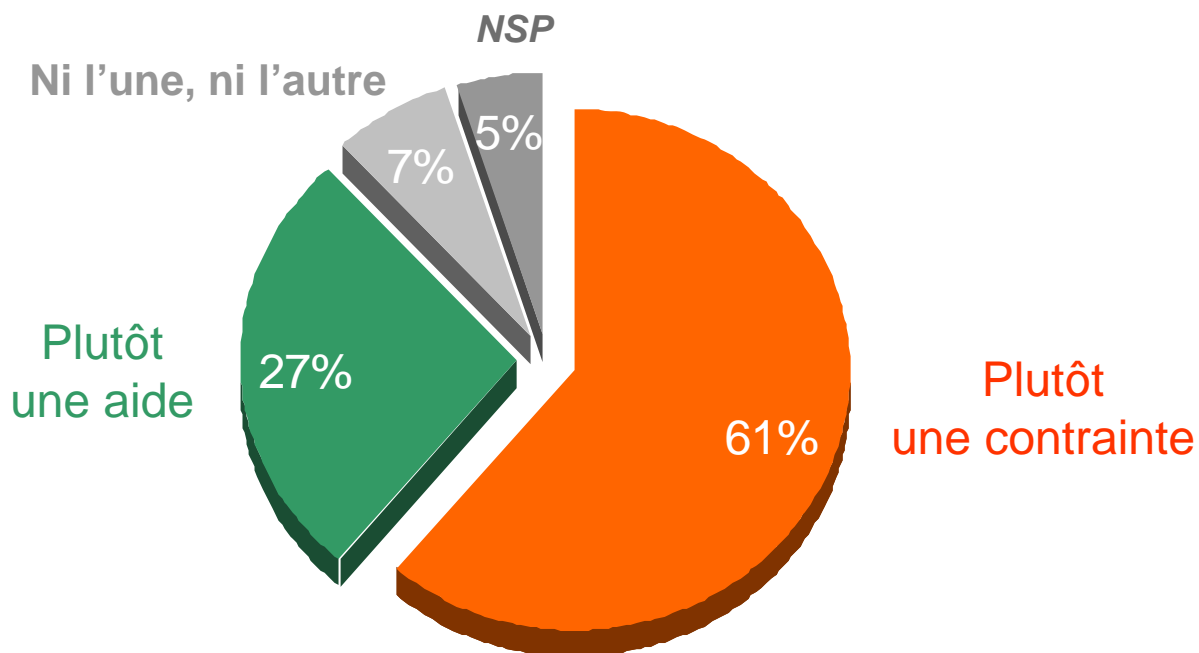
Q18. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Base : 100 interviews

61% des médecins perçoivent cette nouvelle réforme plutôt comme une contrainte à l'exercice de la médecine libérale

Q11. Pour vous, cette loi sera plutôt une aide ou plutôt une contrainte à l'exercice de la médecine libérale ?



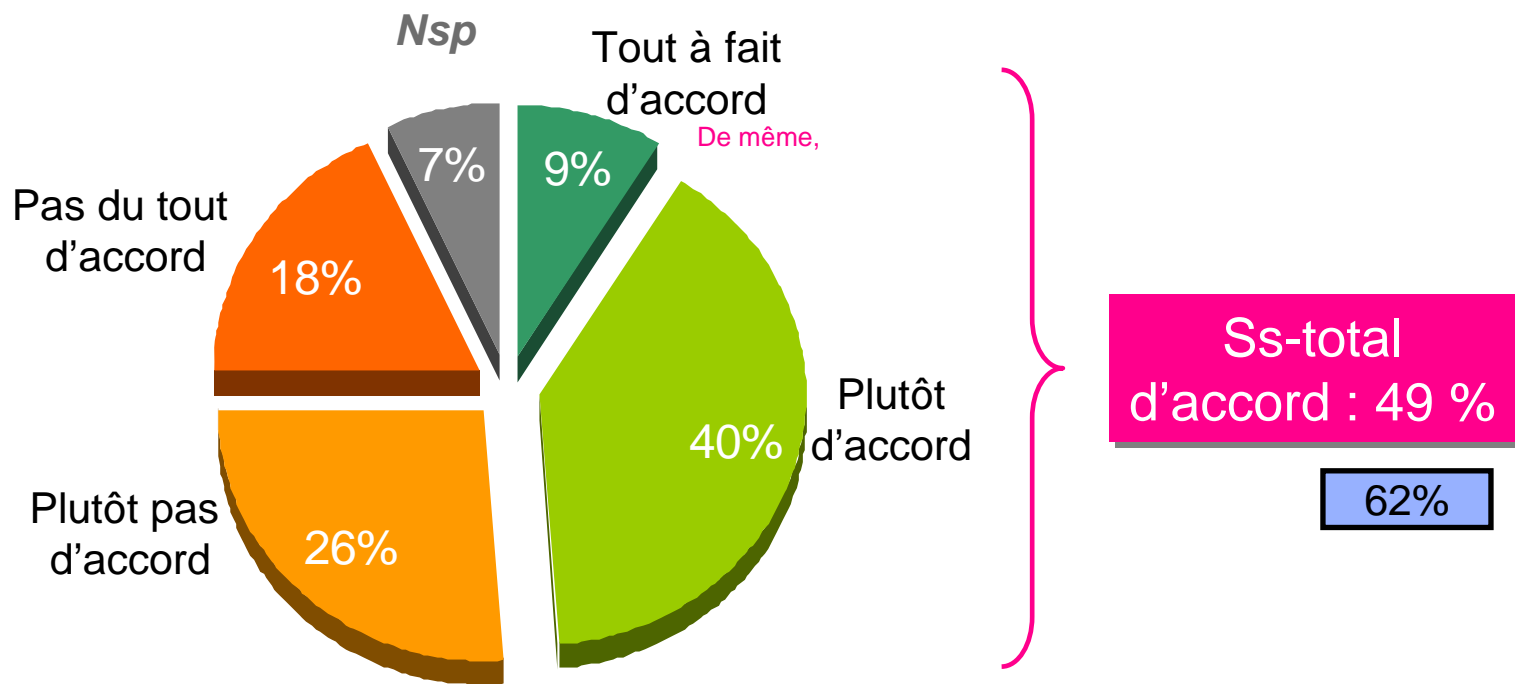
Base : 100 interviews



Certaines mesures du projet de loi « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires » **partagent l'opinion des médecins libéraux**

49% des médecins estiment que la régionalisation amènera une meilleure organisation du système de soin, et 44% pensent le contraire

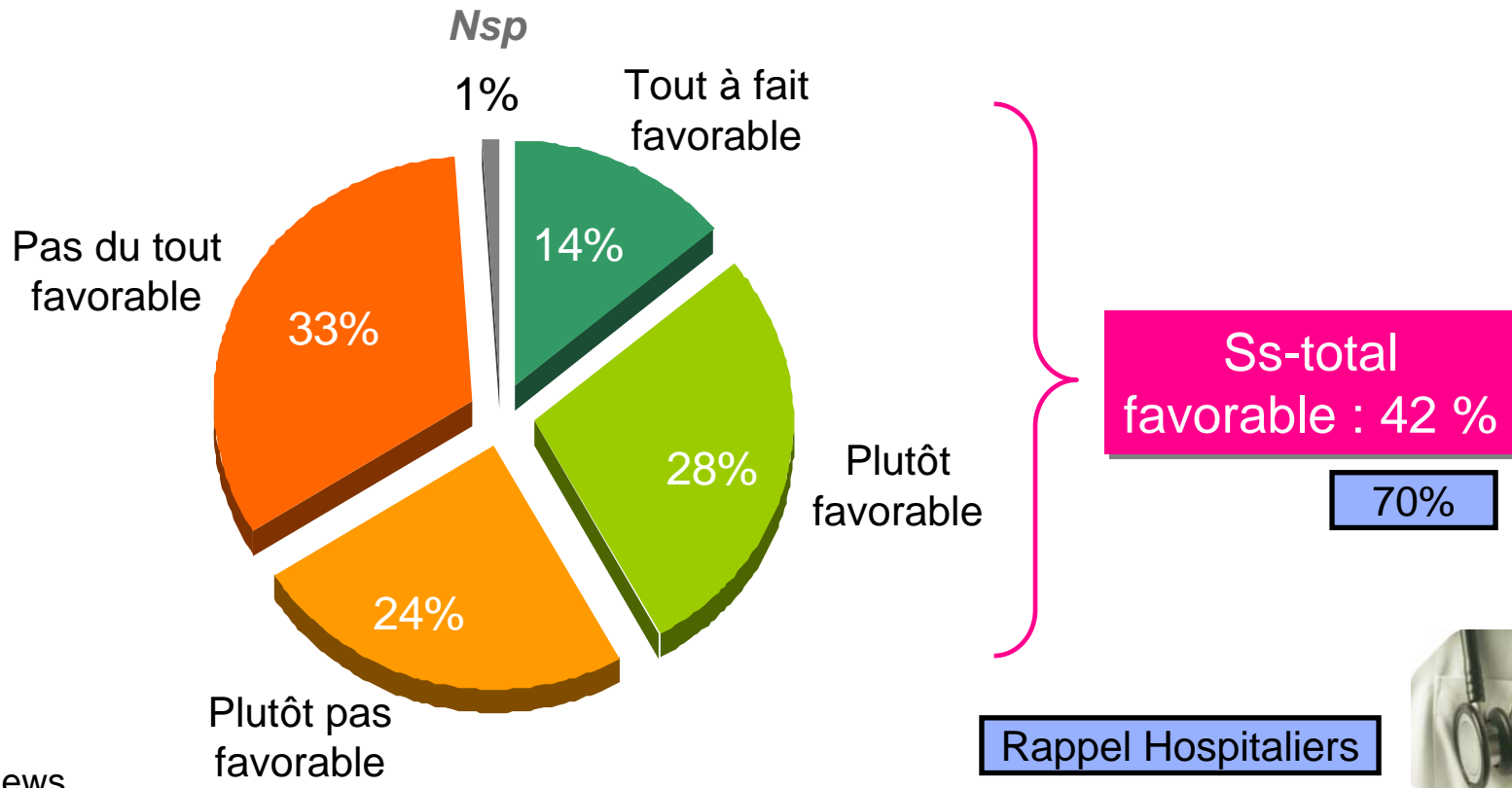
Q9. Concernant la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire que ces ARS permettront, une meilleure organisation du système de soin ?



Base : 100 interviews

42% sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins libéraux et 57% y sont défavorables

Q6. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



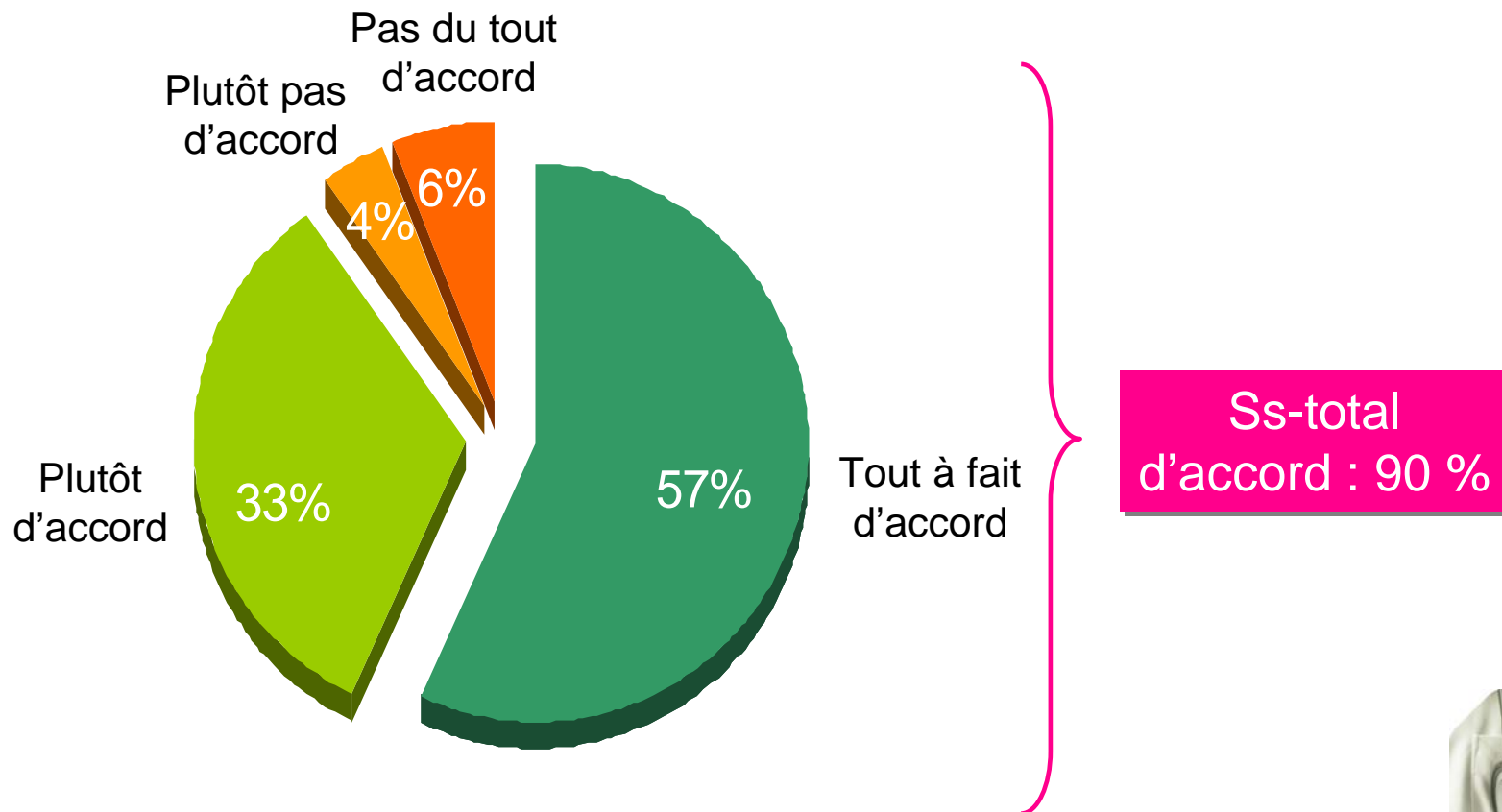
Base : 100 interviews



Les mesures qui visent à améliorer l'organisation des soins **font consensus**

La plupart des médecins libéraux (90%) sont d'accord pour participer à la permanence des soins.

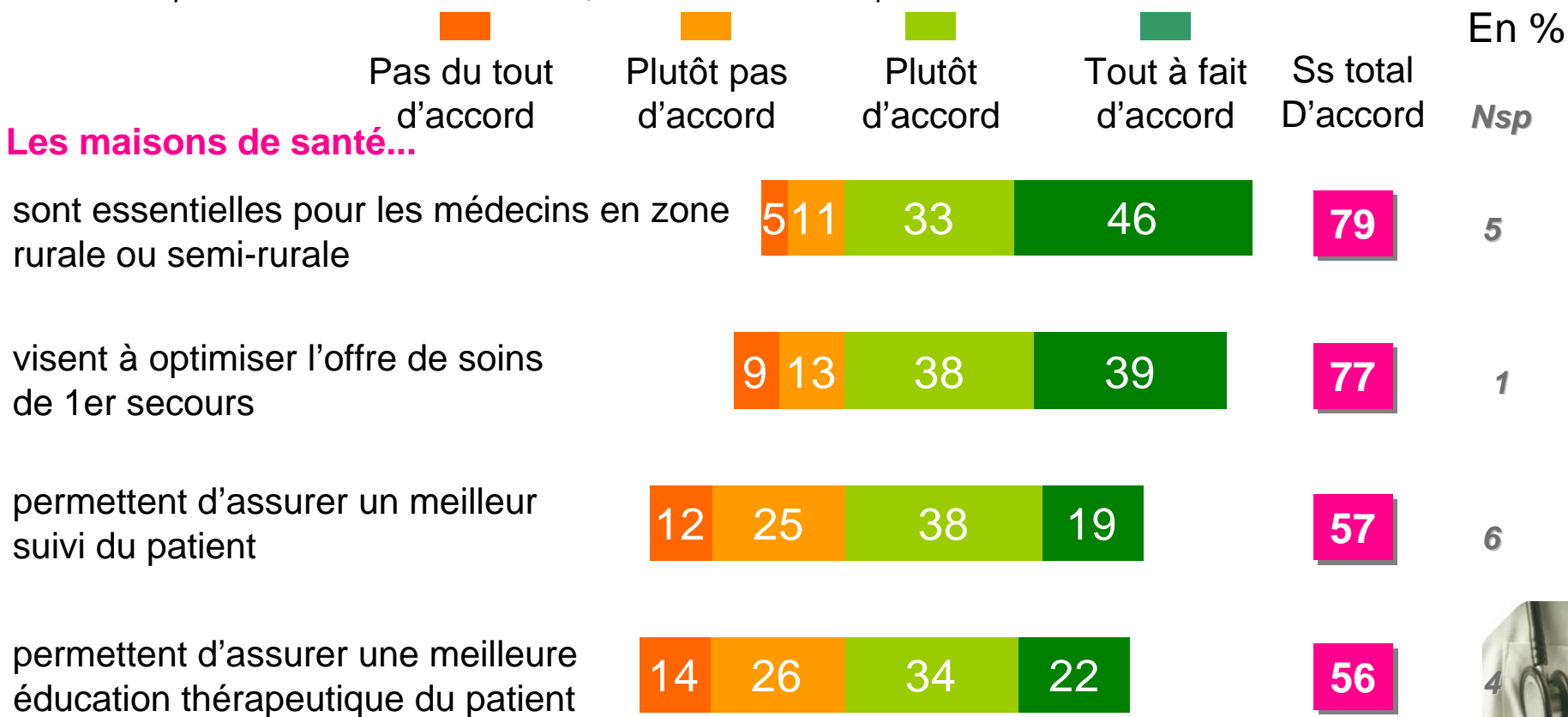
Q5. Etes vous d'accord ou pas d'accord pour que les médecins libéraux participent à la permanence des soins ?



Base : 100 interviews

De même, ils souscrivent majoritairement aux maisons de santé si celles-ci permettent de combler les « vides d'offre sanitaire » (zones rurales, 1ers secours)

Q4. En ce qui concerne les maisons de santé, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



Et ils en appellent à une meilleure collaboration ville - secteur hospitalier (et sur ces aspects, ils sont en accord avec leurs confrères de l'hôpital)

Q2. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

En %
Ss total
D'accord

Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



98

97%

C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence



86

88%

Base : 100 interviews

Rappel Hospitaliers



L'enseignement, la recherche et l'innovation

C'est pourquoi, ils sont majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique (comme les hospitaliers)

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q12. Pensez-vous qu'il faille ...

Faut-il...

Non, pas du tout

Non, plutôt pas

Oui, plutôt

Oui, tout à fait

En %

Ss total OUI

Nsp

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



87

3

78%

Réformer le fonctionnement des universités



84

1

79%

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



78

76%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

Merci de votre attention